

Consejo Nacional de Normalización y Certificación de Competencias Laborales.



**GOBIERNO DE
MÉXICO**

EDUCACIÓN
SECRETARÍA DE EDUCACIÓN PÚBLICA

 **conocer**
conocimiento • competitividad • crecimiento

INFORME DE RESULTADOS DEL PROGRAMA MÉXICO RECONOCE TU EXPERIENCIA

Resultados 2021:

- En marzo de 2021 se firmó un Convenio de Colaboración entre el Instituto Nacional de Migración y el CONOCER en el que se estableció el mecanismo de atención a las familias repatriadas, por lo que mensualmente el INM enviaba un listado con los datos de contactos de aquellos mexicanos que se interesan en la certificación, a los cuales se les da seguimiento puntual y acompañamiento para lograr este objetivo.
- Se diseñó material informativo con los pasos a seguir, los datos de contacto e información de utilidad para que la población en retorno tenga una oferta más accesible que facilite el reconocimiento de sus competencias laborales. Dichos materiales fueron impresos por el CONOCER y distribuidos por el INM en los módulos de repatriación aéreos y terrestres de nuestro país, además de estar disponibles en formato digital.
- El 9 de junio de 2021 se inauguró el Programa de promoción para la certificación de competencias laborales de los mexicanos repatriados, titulado "**México Reconoce tu Experiencia**", en colaboración con la SRE a través del Instituto de los Mexicanos en el Exterior (IME) y la Secretaría de Gobernación representada por el Instituto Nacional de Migración. Durante el evento, se entregaron los primeros 5 certificados a población repatriada.



INFORME DE RESULTADOS DEL PROGRAMA MÉXICO RECONOCE TU EXPERIENCIA

Resultados 2022:

Los avances que el CONOCER, en colaboración con el INM y la Asociación Mexicana de Capacitación de Personal y Empresarial, A.C. (AMECAP), ha tenido en materia de certificación de competencias laborales son los siguientes:

- En el 2022, la AMECAP, certificó a 246 ciudadanos repatriados en el estándar EC1265 “Aplicación de competencias suaves para la empleabilidad en el contexto laboral nivel básico”.
- El INM certificó a 45 integrantes de su equipo, con la finalidad de impulsar este Programa.
- El CONOCER obtuvo el apoyo de tres Prestadores de Servicios, quienes ponen a disposición de la población migrante en retorno, de forma gratuita, 490 procesos de capacitación y evaluación con fines de certificación.

PRESTADOR DE SERVICIOS	TOTAL
OC007-06 Organismo de Certificación Laboral Mexicana, S.C. (CELAM).	330
ECE356-18 Instituto Mexicano Naturales Aín Spa, S. C. (IMNAS).	120
ECE001-10 Confederación Revolucionaria de Obreros y Campesinos (CROC).	40

INFORME DE RESULTADOS DEL PROGRAMA MÉXICO RECONOCE TU EXPERIENCIA

- Durante el mes de febrero se promovió la campaña “México reconoce tu experiencia” en las redes sociales del CONOCER, con el fin de difundir los beneficios de la certificación para los connacionales en retorno.
- Se realizó la producción de spots de video para promover la estrategia, con el apoyo del IME, se compartieron los videos en pantallas y redes sociales de los Consulados de México en Estados Unidos.
- Se elaboró un micrositio alojado en la página oficial del CONOCER que contiene toda la información para que los migrantes repatriados conozcan los beneficios de la certificación, los pasos a seguir, los estándares de competencia en los que pueden certificarse, así como los videos de las reuniones de la Mesa Interinstitucional para la Atención Integral a Familias Mexicanas en Retorno.
- Durante el 2022, el CONOCER en trabajo en conjunto con el IME, CONALEP e ILCE, participaron en el diseño de la campaña del Grupo de Derecho a la Educación, denominada “Tu regreso con más oportunidades de educación”, enfocada a describir las opciones que tienen los migrantes en materia educativa. La campaña contó con la difusión de flyers en las redes sociales, así como la producción de spot de radio y televisión, que también se difunde en pantallas del INM y Consulados de México en Estados Unidos, la cual obtuvo los siguientes resultados:
 - Colegio Nacional de Educación Profesional Técnica (CONALEP): YouTube, 1,231 vistas, Facebook 277 personas; en Twitter 600 personas.
 - Educación Sin Fronteras, (INEA): Facebook 41,207 personas, en Twitter 1,732 personas.
 - Instituto Nacional de las Mujeres (INMUJERES): Facebook 30 reacciones y 13 veces compartido, en Twitter 7 reacciones y 2 veces compartido.
 - Prepa en Línea (SEMS-SEP): Facebook 35,279 personas.
 - Secretaría de Educación Pública. (SES-SEP): Facebook 72,349 personas, en Twitter 27,225 personas.

