

***“ESTUDIO SOBRE EL SUSTENTO
METODOLÓGICO DE LA EVALUACIÓN DE
CANDIDATOS CON BASE EN
ESTÁNDARES DE COMPETENCIA
MEDIANTE UN MODELO VIRTUAL”***

ÍNDICE

INTRODUCCIÓN	2
OBJETIVOS DEL ESTUDIO	7
ORGANIZACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN	9
CAPÍTULO 1 PERTINENCIA Y ALCANCE DE LA EVALUACIÓN VIRTUAL DE COMPETENCIAS LABORALES	
1.1 Antecedentes de la Evaluación de Candidatos con base en Estándares de Competencia por medios digitales.	11
1.2 Evolución de los procesos de evaluación laboral en un entorno digital	15
1.3 Ventajas y desafíos de la evaluación remota	18
1.4 Beneficios de la evaluación de competencias a distancia	22
CAPÍTULO 2 SUSTENTO METODOLÓGICO DE LA EVALUACIÓN VIRTUAL	
2.1 Fundamentos teóricos de la evaluación de candidatos con base en Estándares de competencia	26
2.2 Adaptación de enfoques tradicionales a la evaluación remota	30
2.3 Validez y confiabilidad de los instrumentos de evaluación a distancia	36
CAPÍTULO 3 MECANISMOS DE ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD EN LA EVALUACIÓN VIRTUAL	
3.1 Evaluación de la autenticidad y prevención del fraude en línea	40
3.2 Herramientas tecnológicas para el monitoreo y la seguridad de los datos	43
3.3 Validación cruzada y comparación con métodos presenciales	47
CAPÍTULO 4 REGLAS DE OPERACIÓN EN LA EVALUACIÓN VIRTUAL DE COMPETENCIAS	
4.1 Instrumentos normativos requeridos	49
4.2 Definición de la viabilidad de la evaluación remota	51
4.3 Propuesta de manuales	53
4.4 Marco teórico	55
CAPÍTULO 5 PROPUESTA METODOLÓGICA PARA LA EVALUACIÓN VIRTUAL DE COMPETENCIAS	
5.1 Diseño, desarrollo y actualización de Estándares de Competencia y sus Instrumentos de Evaluación acordes al modelo de evaluación virtual	56
5.2 Creación de entornos de evaluación virtual auténticos	59
CAPÍTULO 6 CONCLUSIONES	
6.1 Análisis de los beneficios y desafíos de la evaluación virtual	61
6.2 Recapitulación de hallazgos clave	64
6.3 Implicaciones para la gestión de competencias laborales en el entorno digital	67
BIBLIOGRAFÍA	68
ANEXOS	71

INTRODUCCIÓN

En un mundo caracterizado por avances tecnológicos y la creciente demanda de flexibilidad laboral, los procesos de evaluación de competencias laborales han experimentado una transformación significativa.

Este estudio se adentra en la esfera de la evaluación de candidatos con base en Estándares de Competencia (EC) a través de medios virtuales, explorando, por un lado, su viabilidad y, por el otro, su importancia en el contexto actual.

A medida que las organizaciones y los profesionales se adaptan a entornos laborales en constante cambio, surge la necesidad de comprender cómo la evaluación basada en un modelo virtual puede no solo mantener la integridad de los procesos, sino también ofrecer ventajas en términos de accesibilidad, eficiencia, diversidad, ahorro y eficacia.

Esta investigación analiza de manera objetiva la realización de procesos de evaluación de competencias laborales por medios remotos no solo desde el aspecto de su demanda actual, sino que plantea nuevas oportunidades y desafíos para la gestión del talento y el desarrollo profesional en la era digital.

En los primeros tres años de esta década, hemos atestiguado una evolución inusitada en la forma en que trabajamos y nos comunicamos.

Los avances tecnológicos han permitido una mayor conectividad y la posibilidad de realizar una amplia gama de tareas a distancia.

La Organización Internacional del Trabajo (OIT) ha señalado la importancia de la digitalización en el mundo laboral. Así, en su informe de 2022, destaca cómo las modernizaciones tecnológicas han permitido la utilización intensiva de plataformas digitales para la gestión y la comunicación interna de las organizaciones. Esto ha

llevado a un aumento en la conectividad y la capacidad de realizar tareas de manera remota.

Este cambio en la forma en que nos relacionamos con la tecnología ha tenido un impacto profundo en la forma en que las organizaciones evalúan y desarrollan las competencias de sus empleados.

Actualmente, las evaluaciones de candidatos con base en EC suelen llevarse a cabo de manera presencial, en un entorno controlado donde los evaluadores y los candidatos interactúan cara a cara y coexisten en un mismo espacio físico.

Sin embargo, la creciente necesidad de flexibilidad, la expansión del trabajo remoto y las restricciones impuestas por la pandemia global atravesada en el año 2020, han llevado a replantear la forma en que evaluamos y validamos las habilidades y competencias de los individuos.

La realización de procesos de evaluación de candidatos por medios virtuales se ha convertido en una alternativa viable y, en muchos casos, esencial, según experiencias del propio Consejo Nacional de Normalización y Certificación de Competencias Laborales (CONOCER).

Además, según la OIT en 2016, "el trabajo nómada es mucho más fácil y accesible para un mayor número de trabajadores, gracias a las herramientas tecnológicas como los programas informáticos compartidos, las redes privadas virtuales, las conexiones de internet de banda ancha, las conferencias telefónicas, las videoconferencias, los centros de llamadas virtuales y el protocolo de transmisión de voz por Internet (VoIP), la computación en nube, Wi-Fi, así como otros potentes dispositivos digitales cada vez más omnipresentes".

Una de las ventajas clave de la evaluación de candidatos basada en un modelo virtual es su eficiencia.

En efecto, los procesos tradicionales a menudo implicaban coordinar horarios, traslados y la asignación de recursos físicos.

En cambio, la evaluación de candidatos a distancia puede ser programada con mayor flexibilidad, incluso en horarios fuera de oficina, permitiendo a los participantes elegir momentos que se adapten a sus rutinas, responsabilidades diarias y necesidades específicas.

Esto beneficia tanto a los candidatos como a los Prestadores de Servicios (PS) al optimizar el uso del tiempo y los recursos.

La accesibilidad es otro aspecto importante. Las evaluaciones virtuales permiten a los candidatos participar desde cualquier ubicación geográfica, eliminando barreras de distancia. Esto es especialmente relevante en un mundo cada vez más globalizado, donde los profesionales suelen encontrarse en diferentes partes del mundo y necesitan acceder a evaluaciones sin importar su ubicación física.

Lo anterior desde luego, tendrá repercusiones en las reglas de competencia económica que, sin adentrarnos a fondo, por no ser materia del estudio, se advierte que un PS situado en Baja California, ahora será una opción de certificación para un usuario probablemente situado en Quintana Roo, lo que anteriormente no acontecía.

Además de la eficiencia y la accesibilidad, la evaluación de candidatos por medios virtuales también brinda la oportunidad de acceder a un target más diverso de candidatos.

Esto significa que las organizaciones pueden evaluar y desarrollar las competencias de profesionales de diversos orígenes y ubicaciones geográficas, lo que enriquece la fuerza laboral y fomenta la inclusión.

Ahora bien, esta transición a la evaluación remota, desde luego que no está exenta de desafíos. La autenticidad y la integridad de los procesos son retos clave.

Garantizar que los evaluadores y/o candidatos no recurran a prácticas contrarias a los principios que rigen el proceso de evaluación, así como salvaguardar la seguridad de los datos transmitidos a través de plataformas en línea, se convierten en prioridades cruciales.

La autenticidad de las evaluaciones es esencial para asegurar que los resultados reflejen con total exactitud las habilidades y competencias de los candidatos. En un entorno virtual, existe el riesgo de que los evaluados reciban ayuda externa o utilicen recursos no autorizados durante las evaluaciones.

Para abordar este desafío, es importante implementar medidas de seguridad y monitoreo efectivas, como el uso de mecanismos de verificación en línea que supervisen la actividad de los evaluados durante las evaluaciones, así como de su entorno virtual y físico.

La integridad de los datos es otro aspecto crucial. La seguridad de la información transmitida a través de plataformas en línea debe ser garantizada para proteger la privacidad y la confidencialidad de los candidatos. Esto implica el uso de medidas de cifrado robustas y políticas de privacidad sólidas que cumplan con las regulaciones vigentes, previo, durante y posterior al proceso.

Por lo tanto, el estudio también aborda cómo las herramientas tecnológicas y los mecanismos de aseguramiento de la calidad pueden ser implementados de manera ética y efectiva para mantener la confiabilidad de los resultados.

Es fundamental establecer estándares de calidad sólidos para las evaluaciones virtuales y garantizar que se sigan las mejores prácticas en su diseño y administración.

En ese sentido, la respuesta a las interrogantes referentes a los desafíos la encontramos en el sustento metodológico.

Debemos partir de la base de que el modelo del CONOCER, así como el de los distintos modelos impulsados desde el marco conceptual de la OIT en 2009, se sustentan en el proceso de recopilación y análisis de las evidencias mejor conocido como la suficiencia de las evidencias.

La suficiencia de las evidencias se conforma de la suficiencia de los instrumentos, la suficiencia del portafolio de evidencias, la suficiencia de la evidencia recopilada y la suficiencia de la competencia. Con base en estos conceptos podremos encontrar el camino a transitar para construir una robustez metodológica viable en el proceso de recopilación de evidencias por medios virtuales.

En resumen, este estudio explora la importancia de los procesos de evaluación de competencias laborales por medios remotos en un mundo donde la digitalización y la flexibilidad son la norma. Al analizar los beneficios y desafíos de esta modalidad, también se busca comprender cómo las organizaciones pueden aprovechar al máximo las oportunidades que ofrece la evaluación a distancia, al tiempo que abordan las preocupaciones inherentes a la seguridad y la validez de los resultados.

OBJETIVOS DEL ESTUDIO

OBJETIVO GENERAL.

Establecer un sólido respaldo metodológico para llevar a cabo la evaluación de candidatos, basada en estándares de competencia a través de un modelo virtual. Adicionalmente, presentar esta modalidad como una estrategia vanguardista y efectiva. Finalmente, determinar si este enfoque promueve una evaluación objetiva, justa y eficiente, optimizando los recursos y tiempos involucrados.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS:

- Establecer la pertinencia sobre evaluación de candidatos con base en estándares de competencia mediante un modelo virtual y sus alcances en el Sistema Nacional de Competencias.
- Generar mecanismos y criterios sustentados metodológicamente para el desarrollo de evaluaciones mediante un modelo virtual.
- Diseñar procesos para garantizar la calidad en evaluaciones virtuales.
- Desarrollar la ruta para garantizar la objetividad en los procesos de evaluación.
- Realizar análisis de costo/beneficio respecto a la implementación de modelos de evaluación remotos.
- Consolidación de instrumentos normativos.
- Definición de sus reglas de operación, metodología aplicable.
- Consolidación de una estructura formal y operativa, estimación de recursos materiales y humanos, delineamiento de facultades necesarias que permitan implementar la operación de todos los objetivos anteriores.
- Proyección normativa de la propuesta a integrar en el Manual Operativo.

-
- Propuesta metodológica general respecto a las características que debe reunir un EC, para ser susceptible de evaluarse a través de la modalidad virtual.
 - Listado de excepciones operativas.

ORGANIZACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN

Capítulo 1: Pertinencia y alcance de la evaluación virtual de competencias laborales

En este apartado, se explora la evolución de los procesos de evaluación laboral en el contexto digital, analizando cómo ha surgido la necesidad de la evaluación remota. Se abordan las ventajas y desafíos que presenta este enfoque, así como el impacto que tiene en la equidad y la diversidad en la evaluación de competencias.

Capítulo 2: Sustento Metodológico de la evaluación virtual

Este capítulo se sumerge en los fundamentos teóricos que respaldan la evaluación de candidatos a distancia y cómo éstos se traducen al entorno remoto.

Se discute cómo los enfoques tradicionales de evaluación están siendo adaptados y cómo se establece un marco conceptual sólido de validez y confiabilidad en la evaluación a distancia.

Capítulo 3: Mecanismos de aseguramiento de la calidad en la evaluación virtual

En este rubro, se examinan los desafíos que deben colmar los operadores a fin de garantizar la autenticidad y prevenir el fraude en las evaluaciones en línea.

Se analizarán las herramientas tecnológicas utilizadas para monitorear y resguardar la transferencia de datos, junto con la importancia de la validación cruzada comparada con métodos de evaluación presenciales.

Capítulo 4: Reglas de operación en la evaluación virtual de competencias

Aquí nos enfocaremos en los aspectos operativos de la evaluación remota. Se discutirán los instrumentos normativos necesarios, la evaluación de la viabilidad de la evaluación remota y se propondrán manuales que guíen la implementación efectiva de estos procesos.

Capítulo 5: Propuesta metodológica para la evaluación virtual de competencias

Se presentará una propuesta metodológica detallada para llevar a cabo la evaluación de candidatos a distancia. Esto incluirá la adaptación de la normalización para el desarrollo, diseño y actualización de EC y sus Instrumentos de Evaluación de Competencias (IEC), así como la generación de entornos virtuales auténticos para la evaluación que deben contemplarse para tal fin.

Capítulo 6: Conclusiones

En esta sección se sintetizan beneficios, retos y desafíos de la evaluación de candidatos a distancia a la vez de recapitular los hallazgos claves de la investigación.

Finalmente se desarrollan las implicaciones que éstos tienen para la gestión de competencias laborales en el entorno digital.

CAPÍTULO 1 PERTINENCIA Y ALCANCE DE LA EVALUACIÓN VIRTUAL DE COMPETENCIAS LABORALES

1.1 Antecedentes de la Evaluación de Candidatos con base en Estándares de Competencia por medios digitales.

La evaluación laboral ha sido y sigue siendo un aspecto de gran importancia en los diversos sectores productivos. A lo largo de la historia, ha experimentado una evolución significativa que ha repercutido en la forma en que las organizaciones seleccionan y gestionan a su personal. Este proceso, además de ser fundamental para el aumento de la productividad, tiene un impacto directo en la competitividad de las empresas, lo que lo convierte en un aspecto crítico a considerar en la gestión de recursos humanos.

A mediados del siglo XX, la evaluación laboral se centraba en un modelo de recompensas y castigos que se basaba en la capacidad de los empleados para "alcanzar la meta". Este enfoque operacional no prestaba una atención significativa al factor humano detrás de cada empleado. La prioridad estaba en cumplir con los objetivos de la empresa, sin considerar de manera adecuada el desarrollo personal y profesional de los trabajadores.

En la década de los 80's el enfoque en la productividad ya no se enfatiza de la misma manera que en décadas pasadas. Se reconoce la creciente importancia de la formación y el desarrollo individual de los empleados. Siguiendo la perspicaz visión de Drucker en 1982, citado en Ramos, P. (2014) se comenzó a comprender que lo que beneficia a los trabajadores también puede resultar beneficioso para la empresa. Además, esta aproximación se revela como un enfoque de motivación mucho más eficaz que los métodos empleados en el pasado.

Hoy en día, existen diversos modelos de evaluación laboral, cada uno con su propia filosofía y enfoque. Entre estos modelos destacan el Coaching, el Mentoring, el Mindfulness y, el que nos interesa especialmente, el modelo de Gestión por Competencias.

El modelo de gestión por competencias, en general, y el de CONOCER en particular, se han destacado por su enfoque centrado en la identificación y desarrollo de las habilidades y conocimientos necesarios para desempeñar un trabajo de manera eficiente. Realizando esta actividad prioritariamente de manera presencial para lograr realizar la recopilación de evidencias requeridas para la emisión de un juicio de competencia y del correspondiente certificado de competencia laboral.

Sin embargo, la realidad que se observa en distintos entornos de formación de personas, ya sea con fines académicos o laborales, nos demuestra que cada día se emplean de mayor manera los entornos virtuales, siendo claro ejemplo de ello la proliferación de oferta educativa de diversos grados, incluyendo maestrías y doctorados que son impartidos y evaluados en línea.

Uno de los aspectos que ha sido particularmente relevante en los últimos años es la integración de la tecnología en los procesos de evaluación laboral. En un mundo cada vez más digital, la evaluación laboral ha encontrado en los entornos virtuales una plataforma eficaz para llevar a cabo sus objetivos. Esto es evidente en la proliferación de programas educativos en línea, que van desde cursos de formación hasta maestrías y doctorados que son impartidos y evaluados a través de plataformas virtuales.

Para CONOCER este fue el inicio del proceso de evaluación de candidatos usando herramientas tecnológicas que hicieron posible su implementación por medios electrónicos remotos, nos referimos específicamente a las evaluaciones en los estándares EC0107 Manejo de procesador de textos digitales, EC0108 Manejo del procesador de hojas de cálculo digitales y EC0109 Manejo de procesadores de presentaciones digitales.

Estos estándares cuentan con una opción de acreditación para su evaluación en línea, toda vez que se desarrolló un simulador en el que los usuarios ingresan a la plataforma en la cual se encuentran cargadas las actividades que tendrán que realizar, evaluando de esta forma la ejecución de desempeños y características del producto entregado por el candidato.

En la misma plataforma se realiza la evaluación de conocimientos y se recibe retroalimentación sobre el resultado obtenido. Sin embargo, estos estándares eran apenas una excepción ante la inmensa mayoría de estándares que se evaluaban sin apoyo de las herramientas tecnológicas.

El cambio hacia la evaluación de competencias laborales en línea no es solo una cuestión de conveniencia, sino también de necesidad en un mundo en constante evolución. Las demandas de un contexto cambiante han empujado a replantear la forma en que se llevan a cabo los procesos de evaluación de competencias a distancia. Empero, fue la contingencia sanitaria desencadenada por el virus SARS-CoV-2 la que generó un punto de inflexión en este proceso.

La pandemia de COVID-19, que afectó a nivel global a partir de 2019, trajo consigo una serie de retos sin precedentes para las organizaciones y los sistemas de evaluación laboral. La necesidad de mantener las actividades laborales en un entorno de distanciamiento social se convirtió en un desafío central. La evaluación laboral, que tradicionalmente se realizaba de manera presencial, se vio forzada a adaptarse a las circunstancias.

En mayo de 2020, el CONOCER emitió un "ACUERDO por el que se establecieron las medidas preventivas a implementar para la mitigación y control de los riesgos para la salud que implica la enfermedad por el virus SARS-CoV2 (COVID-19)".^{*} Éste buscaba proporcionar una respuesta a la necesidad de adaptar los procesos de evaluación laboral a las restricciones de aislamiento impuestas por las autoridades federales sanitarias.

En este contexto, los PS desempeñaron un papel fundamental en la formulación de propuestas detalladas sobre cómo cumplir con los requisitos normativos y metodológicos de la evaluación utilizando herramientas tecnológicas.

La propuesta de evaluación a distancia surgió de los propios PS, quienes asumieron la responsabilidad de desarrollar los protocolos necesarios. Estos protocolos fueron posteriormente revisados y verificados por el equipo de expertos de CONOCER.

^{*}Nota. Se adjunta solicitud de información como anexo

Este proceso de colaboración permitió que se autorizaran 484 protocolos de evaluación a distancia para 83 PS durante el período de mayo de 2020 a marzo de 2023.

A partir de estas autorizaciones, se ha calculado una estimación de emisión de 84,128 certificados durante el período mencionado. Esto respalda la efectividad de la medida emergente. No obstante ello, es imperativo explorar una perspectiva renovada en la que CONOCER evalúe la viabilidad de integrar permanentemente este enfoque, teniendo en cuenta los desafíos predominantes y cómo abordarlos de manera efectiva.

La labor del CONOCER se sitúa en un momento crucial en el que es posible capitalizar la experiencia de un contexto que, a primera vista, parecía desfavorable, pero que, en realidad, ha traído consigo cambios significativos. Esto se hace considerando "la necesidad de satisfacer las demandas de formación de la nueva sociedad o de fomentar una cultura de calidad y mejora continua. Rubio (2003)" en (Blázquez, F. 2017)

1.2 Evolución de los procesos de evaluación laboral en un entorno digital

La evolución de los procesos de evaluación de competencias laborales en un entorno digital ha sido un fenómeno notable en los últimos años. Este cambio significativo se ha visto impulsado por una combinación de factores, como el avance tecnológico, la creciente digitalización de la sociedad y el mundo laboral, así como la inesperada contingencia sanitaria que ha afectado al mundo. Estos elementos han transformado radicalmente la manera en que las organizaciones evalúan a sus candidatos y empleados.

Históricamente, la normativa laboral suele requerir que las evaluaciones de competencias se realicen en entornos físicos, donde los candidatos y los evaluadores se reúnen en un mismo espacio para llevar a cabo el proceso de evaluación. Sin embargo, con el tiempo, se ha producido un cambio significativo en esta dinámica.

Uno de los aspectos más relevantes de esta transformación ha sido la introducción del módulo de evaluación para la aplicación del Instrumento de Evaluación de Competencias (IEC). Esta innovación, aunque relativamente reciente, ha tenido un impacto específico en la simplificación y mejora de los procesos de evaluación laboral. Antes de la digitalización, este proceso era completamente manual, lo que implicaba una mayor carga de trabajo y un mayor margen de error.

La llegada de la tecnología ha permitido que las evaluaciones se vuelvan completamente digitales. Esta transición ha aportado una mayor eficiencia y precisión a todo el proceso, lo que ha supuesto un alivio para las organizaciones y sus candidatos. La implementación del módulo de evaluación ha reducido en gran medida la incidencia de errores en la aplicación del IEC, lo que ha contribuido a la objetividad y confiabilidad de las evaluaciones.

Otro cambio significativo en la evaluación laboral ha sido la aparición de la plataforma diseñada específicamente para evaluar los estándares de competencia, EC0107 Manejo de procesadores de texto digitales, EC0108 Manejo de hojas de cálculo digitales y EC0109 Manejo de procesadores de presentaciones digitales.

Esta plataforma ha tenido un impacto inmediato en la masificación de los procesos de evaluación, particularmente en instituciones educativas que realizan evaluaciones grupales en laboratorios de computación. Con ello se ha simplificado enormemente la logística y el seguimiento de los procesos de evaluación, brindando un mayor control y transparencia en el proceso.

Sin embargo, el punto de inflexión más significativo en la evolución de la evaluación de competencias laborales se produjo en respuesta a la contingencia sanitaria ocasionada por el virus SARS-CoV-2. El distanciamiento social necesario para combatir la propagación del virus planteó la pregunta de si era viable realizar procesos de evaluación por competencias a distancia.

Los protocolos de evaluación a distancia presentados por los PS debían cubrir los requerimientos establecidos en cada EC así como los necesarios para poder dar certeza en cuanto a la recopilación de evidencias en cada uno de los elementos del estándar, lo que añadió un nivel adicional de complejidad a los procesos de evaluación.

Para abordar esta nueva realidad, se presentaron propuestas variadas y diversas. Cada propuesta se ajustaba a las capacidades tecnológicas y logísticas de las organizaciones, lo que reflejó la flexibilidad necesaria en un entorno digital. La diversidad de enfoques fue una respuesta natural a la variedad de contextos y necesidades de las organizaciones y los candidatos.

En consecuencia, no fue posible implementar un enfoque uniforme y universal para todas las organizaciones con los mismos estándares acreditados. En lugar de ello, se adoptó un enfoque más personalizado que permitía a cada organización adaptar sus protocolos de evaluación a sus recursos y circunstancias específicas.