INFORME DE RESULTADOS DEL PROGRAMA MÉXICO RECONOCE TU EXPERIENCIA

- Se destaca que, en 2022 el INM envió al CONOCER 79 registros de posibles candidatos migrantes a certificar, ello a fin de establecer una vía de comunicación con los mismos para ofertar la certificación de competencias laborales. No obstante, con ninguno de ellos se logró concretar algún proceso de evaluación con fines de certificación toda vez que se identificaron las siguientes situaciones:
 - ❖ Los datos de contacto no correspondían.
 - ❖ Los usuarios se mostraron susceptibles.
 - ❖ No tenían interés en la certificación.
 - ❖ No contaban con documentación básica de identidad.
 - ❖ Volvieron a migrar.
- En coordinación con el INM se realizaron visitas para brindar información y orientación a migrantes repatriados en el Aeropuerto Internacional de la Ciudad de México.



INFORME DE RESULTADOS DEL PROGRAMA MÉXICO RECONOCE TU EXPERIENCIA

Resultados 2023:

- El CONOCER ha conseguido para este 2023, el apoyo de cinco Prestadores de Servicios, quienes además de promocionar el programa, en su conjunto, ponen a disposición de la población migrante en retorno, de forma gratuita, 550 procesos de capacitación y evaluación con fines de certificación.

De lo anterior, se comparte el total de procesos que cada Prestador de Servicios pone a disposición de dicha población:

PRESTADOR DE SERVICIOS	TOTAL
OC007-06 Organismo de Certificación Laboral Mexicana, S.C. (CELAM).	330
ECE356-18 Instituto Mexicano Naturales Ain Spa, S. C. (IMNAS).	120
ECE001-10 Confederación Revolucionaria de Obreros y Campesinos (CROC).	40
ECE163-14 Fundación Educa México, A.C. (EDUCA)	10
ECE360-18 Gente de Alto Impacto, A.C. (GENAI)	50

- La Asociación Mexicana de Capacitación de Personal y Empresarial, A.C., ha iniciado el ejercicio 2023 evaluando y certificando a **cuatro ciudadanos repatriados** en el estándar EC1265 “Aplicación de competencias suaves para la empleabilidad en el contexto laboral nivel básico”.

INFORME DE RESULTADOS DEL PROGRAMA MÉXICO RECONOCE TU EXPERIENCIA

Resultados 2023:

- El INM ha emitido 349 certificados, estas certificaciones corresponden a personal del instituto quienes tienen la encomienda de impulsar este Programa en los siguientes estándares:
 - EC1265 “Aplicación de competencias suaves para la empleabilidad en el contexto laboral nivel básico: 4 certificados emitidos”.
 - EC1366 “Atención para la protección especializada de niñas/niños/adolescentes y personas adultas pertenecientes a grupo vulnerable/prioritario en contexto de migración”: 200 certificados emitidos.
 - EC1425 “Detección de posibles víctimas de trata de personas durante las diligencias migratorias en el marco de protección a los Derechos Humanos”: 103 certificados emitidos.
 - EC1426 “Revisión de documentación de identidad y viaje de las personas connacionales y extranjeras con base en estándares nacionales e internacionales y en el marco del respeto a los Derechos Humanos”: 42 certificados emitidos.

Con ello, servidores públicos del INM, han profesionalizado sus competencias laborales, con la finalidad de brindar un trato digno y respetuoso de los derechos humanos a la población migrante en retorno, con quien diariamente interactúan.

- Se difundió la campaña “México reconoce tu experiencia” en las redes sociales del CONOCER, así como los materiales de la campaña “Tu regreso con más oportunidades de educación”, con el fin de promover de manera permanente los beneficios de certificar las competencias laborales de los migrantes en retorno.
- Finalmente, los procesos de capacitación y evaluación con fines de certificación, gestionados con la Red de Prestadores de Servicios, por parte del CONOCER, que se encuentran a disposición de la población migrante en retorno, de forma gratuita, ascienden en promedio a \$2'000,000.00 (Dos millones de pesos 00/100 M.N.)

INFORME DE RESULTADOS DEL PROGRAMA MÉXICO RECONOCE TU EXPERIENCIA