Esta diversidad de opciones también abrió la puerta a la innovación en la evaluación de competencias laborales. Muchas organizaciones comenzaron a explorar nuevas formas de evaluar a los candidatos, como el uso de tecnologías avanzadas para

analizar el desempeño y contar así con los elementos necesarios para la emisión de un juicio de competencia.

De esta manera, la evolución de los procesos de evaluación de competencias laborales en un entorno digital ha sido constante y dinámico. Desde la introducción del módulo de evaluación hasta la adaptación a la evaluación a distancia en respuesta a la pandemia, la evaluación de competencias ha experimentado un cambio significativo. La tecnología y la digitalización han mejorado la eficiencia y la precisión de los procesos, lo que ha llevado a una toma de decisiones más informada y a una mejora en la gestión del talento en las organizaciones.

Esta transformación también ha planteado nuevos retos, el principal de ellos radica en que sea el CONOCER, como órgano rector del SNC, el que brinde una metodología uniforme para todos los PS, lo que significa necesariamente abordar cuestiones como son la privacidad, el garantizar que las evaluaciones sean equitativas y accesibles para todos los candidatos, la implementación de mecanismos de aseguramiento de la calidad, etc.

La evolución de la evaluación de competencias laborales en el entorno digital es un reflejo de la evolución continua de la sociedad y la tecnología, y es un área que seguirá desarrollándose en el futuro.

1.3 Ventajas y desafíos de la evaluación remota

Como primer paso, antes de tomar la determinación de establecer un modelo de evaluación virtual se debe considerar tanto las ventajas como los desafíos a los que se tendría que hacer frente para lograr consolidar al modelo virtual como una opción viable y permanente en el CONOCER.

La evaluación de competencias basada en un modelo virtual ofrece múltiples ventajas. La eficiencia en los procesos es una de las más destacadas, ya que las evaluaciones tradicionales requieren entre otras cosas de la coordinación de agendas entre las partes interesadas (evaluador-candidato), se necesita que alguno de los involucrados realice desplazamientos que pudieran implicar el recorrido de grandes distancias y adicionalmente se debe hacer la asignación de recursos físicos.

En contraste, la evaluación a distancia permite una programación flexible, lo que permite a los participantes elegir momentos que se ajusten a sus rutinas y responsabilidades diarias. Esto optimiza el uso del tiempo y los recursos, beneficiando tanto a los candidatos como a los PS.

Por otra parte, la accesibilidad es un aspecto esencial para el candidato, toda vez que las evaluaciones virtuales posibilitan que los candidatos participen desde cualquier ubicación geográfica, y con ello se eliminan las barreras de la distancia.

Lo anterior describe los principales beneficios para el evaluador y el candidato, sin embargo existen beneficios específicos para los PS, en este caso las ECE/OC/CE/EI, quienes podrán realizar sus gestiones en un entorno que les proporciona enormes posibilidades.

La OIT (2016) menciona que desde la perspectiva empresarial, el trabajo a distancia se valora principalmente por una serie de ventajas clave. Este enfoque permite a las empresas:

Ampliar el talento disponible: Al abrir la puerta al trabajo remoto, las empresas pueden acceder a un grupo más amplio de trabajadores altamente cualificados, independientemente de su ubicación geográfica, esto aplicado para los PS les permitiría contar con expertos ubicados en cualquier parte de la república o incluso fuera de ella.

Reducir costos: Esto incluye la disminución de gastos relacionados con el espacio físico de la empresa, al no ser necesario albergar a todos los empleados en instalaciones físicas, esto significa que, el PS puede operar y administrar desde espacios más reducidos debido a la reducción del personal presencial.

Incrementar la productividad: La flexibilidad que proporciona el trabajo a distancia puede llevar a un aumento en la productividad de los evaluadores al permitirles gestionar su tiempo de manera más eficiente.

Disminuir la rotación de personal y el absentismo: La flexibilidad laboral brindada por el trabajo a distancia suele aumentar la satisfacción y la retención de empleados, reduciendo la rotación y el absentismo.

Fortalecer la continuidad del negocio: El trabajo a distancia permite una mayor flexibilidad en caso de situaciones de emergencia, como desastres naturales o crisis, al facilitar la continuidad de las operaciones.

Mejorar la gestión de actividades en diferentes husos horarios: Al tener evaluadores trabajando en distintas zonas horarias, las empresas pueden ofrecer servicios o realizar tareas de manera continua, lo que puede ser particularmente valioso en un entorno global.

Aumentar la adaptabilidad cultural: Al fomentar equipos de trabajo con diversas ubicaciones y culturas, se enriquece la adaptabilidad y la perspectiva global de la empresa.

En conjunto, el teletrabajo se ha convertido en una herramienta estratégica para las empresas, brindando una amplia gama de beneficios que van desde la eficiencia operativa hasta el fomento de una fuerza laboral diversa e inclusiva.

Aunque los beneficios que se mencionan hacen que la idea de establecer permanentemente este sistema de evaluación sea muy atractiva, es crucial llevar a cabo un análisis de los posibles riesgos asociados a esta modalidad.

A pesar de que este modelo ha demostrado ser rentable desde el punto de vista empresarial, su éxito radica principalmente en la garantía de la calidad de los procesos. Por lo tanto, es esencial que consideremos de manera seria cómo abordar los desafíos que puedan surgir.

Los factores que deben ser considerados de manera prioritaria son la autenticidad y la integridad de los procesos. Asegurar que los evaluadores y candidatos no recurran a prácticas ajenas a la normatividad vigente durante las evaluaciones, así como proteger la seguridad de los datos transmitidos a través de plataformas en línea, se convierte en una prioridad fundamental.

La autenticidad de las evaluaciones es esencial para garantizar que los resultados reflejen con precisión las habilidades y competencias de los candidatos. En un entorno virtual, existe el riesgo de que los candidatos reciban ayuda externa o utilicen recursos no autorizados durante las evaluaciones.

Para abordar este desafío, es importante implementar medidas de seguridad y monitoreo efectivas, como el uso de mecanismos de verificación en línea que supervisen la actividad de los evaluados durante las evaluaciones.

La integridad de los datos es otro aspecto crítico. La seguridad de la información transmitida a través de plataformas en línea debe garantizarse para proteger la privacidad y la confidencialidad de los candidatos. Esto implica el uso de medidas de cifrado robustas y políticas de privacidad que cumplan con las regulaciones vigentes.

Por otro lado, habilitar la realización de evaluaciones de competencias de manera remota incrementa la probabilidad de que los evaluadores empleen sus dispositivos personales para comunicarse a través de redes públicas no seguras, lo que a su vez eleva la vulnerabilidad tanto de los procedimientos de evaluación como de la información que contienen.

Es por ello que se tendrán que considerar todos estos elementos para construir una propuesta viable que dé atención a las necesidades actuales y que le permita al CONOCER colocarse a la vanguardia en este sentido.

1.4 Beneficios de la evaluación de competencias a distancia

La realización de procesos de evaluación de candidatos por medios virtuales ha revolucionado la forma en que los PS y los candidatos abordan estos procedimientos.

Los beneficios que esta modalidad aporta son innegables, ya que no solo aumenta la accesibilidad y la eficacia, sino que también optimiza la eficiencia, diversifica las oportunidades y, en última instancia, impacta positivamente en la economía de los procesos.

A continuación, exploraremos detalladamente estos aspectos clave que han convertido a la evaluación de candidatos en línea en una herramienta esencial en el mundo moderno.

La accesibilidad se erige como uno de los beneficios más notorios del uso de tecnologías de comunicación para realizar procesos de evaluación. Este concepto aborda la eliminación de las barreras geográficas, lo que permite a los PS acceder a un conjunto más amplio de expertos, independientemente de su ubicación física.

Es así que pueden explorar una base de candidatos mucho más diversa y atender a un mayor número de personas en horarios más flexibles. Esto significa que las evaluaciones no están restringidas por las limitaciones geográficas, lo que resulta en una expansión de la capacidad de las organizaciones para identificar y atraer a los mejores talentos.

Por otro lado, los candidatos también reciben los beneficios de esta modalidad. Ahora tienen acceso a una oferta más amplia de PS, en lugar de verse limitados por las opciones geográficamente viables.

Antes de la era de las evaluaciones virtuales, los candidatos podrían haber enfrentado el dilema de tener que viajar a instalaciones distantes para someterse a procesos de evaluación específicas o renunciar a sus aspiraciones.

La evaluación en línea elimina esta carga, brindando a los candidatos la oportunidad de buscar y encontrar evaluadores especializados que se ajusten a sus necesidades sin importar la distancia.

La eficacia es otra ventaja significativa que se deriva del uso de la evaluación en línea. Este término se refiere a la capacidad de lograr los objetivos en el tiempo previsto.

En ese sentido, al eliminar la necesidad de movilidad física para los candidatos y evaluadores, se reducen los riesgos asociados, como los incidentes de tráfico o cualquier otro retraso imprevisto.

La evaluación en línea también promueve la flexibilidad, lo que permite a los evaluadores y candidatos reprogramar procesos cuando sea necesario sin prolongar innecesariamente la duración del procedimiento.

La eficiencia es un beneficio destacado, ya que está implicada con el logro de los objetivos con la menor inversión de recursos posibles. Las herramientas virtuales reducen significativamente la carga de los PS en términos de infraestructura, equipos y materiales necesarios para llevar a cabo los procesos de evaluación.

Este nuevo enfoque también ha cambiado la responsabilidad de proporcionar los recursos necesarios para el proceso de evaluación a los candidatos. Por ejemplo, si un candidato busca la certificación en el estándar EC0217 Impartición de cursos de formación de capital humano de manera presencial grupal, tendrá que contar con el espacio requerido para la evaluación, así como con los materiales (computadora, cañón, apuntador, bocinas, etc.) lo que significa una reducción importante en el uso de insumos por parte del PS.

Esto se traduce en una reducción significativa en los insumos necesarios por parte de los PS, lo que ahorra recursos y, en última instancia, reduce los costos, aunque no podemos perder de vista que el PS siempre será responsable de asegurar el cumplimiento de las condiciones mínimas requeridas para cada proceso de evaluación, por lo que esta herramienta trae consigo la necesidad de implementar nuevos mecanismos de aseguramiento de la calidad.

La diversidad de los procesos de evaluación se ha ampliado considerablemente gracias a la evaluación en línea. Los PS ahora tienen la capacidad de ofrecer servicios a candidatos en cualquier parte del país e incluso en el extranjero.

Esto les brinda la oportunidad de expandir su alcance y, al mismo tiempo, los desafía a innovar para destacar entre una red cada vez más amplia de PS. Esta diversificación ofrece a los candidatos una variedad de opciones para elegir, lo que les permite seleccionar la que mejor se adapte a sus necesidades, incluyendo en los elementos para la toma de decisiones el costo del servicio.

En términos de economía, la evaluación en línea tiene un impacto positivo tanto para los PS, como para los candidatos. Por un lado, las organizaciones pueden reducir los costos operativos asociados con los procesos de evaluación. Por otro lado, la mayor competencia entre los PS obliga a las organizaciones a desarrollar estrategias para hacer sus ofertas más atractivas. Esto beneficia a los usuarios finales al brindarles una gama más amplia de opciones y la posibilidad de seleccionar la que mejor se adapte a sus necesidades y presupuesto.

A pesar de los beneficios evidentes que ofrece la evaluación de candidatos en línea, existen desafíos que deben abordarse para asegurar la uniformidad y calidad de estos procesos.

Es fundamental que los PS sigan directrices metodológicas estandarizadas para garantizar que todos los procesos se lleven a cabo de manera coherente y justa. Esto asegurará que los candidatos sean evaluados de manera equitativa, independientemente del proveedor de servicios que elijan.

Para lograr este objetivo, es esencial que los PS mantengan altos estándares de calidad y cumplan con las mejores prácticas en la realización de evaluaciones en línea. Esto incluye la actualización de evaluadores, la garantía de la integridad de los procesos de evaluación y la implementación de medidas de seguridad para proteger la confidencialidad de los datos de los candidatos.

La evaluación de candidatos en línea ha demostrado ser una herramienta valiosa para los PS y los candidatos por igual. La accesibilidad, la eficacia, la eficiencia, la diversidad y la economía son los pilares de los beneficios que brinda esta modalidad.

Sin embargo, es esencial abordar los desafíos y mantener altos estándares de calidad y estandarización para garantizar que los procesos de evaluación en línea sean equitativos y confiables. Con un enfoque en la mejora continua y la adopción de mejores prácticas, la evaluación en línea puede seguir desempeñando un papel crucial en la selección y certificación de talento en la era digital.

CAPÍTULO 2 SUSTENTO METODOLÓGICO DE LA EVALUACIÓN VIRTUAL

2.1 Fundamentos teóricos de la evaluación de candidatos con base en Estándares de competencia

Como es sabido, los distintos modelos de gestión por competencias parten de una misma base, la cual está definida desde la OIT y en la cual se establecen distintas etapas para el proceso de evaluación y certificación de competencias laborales.

Si bien es cierto que la base es la misma, en general los sistemas que se han implementado difieren en mayor o menor medida dependiendo entre otros factores por el nivel de gobernanza, el dialogo social, la rectoría del proceso, entre muchos otros factores.

El hecho es que, más allá de las discrepancias que puedan existir entre los distintos modelos podemos observar que, siempre se logran cumplir con ciertos elementos que son comunes a todos, y es en ese punto en donde podremos identificar los elementos esenciales del modelo y se podrá definir la viabilidad de implementación a través de modelos virtuales.

En general podemos hablar de etapas muy específicas que, más allá del nombre que se les da se desarrollan como, la etapa previa a la evaluación, durante la evaluación y posterior a la evaluación.

Para la etapa previa, denominada en el modelo del CONOCER como Plan de Evaluación se realiza un acuerdo de los elementos generales que estarán involucrados en el proceso de evaluación.

Durante esta etapa el evaluador comunica al candidato los criterios que le serán evaluados, la forma de evaluarlos, los requerimientos necesarios para el proceso de evaluación, como pueden ser los equipos y materiales a utilizar durante el proceso, los criterios mínimos a cubrir para poder ser determinado como

competente y de estar de acuerdo se establecen las fechas para el proceso de evaluación y entrega de resultados.

Esa primera etapa tiene la finalidad de sentar las bases para un proceso de evaluación exitoso, en el sentido de estar libre de obstáculos que pudieran dificultarle al candidato la ejecución de sus actividades y al evaluador la recopilación de las evidencias.

En la etapa de evaluación correspondiente a la implementación del IEC “se recogen, generan y desarrollan las evidencias del desempeño del candidato.” (OIT, 2018), en esta etapa se utilizan instrumentos estandarizados y el evaluador deberá poner especial atención a que durante esta etapa se genere evidencia que pueda dar cuenta de la Suficiencia de la Competencia, la Suficiencia de la Evidencia Recopilada, y la Suficiencia de los IEC, ya que estos serán el principal sustento del juicio que se presenta.

Por Suficiencia de la Competencia se entiende que “Se alcanza cuando los desempeños, los productos y los conocimientos evidenciados por el candidato durante su evaluación cumplen con todos los requerimientos de calidad que establece el Estándar de Competencia en cada uno de sus componentes. La suficiencia en la competencia permite emitir un juicio favorable de evaluación para el candidato.” (CONOCER, 2023)

Como se puede observar, la suficiencia de la competencia hace referencia a criterios de calidad, esto es, si la evidencia presentada cumple con los requisitos establecidos en el estándar. Por ejemplo, si el estándar en el cual está siendo evaluada una persona solicita que el candidato se presente ante un cliente dando la bienvenida, mencionando su nombre y averiguando cuáles son las necesidades del cliente.

En ese ejemplo el evaluador se debe asegurar que el candidato realice adecuadamente cada uno de los pasos considerados en el criterio de presentación ante el cliente y considerará como adecuados solo aquellos que cumplen con lo establecido en el estándar.

En lo que corresponde a la Suficiencia de la Evidencia Recopilada, ésta se refiere a “la generación o presentación, por el candidato, de todas las evidencias determinadas los elementos del Estándar de Competencia de referencia, independientemente de que hayan cumplido o no, con los requerimientos de calidad esperados.” (CONOCER, 2023)

Este concepto tiene que ver con la presentación de cada una de las evidencias solicitadas en el estándar, esto es, que no se puede sobre entender que el candidato realizaría adecuadamente un desempeño solo por ver otro similar. Ejemplo de ello puede ser el EC0217.01 Impartición de cursos de formación de capital humano de manera presencial grupal. En el que se solicita que el candidato implemente por lo menos una técnica expositiva, una técnica demostrativa, una técnica de diálogo-discusión y una técnica grupal.

Para el cumplimiento de este concepto el candidato deberá ejecutar cada una de las técnicas mencionadas y no se puede sobre entender que por realizar adecuadamente alguna de esas técnicas las restantes se realizarán adecuadamente.

Como tercer elemento se debe garantizar la Suficiencia de los IEC, la cual “se cubre cuando los instrumentos de evaluación están completos, es decir, permiten recopilar todas las evidencias que marcan los elementos del EC de referencia y permiten registrar toda la información referente a los requerimientos de calidad que marcan los elementos.”

Esta suficiencia se refiere a la necesidad de contar con los IEC que proporciona CONOCER y que los mismos estén íntegros, es decir, que el evaluador deberá contar con cada una de sus secciones, anexos y en general con todos los elementos que conforman el IEC para poder estar en condiciones de recopilar las evidencias requeridas.

Para la etapa de cierre de evaluación se implementa un procedimiento para la entrega de resultados en el cual el evaluador y candidato interactúan en tiempo real,

con la finalidad de promover una retroalimentación que permita al candidato el mejorar sus posibles áreas de oportunidad.

De la ejecución de cada una de las etapas consideradas para el proceso de evaluación se va a tener como resultado algún documento que es evidencia del proceso realizado, y es el conjunto de esos documentos lo que conocemos como Portafolio de Evidencias.

Aquí encontramos un nuevo elemento que sustenta la metodología y que conocemos como la Suficiencia del Portafolio de Evidencias, el cual cumple con los criterios de calidad “cuando está documentado de manera adecuada. Su contenido debe mostrar los registros de la evaluación de todas las evidencias y los demás componentes del Estándar de Competencia de referencia.”(CONOCER, 2023)

En ese sentido, la adecuada integración de un portafolio de evidencias resulta crucial para el modelo, ya que el conjunto de estos documentos será considerado como la evidencia documental de cada proceso de evaluación realizado por el PS.

Su importancia es tal que se convierte en el principal insumo de auditoría, toda vez que es el medio por el cual los PS pueden demostrar que los procesos de evaluación se están realizando en cumplimiento a la metodología de evaluación, así como a la normatividad establecida por CONOCER.

Es la suma de estas suficiencias la que deberá guiar en todo momento el proceso de evaluación ya que en su cumplimiento se encuentran los sustentos metodológicos que hacen viable un proceso de evaluación.

2.2 Adaptación de enfoques tradicionales a la evaluación remota

Si consideramos que las etapas de evaluación, así como el cumplimiento de cada una de las suficiencias que soportan el proceso de evaluación, son los elementos que le dan sentido y viabilidad a los procesos de evaluación tendríamos que problematizarnos si éstos se pueden implementar por medios remotos.

Para realizar este análisis iniciaremos por considerar las características de cada una de las etapas del proceso de evaluación, iniciando con el acuerdo del Plan de Evaluación.

Si consideramos que el objetivo del documento es el de aclarar cada una de las posibles dudas que pudiera tener el candidato podremos entender que es una actividad que debe realizarse de manera síncrona, esto es, que no es posible aclarar las dudas de una persona a partir de una sesión pre grabada, o algún tipo de plataforma automatizada, debido a que el usuario puede tener inquietudes muy particulares, mismas que no pueden ser solventadas en su totalidad por medio de un material pre grabado.

Adicionalmente, la normatividad establecida por CONOCER considera que, el acuerdo del Plan de Evaluación podrá ser realizado única y exclusivamente por la persona encargada de realizar el proceso de evaluación.

Esto reduce de manera importante la posibilidad de contar con un material previamente grabado o cualquier tipo de plataforma automatizada, ya que únicamente el evaluador asignado al candidato es el facultado para realizar esta actividad y la factibilidad de que cada evaluador cuente con un material pregrabado que sea lo suficientemente amplio como para considerar cualquier posible duda de los candidatos es bastante baja además de contravenir la normatividad vigente.

Finalmente, durante el acuerdo del Plan de Evaluación se llegan a compromisos por medio de los cuales se establecen responsables de proporcionar insumos y se definen fechas y horarios tanto para la realización del proceso de evaluación como para la entrega de resultados.

Esto último termina de eliminar la posibilidad de que el acuerdo del Plan de Evaluación se realice por medios asíncronos, sin embargo, las herramientas tecnológicas que se encuentran disponibles de manera generalizada hacen muy viable el cumplimiento de esta etapa en particular, ya que se requiere una sesión de videoconferencia y medios para poder establecer firmas electrónicas.

Para la segunda etapa, correspondiente a la recopilación de evidencias se debe hacer un análisis minucioso del proceso en cuestión, ya que como se mencionó, se debe asegurar el cumplimiento de las distintas suficiencias para lograr garantizar la calidad de los procesos.

La esencia del proceso de recopilación de evidencias consiste en generar las condiciones para que una persona pueda demostrar por medio de la ejecución de actividades, que cuenta con las habilidades, destrezas, conocimientos y actitudes descritos en un estándar de competencia.

Estas condiciones pueden darse en un contexto real o simulado, esto es, que se realicen directamente en el lugar de trabajo de la persona, o bien que se realicen en un espacio que permita recrear condiciones idénticas a las del lugar de trabajo de la persona, y que con ello pueda ejecutar sus actividades de acuerdo a lo solicitado.

En este proceso el evaluador hará uso de sus sentidos para poder OBSERVAR la ejecución que realiza el candidato, ESCUCHAR las interacciones que tiene con otras personas, OLER, TOCAR o PROBAR algún producto que está elaborando el candidato para verificar que cuenta con las características requeridas.

En la inmensa mayoría de los estándares de competencia, los sentidos que se emplean para poder realizar adecuadamente un proceso de recopilación de evidencia se limitan a poder ver y escuchar al candidato, lo que abre una importante posibilidad para que esta actividad se pueda realizar a distancia, ya que a través de la videoconferencia el evaluador podrá constatar y dar cumplimiento a ambas necesidades.

En tanto que los estándares que requieren del uso de algún sentido adicional presentan una dificultad insalvable, ya que no existen medios tecnológicos para que alguien pueda tocar, oler o degustar algún producto que se encuentre en un lugar distinto al de la persona que desea sentirlos.

Para la etapa del Cierre de Evaluación se requiere contar con las mismas condiciones que se establecen para el Plan de Evaluación, por lo que en sí misma es viable, siempre que se cumplan con los criterios antes descritos.

En cuanto a la Suficiencia de la Competencia, la Suficiencia de la Evidencia Recopilada, y la Suficiencia de los IEC, debemos hacer un análisis meticuloso de cada estándar para identificar si el proceso de evaluación resulta viable o no, en el entendido de que solo se requiera de la participación de los sentidos de la vista y el oído.

Para poder determinar que se cubre la suficiencia de la competencia debemos tener claro que no es suficiente una videoconferencia en el sentido amplio de la definición, sino que esa videoconferencia deberá tener características muy específicas, mismas que van a estar determinadas por las necesidades propias del estándar.

Iniciamos por clasificar los estándares en dos grandes categorías que denominaremos estándares Dinámicos y Estáticos, pensando en que la clasificación dependerá de las necesidades de observación.

Si se requiere que la cámara se encuentre en un lugar fijo, por ejemplo, una cámara para evaluar a un candidato a certificarse en el EC0107 Manejo de procesador de textos digitales, podríamos clasificar a ese estándar como estático, ya que el candidato no realizará movimientos importantes fuera de su lugar.

El evaluador le pediría tener la cámara abierta únicamente con la finalidad de asegurarse que las ejecuciones presentadas son realizadas por el candidato y no por un tercero, pero en realidad el desempeño quedaría evidenciado por medio del documento que tendría que observar el evaluador, por lo que de manera adicional se tendría que compartir pantalla para mostrar el documento que se está trabajando.

En un sentido opuesto, si un candidato desea ser evaluado en el EC0791 Manufacturación de piezas en torno, tendrá que contar con las condiciones que le permitan identificar si el candidato realiza sus actividades de acuerdo a los criterios de calidad establecidos en el estándar.

En ese sentido, el estándar presenta desafíos como requerir tomas amplias para observar al candidato mientras organiza el taller, también acercamientos para identificar precisiones respecto a un plano de una pieza que se solicita, o para identificar la precisión o detalle de la pieza que se está elaborando.

Para este tipo de estándares que podríamos denominar dinámicos, un evaluador presencial se puede mover libremente por el área de trabajo y poder tomar la distancia que él considere necesaria en cada etapa de la recopilación de evidencias que le permita identificar si la suficiencia se cumple.

Sin embargo, en un proceso a distancia este requerimiento significa un reto, el cual puede ser solventado por diversos medios que van desde el apoyo de un tercero que tenga comunicación directa con el evaluador y que se coloque en los lugares que le solicite el evaluador, que haga acercamientos o tomas amplias de acuerdo a lo solicitado o bien que el usuario cuente con varias cámaras dispuestas de manera estratégica y que puedan ser manipuladas a distancia por el evaluador.

Lo que debe ser siempre un criterio rector para determinar que se cumple con el requisito es saber si el evaluador va a contar con elementos que le permitan emitir una determinación respecto a lo observado con la misma certeza que lo haría estando en condiciones presenciales.

Para ambos casos, tanto estándares dinámicos como estáticos se generan necesidades básicas de calidad tanto de equipos (cámaras y micrófonos) como de estabilidad de conexión a internet que permitan realizar la actividad de manera fluida.

Para la Suficiencia de la Evidencia Recopilada se debe considerar que, el evaluador deberá observar que se realizan cada una de las actividades consideradas en el estándar de competencia.

En este caso los desafíos a atender, más allá de que el candidato realice cada una de las actividades requeridas, pasan por la necesidad de contar con las condiciones necesarias para realizar un proceso de evaluación.

Entendiendo eso el candidato debería contar con las condiciones idénticas para la realización del proceso, esto solo se puede lograr por tres grandes medios.

En el primero de ellos, se podría considerar que el PS le haga llegar hasta su ubicación los equipos y materiales requeridos para la evaluación, resultando en un proceso costoso y de alto riesgo para el PS, toda vez de que existe la posibilidad de que el candidato no regrese los equipos que le fueron facilitados.

La segunda opción es que el candidato cuente con los insumos, equipos y materiales requeridos para realizar el proceso de evaluación, hecho que resulta complejo para muchos estándares de competencia que requieren del uso de equipos que pueden resultar muy costosos.

Como tercera opción se podría recurrir a un tercero que cuente con las condiciones y que las pueda facilitar por medio de un convenio o bien que se realice el alquiler de los mismos.

Finalmente tenemos que considerar la suficiencia de los IEC y particularmente tendremos que problematizarnos sobre la integridad de los mismos, esto en buena medida por la responsabilidad que adquiere el evaluador y el propio PS respecto al adecuado uso de estos documentos, entendiendo que los mismos no pueden ser divulgados de manera libre, ya que se podría generar una vulnerabilidad importante, al llegar a manos de una persona no autorizada por CONOCER para que hagan uso inadecuado del mismo.

El análisis de cada uno de los elementos planteados deja ver que existen argumentos importantes para considerar la posibilidad de establecer la modalidad de evaluación a distancia para aquellos estándares que logran solventar adecuadamente cada uno de estos puntos, empero, existen aún algunos aspectos que deben ser considerados para poder encontrar el camino para establecer de manera definitiva una metodología que resulte viable.

2.3 Validez y confiabilidad de los instrumentos de evaluación a distancia

Como parte necesaria de este estudio es necesario preguntarse sobre el posible grado de afectación de los conceptos de validez y confiabilidad, entendiendo que los mismos son criterios indispensables, no solo para el modelo CONOCER, sino para cualquier tipo de instrumento de evaluación o medición que se emplea para cualquier tipo de ámbito.

Pensemos por ejemplo que, estamos acostumbrados a medir longitud empleando instrumentos tradicionales como puede ser un flexómetro, y que todos estamos de acuerdo en que ese instrumento de medición resulta adecuado para realizar mediciones de longitud.

Ese acuerdo se establece después de un proceso en el cual se logró determinar que el instrumento sirve para medir lo que queremos medir, esto es que el instrumento es válido y que los resultados de esas mediciones no tienen variaciones significativas entre tipos de flexómetro, esto es, que podemos utilizar distintas marcas de flexómetro y en general tendremos un resultado idéntico o con variaciones que no serán significativas, esto es, que las mediciones son confiables.

En ese contexto en algún momento se presentó una propuesta para poder medir longitud con herramientas digitales, como pueden ser apuntadores laser o dispositivos móviles como los propios teléfonos inteligentes.

Para que la propuesta resultara viable se deberían realizar revisiones a las propuestas en las que, entre otras cosas se pudiera determinar la validez y confiabilidad de las herramientas.

Es por ello que resulta indispensable el reflexionar sobre estos conceptos en torno a los procesos de evaluación a distancia, buscando analizar de manera crítica si estos principios se respetan al realizar evaluaciones por medios virtuales.

Es importante recordar que, por la experiencia y comportamiento mostrado por CONOCER en este tema, se puede establecer que ha favorecido la procedencia de las propuestas de los PS para realizar procesos de evaluación que difieren de la regla, siempre que logren demostrar que se respeta la validez y confiabilidad de las evaluaciones al decir que “• El proceso de evaluación de competencias puede aplicarse de manera simultánea a más de un candidato, únicamente cuando el IEC así lo haya determinado, y la ECE/OC notifique al CONOCER la metodología para la implementación de dichas evaluaciones simultáneas, indicando con suficiencia la manera en que se preservarán los principios de validez y confiabilidad de la evaluación de competencia y en estricto apego de las indicaciones establecidas en el Instrumento de Evaluación (IE); haciendo patente su consentimiento para que dichos procesos sean motivo de revisión en los procesos Auditoría anual y/o Supervisión.” (CONOCER, 2023)

Si bien en la cita hace referencia a los procesos de evaluación de manera simultánea, se logra identificar el valor de estos principios para el propio sistema.

Retomando entonces los conceptos podemos entender a la validez como “la correspondencia entre lo que se pretende verificar por el instrumento, procedimiento o método y lo que realmente se mide o evalúa” (Díaz, P. y Leyva, E. 2013)

Esto se comprende entonces como la forma en la que nos aproximamos a un evento por medio del uso de herramientas, y en este caso nuestra herramienta convencional para recopilar las evidencias de un proceso de evaluación será siempre el IEC, sin embargo, la forma en la que nos aproximamos a ese evento se modifican de manera importante entre una evaluación presencial y una remota.

¿Cuáles serían entonces los elementos que nos dan la certeza de que, los medios virtuales permiten realizar mediciones igualmente válidas a las que se realizan por medios presenciales?

La respuesta a esta interrogante se encuentra nuevamente en un análisis detallado de cada EC, ya que es el mismo el que nos va a determinar el contexto de la evaluación y las necesidades propias de la función.

Las preguntas naturales serían similares a las siguientes: ¿una videoconferencia me permite tener la claridad de observación que necesito para establecer el cumplimiento o incumplimiento de algún reactivo del IEC? ¿Puedo estar seguro que el nivel de calidad de la ejecución es el requerido por el IEC haciendo uso de herramientas virtuales?

Sin duda responder a estas u otras preguntas similares resulta una tarea compleja y no pueden entenderse como genéricas, esto es, que no necesariamente van a aplicar las mismas condiciones para cada uno de los EC que existen o que pudieran llegar a desarrollarse posteriormente, ya que las condiciones de cada proceso son muy particulares.

Ahora bien, la confiabilidad “se refiere a la precisión o consistencia de las puntuaciones o de la información conseguida con un instrumento administrado en varias ocasiones.” (Medina-Días, M. y Verdejo-Carrion, A. 2020)

Este aspecto es crucial para cada mecanismo de medición o de evaluación de algún fenómeno, ya que permite dar certeza de que los resultados obtenidos serán similares.

Para el modelo CONOCER este punto se resuelve con la metodología de evaluación y las características del Portafolio de Evidencias, ya que todos los evaluadores deberán seguir protocolos idénticos y generar evidencia documental bajo parámetros establecidos en normatividad, por lo que, en esencia, una persona podría realizar su proceso de evaluación con un evaluador de Tijuana, Cancún, Nayarit, Veracruz o de la CDMX y no debería encontrar diferencias importantes.

En este sentido se encuentra un área de oportunidad muy importante para CONOCER, ya que como rector del sistema delegó en los PS la responsabilidad de elaborar protocolos de evaluación a distancia que se apegaran a la metodología.

Si bien es cierto que, según reporta el propio Consejo Nacional de Normalización, las propuestas presentadas cumplen con los requisitos planteados, es innegable que los candidatos pueden encontrarse con propuestas muy diversas y que esa diversidad puede llegar a afectar la certeza en los procesos y la estandarización de la evaluación, que es el núcleo esencial del modelo CONOCER.

Es por ello que resulta necesario que se hagan nuevos planteamientos desde la metodología para que el CONOCER logre generar un mecanismo que se pueda generalizar y que los PS se apeguen al mismo, con la finalidad de fortalecer la oferta a los usuarios del sistema.

Al igual que otras áreas de la vida humana en la que se han planteado desafíos para realizar innovaciones que permitan atender a la realidad de manera más novedosa, nos encontramos aquí con un punto de inflexión, en el que CONOCER, como lo ha realizado históricamente, sea un referente a seguir.

En concordancia con (Cuesta, 2002). quien menciona que “La gestión del desempeño por competencias se dirige esencialmente, hacia el desarrollo, lo que las personas serán capaces de hacer en el futuro”. Si pensamos en las competencias actuales, las actividades humanas son cada día más centradas en lo digital, y es una tendencia en las organizaciones el realizar ese giro.

Sin duda la labor de análisis es una tarea bastante extensa, pero es necesario explorar estos caminos si queremos encontrar una ruta que permita llevar el modelo CONOCER a nuevas dimensiones, con alcances de mayor envergadura y que sean acordes a la cambiante realidad del mundo.

CAPÍTULO 3 MECANISMOS DE ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD EN LA EVALUACIÓN VIRTUAL

3.1 Evaluación de la autenticidad y prevención del fraude en línea

Los mecanismos de aseguramiento de la calidad resultan fundamentales en los diversos modelos de Certificación de Competencias, debido a que aportan elementos de certeza para cada una de las partes involucradas en el proceso.

Es por ello que, para considerar la factibilidad de los procesos de evaluación a distancia se deberán plantear las posibles adecuaciones a cada uno de los mecanismos existentes y en caso de ser necesarios se deberán establecer nuevos mecanismos de aseguramiento de la calidad.

La autenticidad en la evaluación en línea se refiere a la certeza que se puede llegar a tener que el trabajo presentado por una persona es genuino y representa su propio esfuerzo, habilidad y conocimiento.

Por otro lado, la prevención del fraude implica la implementación de estrategias y herramientas diseñadas para evitar que los candidatos utilicen medios deshonestos para obtener resultados de evaluación. Ambos aspectos están interconectados y son esenciales para mantener la equidad y la validez en el proceso evaluativo en línea.

En ese sentido, uno de los primeros retos será el de la verificación de la autenticidad de los procesos, entendiendo por autenticidad a la suma de los conceptos de validez y veracidad de acuerdo a la normatividad vigente.

La evidencia que es válida es aquella que corresponde con lo requerido en el EC y nada ajeno al mismo, esto es, que solo se puede considerar como válido a lo que se encuentra descrito en las distintas guías de observación, listas de cotejo, y cuestionarios que aparecen en el IEC.

Para que este criterio se cumpla es suficiente con que el evaluador se asegure de contar con todos los elementos tecnológicos que le permitan observar a detalle lo realizado por el candidato.

Sin embargo, la veracidad se puede tornar un tanto más complicada, toda vez que este concepto requiere que el evaluador se asegure que el proceso es realizado única y exclusivamente por el candidato.

En el modelo tradicional el evaluador únicamente debe hacer una verificación inicial, misma que normalmente se realiza al solicitarle al candidato que presente alguna identificación oficial, y al cumplir con esa inspección el evaluador no tendrá mayor desafío que el observar la evaluación del candidato para recopilar directamente sus evidencias.

Este simple paso se torna complicado en el modelo virtual, debido a que existen distintos momentos o medios por los cuales se puede vulnerar la veracidad del proceso y en consecuencia carecerán de autenticidad.

Cuando la observación del proceso está mediada por un dispositivo electrónico existe un límite real a la observación que está determinado por la capacidad misma del dispositivo, por lo que, si el candidato sale del cuadro, si existe un tercero que no se encuentre dentro del mismo y que se dé a la tarea de apoyar al candidato o bien si el candidato decide cerrar su cámara para limitar de manera temporal la capacidad de observación del evaluador nos estaremos enfrentando a momentos en los que el evaluador no podrá tener la certeza de lo que está sucediendo.

Es por ello que resulta necesario identificar las posibles vulnerabilidades para definir los posibles mecanismos de aseguramiento de la calidad que permitan eliminar o disminuir de manera significativa la incertidumbre generada.

Un aspecto importante a considerar en esta tarea es el de la privacidad, ya que al requerirse el apoyo de dispositivos electrónicos para la supervisión de los procesos

y en muchos de los casos al requerirse que se haga una grabación de los mismos se tendrá que considerar necesariamente algún mecanismo para la protección de los datos generados.

Este elemento puede resultar fundamental para definir si un estándar resulta viable en una evaluación a distancia. Ejemplo claro de ello son los estándares que han sido elaborados por el DIF, ya que la evaluación de esos estándares requiere de la observación de poblaciones consideradas como vulnerables, como pueden ser los menores de edad en rangos de los 45 días de nacidos y hasta los dos años.

Al evaluar en línea a esta población se pondría en riesgo su privacidad con todos los alcances legales que ello implica, por lo que resulta crucial realizar un análisis del posible costo beneficio para cada uno de los estándares.

Es por ello que el criterio de autenticidad resulta tan importante para la definición de la viabilidad en los procesos de evaluación ya que la respuesta a los desafíos tecnológicos antes planteados, así como la posible vulnerabilidad de la privacidad de las partes involucradas serán los elementos que darán la respuesta.

Una vez que se logre definir que un estándar resulta viable para su evaluación a distancia se podrán construir mecanismos de aseguramiento de la calidad que se implementen de manera homogénea por todos los PS y que regresen la rectoría del proceso de manera integral al CONOCER.

A continuación se abordará con mayor detalle los elementos relacionados con los alcances de las herramientas tecnológicas que se pueden considerar para la evaluación a distancia.

3.2 Herramientas tecnológicas para el monitoreo y la seguridad de los datos

Como hemos podido observar, en las últimas décadas se ha dado una importante revolución digital que ha transformado la forma en que nos relacionamos con el mundo.

La adopción generalizada de evaluaciones en línea en diversos sectores como es el caso del sector educativo ha sido una manifestación palpable de este cambio, impulsada por avances tecnológicos que han permitido una educación más accesible y flexible.

Sin embargo, junto con los beneficios de esta evolución, han surgido desafíos significativos, especialmente en lo que respecta a la seguridad de los datos y el monitoreo durante las evaluaciones en línea.

Es por esto que debemos explorar el papel fundamental que desempeñan las herramientas tecnológicas en la preservación de la integridad y la confidencialidad de los datos en los procesos evaluativos en línea para el modelo CONOCER.

Como primer elemento a considerar tenemos a las plataformas empleadas para el desarrollo de las actividades, ya que éste presentó importantes diferencias entre las distintas propuestas presentadas ante CONOCER por parte de los PS.

Las plataformas que se han usado hasta el momento van desde aquellas que son de libre acceso hasta algunas que fueron desarrolladas exprofeso para la realización de los procesos de evaluación por parte del PS solicitante.

Si bien, de manera general todas estas opciones cumplen con el propósito de comunicar a los involucrados en el proceso de evaluación, así como la de facilitar el proceso de recopilación de evidencias, debemos tener claro que existen implicaciones que van más allá de una simple conexión.

Ejemplo de ello son la factibilidad para que cualquier persona con acceso al enlace generado pueda ingresar a la sesión e incluso que pueda tener disponible partes del IEC por medio de capturas de pantalla o grabaciones.

La implementación de herramientas y prácticas que salvaguarden la confidencialidad y la integridad de los datos es esencial. Los sistemas de cifrado avanzado, verbigracia, ofrecen una capa adicional de protección al convertir la información en un código ilegible para aquellos que no tienen la clave de descifrado correspondiente.

La autenticación multifactorial añade una capa adicional de seguridad, exigiendo más que solo una contraseña para acceder a la plataforma. Además, protocolos seguros de transferencia de datos garantizan que la información sensible viaje de forma segura entre los usuarios y la plataforma, mitigando riesgos asociados con posibles interceptaciones.

Un segundo elemento a considerar es el referente a la temporalidad, ya que si bien la tecnología hace posible que un candidato pueda grabar y enviar en electrónico la evidencia de sus desempeños, esa sola posibilidad en sí misma genera nuevos desafíos para ser solventados, toda vez que la incertidumbre respecto a la autenticidad de los procesos se hace más grande.

La mejor manera de realizar procesos de evaluación a distancia será entonces la que se ejecuta en tiempo real, teniendo para ello el apoyo de las herramientas tecnológicas, mismas que ofrecen capacidades de monitoreo en tiempo real que permiten a los evaluadores tener una visión y sonido instantáneos de las actividades de los candidatos durante las evaluaciones.

Es importante mencionar que, la transmisión de audio y video deberá cubrir en todo momento las necesidades requeridas en el estándar, por lo que a nivel técnico los dispositivos empleados deberán cubrir ciertos niveles de suficiencia que estarán determinados por el CONOCER.

Adicionalmente el evaluador se puede apoyar de tecnologías para la detección de movimientos oculares, seguimiento de patrones de teclado y grabación de sesiones con la finalidad de generar la certeza necesaria para la realización de los procesos, estas medidas no solo disuaden comportamientos fraudulentos, sino que también contribuyen a la creación de un entorno de evaluación más justo y equitativo.

Ahora bien, en la medida en que se implementan acciones para fortalecer la seguridad, es igualmente importante salvaguardar la privacidad de los usuarios, por lo que las herramientas tecnológicas deben encontrar el equilibrio adecuado entre el monitoreo necesario y la protección de datos personales.

La preservación de datos, donde la información se despoja de cualquier identificación personal, y el acceso restringido a la información sensible resultan ser prácticas esenciales. La transparencia en la recopilación y el manejo de datos, acompañada de una clara comunicación con los candidatos, contribuye a construir la confianza necesaria en el sistema de evaluación en línea.

La recopilación y el uso de datos personales deberá cumplir con las normativas de privacidad y protección de datos. En ese sentido resulta crucial que el CONOCER establezca políticas claras y transparentes sobre el manejo de datos, asegurándose que en cada proceso de evaluación los PS cuenten con el consentimiento informado de los candidatos, además, las herramientas utilizadas deben ser éticamente diseñadas, evitando sesgos y discriminación, para garantizar una evaluación justa, accesible y equitativa.

Desde la implementación de plataformas seguras hasta la utilización de tecnologías biométricas para una autenticación más robusta, estas herramientas desempeñan un papel vital en la evolución de la evaluación.

También, es esencial abordar los desafíos éticos y legales asociados, asegurando que la implementación de estas tecnologías se realice de manera justa, transparente y respetuosa con la privacidad de los candidatos.

En última instancia, la inversión continua en el desarrollo y mejora de herramientas tecnológicas contribuirá a fortalecer la confianza en el sistema de evaluación en línea, promoviendo así una evaluación y certificación más accesible y equitativa en la era digital.

3.3 Validación cruzada y comparación con métodos presenciales

La validación cruzada se presenta como una estrategia esencial para valorar la eficacia y la confiabilidad de las evaluaciones en línea en comparación con los procesos de evaluación presenciales tradicionales. Este proceso implica la comparación de los resultados obtenidos en una evaluación en línea con aquellos obtenidos mediante la metodología presencial.

De acuerdo con Flores, N (2022) La validación cruzada es una técnica empleada para evaluar tanto la variabilidad de los datos como la confiabilidad de cualquier modelo en uso.

La validación cruzada busca establecer la consistencia y la equivalencia entre estas dos modalidades evaluativas, asegurando que ambas proporcionen mediciones válidas y confiables de los desempeños, productos, conocimientos, actitudes, hábitos y valores presentados por los candidatos.

Al abordar la validación cruzada, es crucial considerar la alineación de las condiciones para la realización de los procesos de evaluación tanto en entornos en línea como presenciales. Los métodos de evaluación deben medir de manera efectiva cada uno de los criterios establecidos en el IEC, independientemente de la modalidad, por lo que las condiciones materiales para el proceso deberán ser las establecidas en el EC.

La comparación de los procesos presenciales y en línea implica una evaluación detallada de las similitudes y diferencias entre los resultados obtenidos en cada uno de los entornos. Esto no solo implica la revisión de los resultados cuantitativos, sino también la consideración de factores cualitativos que podrían influir en el rendimiento de los candidatos. La atención a la autenticidad de los resultados y la equidad en la aplicación de las evaluaciones es fundamental para garantizar la validez de la comparación.

Uno de los aspectos clave en la validación cruzada es la equidad en la evaluación, ya que como lo hemos mencionado, la evaluación en línea a menudo se enfrenta a

desafíos relacionados con la integridad de los procesos y el riesgo de fraudes, ya que los candidatos pueden tener acceso a recursos externos o colaborar con terceros durante las evaluaciones. Esto contrasta con los procesos presenciales, donde el control durante el proceso de evaluación es absoluto.

Es necesario destacar que la adaptación de metodologías para la evaluación en línea no debe comprometer la calidad ni la rigurosidad del proceso evaluativo. Las pruebas en línea deben ser igualmente desafiantes y representativas de los requerimientos de los procesos de evaluación.

Otro punto crítico es la diversidad de contextos y condiciones en los que los candidatos realizan evaluaciones en línea. Mientras que algunos pueden contar con un entorno tranquilo y acceso confiable a internet, otros pueden enfrentar desafíos logísticos y tecnológicos que podrían afectar su rendimiento.

Este contraste con las evaluaciones presenciales, que generalmente se llevan a cabo en un ambiente controlado, destaca la importancia de contar con acciones definidas de manera previa, mismas que permitan atender de manera homogénea los factores contextuales que pudieran presentarse en un proceso de evaluación en línea.

En última instancia, la evaluación en línea puede ser una herramienta valiosa cuando se aborda de manera cuidadosa y se valida de manera cruzada con el modelo presencial. La adaptabilidad y flexibilidad que ofrece son recursos significativos para el desarrollo del modelo de evaluación por competencias. Sin embargo, la validación cruzada no solo es una medida para garantizar la fiabilidad y validez de las evaluaciones en línea, sino también para informar la evolución constante de las prácticas evaluativas en general.

La incorporación de este mecanismo, resulta crucial para tener la mayor certeza de la viabilidad de la evaluación en línea para cada EC, por lo que, al adentrarse en aspectos metodológicos será retomado en el capítulo 5 del presente estudio.

CAPÍTULO 4 REGLAS DE OPERACIÓN EN LA EVALUACIÓN VIRTUAL DE COMPETENCIAS

4.1 Instrumentos normativos requeridos

La operación del CONOCER está sustentada en una serie de instrumentos jurídicos que dan sustento a las diversas actividades que se realizan en cada una de las áreas involucradas, por lo que resulta necesario identificar y en su caso modificar aquellos documentos que rigen el proceso con la finalidad de definir normativamente el proceso de evaluación en línea.

En este caso los principales documentos a observar son:

- El contrato constitutivo del fideicomiso de los Sistemas Normalizado de Competencia Laboral (SNCL) y de Certificación de Competencia Laboral (SCCL) CONOCER,
- Las REGLAS Generales y Criterios para la Integración y Operación del Sistema Nacional de Competencias,
- El Manual para la Atención de la Operación de ECE/OC y Excelencia en el Servicio a Usuarios de PS (ECE/OC/CE/EI)
- El Manual de Procedimientos Operativos de Promoción y Desarrollo
- La Guía Técnica para la integración de Grupos Técnicos, desarrollo de Mapas Funcionales (MF), desarrollo de Estándares de Competencia (EC) y elaboración de Instrumentos de Evaluación de Competencia (IEC).

Se identifican estos documentos toda vez que en ellos se describen las facultades del CONOCER, así como los medios establecidos para alcanzar los objetivos de cada una de las áreas involucradas en el proceso que se describe.

En ese sentido, en el Contrato del Fideicomiso se menciona que “es facultad indelegable del Comité Técnico del CONOCER el proponer a la Secretaría de

Educación Pública, las reglas generales y los criterios para la integración y operación de los SNCL y SCCL que someta a su consideración el Director General del CONOCER, así como vigilar su cumplimiento una vez aprobadas por la referida Dependencia” (CONOCER, 2009) por lo que se comprende que es facultad del CONOCER el proponer a consideración de la Secretaría de Educación Pública, cualquier modificación a las Reglas Generales así como a cualquier otro instrumento normativo derivado de ellas.

Comprendiendo entonces que el CONOCER es la entidad rectora del SNC y que para alcanzar los objetivos institucionales cuenta con el apoyo de los dos subsistemas que le conforman, se hace necesario realizar una revisión a los manuales y guías correspondientes, con la finalidad de identificar la incidencia que podrían tener en el desarrollo de un modelo virtual de evaluación con fines de certificación.

Para ello cuenta con la facultad de “establecer un marco normativo para la integración y operación de los Sistemas Normalizado de Competencia Laboral y de Certificación de Competencia Laboral” (CONOCER, 2009).

En ese sentido y de manera general podemos mencionar que ambos subsistemas tienen una participación importante en este proceso, ya que el subsistema de Normalización se dará a la tarea de desarrollar Estándares de Competencia e Instrumentos de Evaluación al trabajar de la mano de las empresas, organizaciones o instituciones representativas para cada sector productivo, por lo que tienen un papel fundamental, al tener la posibilidad de definir los requerimientos para la realización de procesos de evaluación a distancia desde el desarrollo de estos documentos.

En tanto que el subsistema de Certificación establecerá las bases metodológicas para la realización de procesos de evaluación a distancia incluyendo los mecanismos de aseguramiento de la calidad e incluso los criterios de auditoría.

4.2 Definición de la viabilidad de la evaluación remota

Los criterios para definir la viabilidad de la evaluación a distancia deberán considerar ser implementados por ambos subsistemas y deberán incluir cada uno de los aspectos que se han venido trabajando en el presente estudio, toda vez que, cada uno de ellos aporta elementos que dan certeza a los resultados de un proceso de evaluación a distancia.

En el caso de las ventajas y desafíos que se pueden identificar al realizar procesos de evaluación a distancia deberán estar presentes en la discusión de las partes involucradas para cada caso, esto es, Comités de Gestión por Competencias, Entidades de Certificación y Evaluación y Organismos certificadores, así como del propio CONOCER.

Al implementar proceso de evaluación a distancia cada una de las partes mencionadas podría potencializar los alcances que tiene, pero deberá enfrentar necesariamente una serie de retos que deberán ser anticipados con la finalidad de generar los mecanismos de aseguramiento de la calidad correspondientes, que deberán ser diseñados con la finalidad de preservar en todo momento la calidad en la operación del modelo CONOCER.

Es fundamental que las actividades se realicen sobre la base de los criterios rectores del modelo, ya que no se trata de construir una nueva metodología, sino de identificar las precisiones que se requieren para alcanzar el objetivo y que las mismas sean valoradas para determinar la pertinencia.

En ese sentido, el subsistema de Certificación emite certificados teniendo como sustento las distintas suficiencias del proceso de evaluación, por lo que la normatividad a desarrollar tendrá que vigilar en cada paso que dichas suficiencias sean cubiertas de manera exitosa y de manera similar el subsistema de normalización deberá vigilar que el desarrollo de los Estándares de Competencia se realice en apego al criterio de transparencia.

De igual manera es necesario asegurarse que las adaptaciones realizadas tanto a los IEC como a los procesos de evaluación sean las necesarias para que sea llevado en pleno cumplimiento de la normatividad.

Como parte final del proceso para determinar la viabilidad de la evaluación a distancia será necesario determinar la validez y confiabilidad de los procesos propuestos, esto se logrará en buena medida a través de la validación cruzada de ambos modelos con la finalidad de poder determinar que, efectivamente se miden los mismos, con la misma calidad, de manera consistente y con resultados similares.

Es entonces, la suma de todos estos elementos lo que nos podrá dar la certeza de que los modelos de evaluación en línea cumplen con cada uno de los requerimientos para la evaluación con fines de certificación del modelo CONOCER, por lo que cada propuesta tendrá que pasar necesariamente por este análisis.

4.3 Propuesta de manuales

Como se mencionó anteriormente, la normatividad establecida en el CONOCER, le da sentido a cada una de las actividades que se realizan en cada una de las áreas involucradas por lo que a continuación se proponen algunas modificaciones que deberían ser consideradas en la normatividad vigente con la finalidad de lograr implementar el modelo de evaluación a distancia.

En ese sentido es necesario enfocarse de manera prioritaria en los siguientes documentos:

- Manual para la Atención de la Operación de ECE/OC y Excelencia en el Servicio a Usuarios de PS (ECE/OC/CE/EI)
- Manual de Procedimientos Operativos de Promoción y Desarrollo
- Guía Técnica para la integración de Grupos Técnicos, desarrollo de Mapas Funcionales (MF), desarrollo de Estándares de Competencia (EC) y elaboración de Instrumentos de Evaluación de Competencia (IEC).

Entendiendo que en ellos se sustenta la operación de las áreas de Normalización y Certificación, específicamente para los procesos que pueden impactar en la conformación del modelo de evaluación en línea.

De manera general se deberán observar las Políticas, Requisitos, Diagramas de flujo, descripciones de proceso e incluso los glosarios correspondientes de cada uno de los citados documentos, con la finalidad de determinar las modificaciones necesarias para que las actividades requeridas se puedan formalizar e implementar.

De manera específica se deberán desarrollar procesos para que, el área de Normalización lleve de la mano a los Comités de Gestión por Competencias a identificar la posibilidad de realizar procesos de evaluación a distancia, así como los requerimientos necesarios para poder llevarla a cabo y las posibles instrucciones que se le deberán de dar al evaluador por medio del IEC.

Por su parte el área de Certificación tendrá que realizar modificaciones similares al Manual para la Atención de la Operación de ECE/OC y Excelencia en el Servicio a Usuarios de PS (ECE/OC/CE/EI), en cada una de las etapas en donde se identifique que es factible propiciar las condiciones para que se consolide el modelo de evaluación a distancia.

De manera prioritaria se debería observar el Manual de Evaluación, el cual se encuentra como anexo del Manual de Atención de la Operación, ya que en el mismo se describe de manera detallada el proceso de evaluación por competencias, y su descripción está centrada totalmente en un proceso presencial.

4.4 Marco teórico

En cuanto al marco teórico que soporte el modelo de evaluación a distancia, realmente no existen grandes modificaciones, ya que el que prevalece actualmente tiene elementos suficientes para que el modelo CONOCER pueda modificarse y adaptarse a las nuevas necesidades del mercado, siempre que se dé cumplimiento a los grandes criterios rectores que se han desarrollado en el presente estudio.

Esto es claro al poder observar que las recomendaciones de la OIT respecto a la creación de sistemas de gestión por competencias han sido adoptadas en diversas latitudes del globo, y si bien los sistemas generados tienden a ser muy similares podemos afirmar categóricamente que cada uno de los sistemas se ha implementado de acuerdo a las necesidades de cada uno de los países.

Es por ello que resulta fundamental que en el proceso de elaboración de la ruta para el establecimiento del modelo de evaluación a distancia, no se pierda de vista la importancia que tienen cada uno de estos elementos, ya que alejarse de manera importante de ellos puede significar una dificultad más grande que los propios beneficios a obtener.

CAPÍTULO 5 PROPUESTA METODOLÓGICA PARA LA EVALUACIÓN VIRTUAL DE COMPETENCIAS

5.1 Diseño, desarrollo y actualización de Estándares de Competencia y sus Instrumentos de Evaluación acordes al modelo de evaluación virtual

Como se observó anteriormente, el subsistema de Normalización realiza actividades que resultan cruciales para la exitosa operación del SNC, puesto que desde este subsistema se desarrollan los documentos rectores del modelo, estos son el EC y su correspondiente IEC.

Si entendemos que el certificado de competencia laboral es el “reconocimiento con validez oficial en toda la República Mexicana de la competencia laboral demostrada por una persona, independientemente de la forma en que la haya adquirido, en un proceso de evaluación realizado con base en un estándar de competencia inscrito en el Registro Nacional de Estándares de Competencia” (CONOCER, 2009) podremos visualizar la importancia que cobran los EC para alcanzar el objetivo de la certificación.

Si bien el subsistema de Normalización no realiza actividades de evaluación ni de certificación, es un hecho que su participación en el proceso resulta crucial, ya que en este se elaboran los instrumentos que se emplearán durante las evaluaciones con fines de certificación.

Es por ello que su participación en el diseño metodológico de los documentos referidos siempre deberá considerar el análisis de la viabilidad de la evaluación en línea, tema para el cual están facultados si consideramos que el Artículo 14, fracción IX, de las Reglas Generales menciona que para el logro de los objetivos de los Comités de Gestión por Competencias, éstos pueden “Determinar y proponer, esquemas de evaluación y certificación pertinentes para los diferentes Estándares de Competencia relevantes para el sector que representen.”

Como se puede observar, los Comités de Gestión por Competencias tienen la facultad de definir los mecanismos de evaluación más adecuados para los distintos

EC, por lo que el acompañamiento metodológico de los asesores de CONOCER para lograr identificar las posibilidades de implementación de diversos modelos de evaluación resultan viables.

Prueba de ello es la autorización de los Estándares Multiperceptuales, en los que los evaluadores deberán verificar la ejecución de los desempeños de los candidatos por medio del análisis de encuestas aplicadas a terceros, mismos que expresan su opinión respecto al cumplimiento de dichos desempeños y éstos simplemente se establecen en el IEC.

Las evaluaciones multiperceptuales fueron desarrolladas desde el subsistema de Normalización y encontraron cabida en el subsistema de Certificación toda vez que los IEC fueron construidos atendiendo a las necesidades de los Comités de Gestión por Competencias, se apegaron a la metodología y fueron debidamente validados.

Los procesos de evaluación de los estándares multiperceptuales se han realizado porque los mismos cubren con los requerimientos establecidos tanto en la metodología como en la normatividad, al tener las siguientes características descritas en el artículo 45 de las Reglas Generales.

- I. Estará fundamentada en Estándares de Competencia, inscritos en el Registro Nacional de Estándares de Competencia.
- II. Se llevará a cabo con base en el Instrumento de Evaluación de Competencia correspondiente al Estándar de Competencia a certificar, aprobado por el CONOCER.
- III. Se realizará de acuerdo con las Guías Técnicas, Procedimientos y Manuales autorizados para tal fin por el CONOCER.

Esta es una prueba de que la participación del subsistema de Normalización en el diseño, desarrollo y actualización de EC que tengan como regla la puesta en revisión de la viabilidad para su implementación por medios virtuales es no solo posible sino también necesaria.

Se deberá considerar entonces, como parte de los protocolos implementados en el acompañamiento de la instalación de los Comités de Gestión por Competencias, la incorporación de este mecanismo que no sustituye, sino que complementa a la evaluación presencial, en donde incluso se tengan que realizar pilotajes de los procesos en ambos esquemas, permitiendo realizar la validación cruzada que dé certeza de los resultados obtenidos en ambas modalidades.

5.2 Creación de entornos de evaluación virtual auténticos

Finalmente el subsistema de Certificación deberá replantear su operación al considerar como una posibilidad abierta la realización de proceso de evaluación a distancia, en este sentido, el principal desafío a enfrentar es el de la paridad en los contextos o modalidades de evaluación.

La creación de entornos de evaluación virtual que cumplan con el criterio de autenticidad serán entonces el mayor reto a cumplir y a verificar, toda vez que en la mayor parte de los casos se puede advertir que, el candidato deberá ser el responsable de contar con los equipos e insumos necesarios para la evaluación, ya sea que cuente con ellos, o bien, que éstos sean arrendados para realizar la evaluación.

El contar con las mismas condiciones de evaluación en cualquiera de las dos modalidades es una pieza fundamental para el éxito de la propuesta, por lo que el contar con mecanismos de aseguramiento de la calidad y en su caso con mecanismos de sanción ante el incumplimiento de la normatividad resultarán esenciales, ya que la masificación que se podría dar en los procesos, dados los beneficios obtenidos por el modelo pueden incidir de manera importante en el surgimiento de comportamientos ajenos a la normatividad.

Incluso desde su postulación como PS, se debería valorar el contar con los recursos necesarios para implementar procesos en esta modalidad.

Adicionalmente, la autorización para realizar procesos deberá constar de la reiteración a la verificación realizada toda vez que la viabilidad del proceso estaría determinada desde Normalización y la metodología para su implementación estaría diseñada desde Certificación, por lo que ya no sería necesario presentar para revisión los protocolos que hasta la fecha han realizado los PS.

Es tarea entonces del subsistema de Certificación el realizar un análisis profundo y detallado de las necesidades de contexto que permitan que los entornos no se conviertan en un elemento que juegue en contra de la veracidad de los procesos y

que pongan en entredicho el valor de un certificado de un proceso realizado en línea versus uno realizado de manera presencial.

Esta definición deberá incluir desde la descripción de características técnicas de los equipos y programas autorizados para la realización de proceso de evaluación en línea, hasta las acciones a implementar en caso de incidencias ante algún posible fallo en alguno de sus equipos, esto es, si durante el proceso de evaluación, el candidato pierde la conexión de manera parcial o total.

En ese escenario los evaluadores que no cuenten con un referente podrían llegar a tomar distintas determinaciones que hagan que el proceso sea muy diferente al de otro evaluador, ya que podrían continuar con la evaluación esperando el tiempo que tome el reestablecerse la comunicación, podrían reprogramar el proceso y algunos otros podrían cancelar el proceso de evaluación.

Esas discrepancias hacen que no exista igualdad de condiciones, por lo que algunos candidatos podrían tener un escenario menos favorable.

Si llevamos estos ejemplos a un extremo, el candidato menos favorecido podría presentar una queja ante el PS o bien ante CONOCER, misma que estaría poco sustentada al no existir un procedimiento definido.

Es por ello que resulta prioritario que desde la metodología de evaluación, se definan claramente las acciones y procedimientos a implementar, la justificación de los mismos, así como los tiempos para cada uno de ellos.

CAPÍTULO 6 CONCLUSIONES

6.1 Análisis de los beneficios y desafíos de la evaluación virtual

A medida que profundizamos en nuestro análisis hasta el momento, se hace evidente la trascendencia de la dinámica generada por la autorización de procesos de evaluación a distancia. Este fenómeno no solo ha dejado una huella en la emisión de certificados, incluso en situaciones desafiantes como el confinamiento sanitario, sino que también ha desencadenado una reflexión profunda sobre la necesidad imperante de regularizar y perfeccionar esta modalidad emergente.

Este estudio exhaustivo ha desglosado minuciosamente los contenidos que dan cuenta del notable aumento en la accesibilidad de los procesos de evaluación, toda vez que los candidatos y los evaluadores eliminan la barrera que pudiera significar la distancia física.

La analogía con las universidades que han adoptado modalidades de estudio a distancia, de forma paralela a sus modelos tradicionales, es ineludible. Aquellos que optan por la presencialidad se ven limitados a residir en un radio geográfico específico, en tanto que aquellos que optan por la modalidad a distancia pueden vivir en cualquier parte de la república e incluso fuera de ella.

En el ámbito de la evaluación, esta flexibilidad geográfica y temporal ha propiciado que las partes involucradas se ubiquen en lugares distantes, mientras que sus horarios se vuelven más adaptables gracias a la posibilidad de reprogramar los procesos de manera ágil.

Este cambio ha tenido un impacto significativo en la optimización de recursos, permitiendo que los evaluadores, así como las Entidades y Organismos puedan alcanzar e incluso superar de mejor manera los objetivos que se plantean y al mismo tiempo que puedan optimizar los recursos empleados para ello.

Los evaluadores, al disfrutar de agendas más flexibles y mayor disponibilidad de tiempo, no solo pueden optimizar la cantidad de procesos a atender, sino que también pueden agilizar los trámites administrativos para entregar los portafolios de evidencias a los usuarios.

Esta agilidad administrativa no solo mejora la eficiencia de las ECE/OC, sino que también contribuye a un uso más eficiente de los recursos. La reducción de espacios físicos, en este contexto, se traduce en un ahorro económico considerable para las organizaciones, generando un impacto positivo en la optimización de los recursos disponibles.

Esta herramienta, se ha convertido en un periodo breve de tiempo en un catalizador de cambios significativos, ya que los usuarios pueden acceder a una oferta más amplia de opciones para realizar sus procesos de evaluación, mientras que las ECE/OC y los evaluadores pueden tener una presencia más amplia. A medida que los costos operativos se reducen, se optimizan los recursos de las organizaciones, permitiendo una mayor eficacia y sostenibilidad a largo plazo.

Sin embargo es imperativo mantener la claridad en la toma de decisiones, ya que los beneficios observados no deben utilizarse como justificación para menoscabar la metodología o los lineamientos que sustentan el sistema.

Por lo tanto, resulta crucial que el CONOCER asuma un papel protagónico en cuanto al establecimiento de los criterios y lineamientos a seguir para que los procesos de evaluación en su modalidad virtual, sean aprovechados en su máxima expresión, sin que exista en el camino algún tipo de perjuicio al modelo CONOCER.

En este contexto, es necesario emprender acciones inmediatas, definiendo actores y procedimientos para abordar el análisis que permita establecer directrices claras y detectar posibles incumplimientos a la normativa.

Estas acciones no solo potenciarán a los prestadores de servicios, sino que también posibilitarán que el CONOCER llegue a lugares y personas a las que, hasta ahora, no había alcanzado debido a diversos factores.

La oportunidad que se presenta es única en la historia moderna, pues se han conjuntado una serie de elementos, desde los tecnológicos hasta los sanitarios, que nos instan a vivir el mundo de una manera distinta.

Las decisiones que tome el CONOCER en el corto plazo sin duda serán determinantes para capitalizar esta enorme oportunidad y llevar a cabo una transformación significativa en la evaluación de competencias laborales.

En este escenario de cambio acelerado, es vital que el CONOCER actúe con agilidad y visión estratégica para aprovechar plenamente los beneficios de esta evolución en los procesos de evaluación.

6.2 Recapitulación de hallazgos clave

El establecimiento de un modelo de evaluaciones a distancia es un proceso complejo que requiere una cuidadosa consideración de los fundamentos teóricos subyacentes. Hasta el momento, hemos afirmado la importancia de analizar estos fundamentos no con el propósito de replantearlos, sino para establecer un cimiento sólido que permita el desarrollo y crecimiento del modelo en los términos adecuados.

Una vez que se han delineado las bases y se ha establecido el marco en el que el modelo debe operar, es posible llevar a cabo un análisis de adaptabilidad de las evaluaciones.

Este análisis implica identificar las diferencias clave entre una evaluación presencial y una evaluación a distancia. Sin embargo, este proceso debe realizarse de manera meticulosa, sin omitir ningún elemento del estándar de competencia, ya que cualquier omisión podría representar un riesgo significativo para la calidad del modelo.

Es esencial comprender que el evaluador se enfrentará a condiciones diferentes al utilizar herramientas tecnológicas en el proceso de evaluación a distancia. La identificación precisa de cómo estas herramientas pueden apoyar al evaluador es crucial para avanzar en la determinación de la viabilidad de implementar procesos de evaluación a distancia en un estándar específico.

Este primer filtro de definición asegura que se seleccionen las herramientas adecuadas y se maximice su utilidad en el contexto de la evaluación.

Una vez que se ha confirmado la existencia de herramientas tecnológicas que permitan al evaluador recopilar las evidencias establecidas en el estándar de competencia, es posible evaluar la validez y la confiabilidad de estos procesos de evaluación.

Es importante distinguir entre la viabilidad de la herramienta y la precisión de la medición, ya que se trata de cuestiones muy distintas, en este caso podemos afirmar en un análisis preliminar que una cámara o un micrófono con características muy específicas puede contribuir a que el evaluador observe o escuche lo que se requiere.

Sin embargo la propia herramienta por si misma carece de valor si no se emplea de la manera adecuada, por lo que la determinación de la validez será el proceso por el cual se establezcan los detalles precisos del uso de la herramienta, como puede ser la distancia, posición respecto al candidato y cualquier otro detalle que pueda alterar la precisión de la recopilación de las evidencias.

Por lo que hace a la confiabilidad nos hemos referido a la necesidad de hacer comparaciones entre las observaciones con la finalidad de atender a la pregunta ¿Cómo podemos saber que esta modalidad se va a comportar de manera constante y nos va a arrojar resultados similares entre distintos evaluadores?

Es en este punto en donde la metodología de evaluación cobra enorme relevancia, ya que no se trata de generar un nuevo modelo de evaluación, sino desarrollar el mecanismo para que lo que ya se encuentra definido en un esquema presencial pueda realizarse en un modelo a distancia.

Este proceso implica modificar los manuales involucrados en el proceso de evaluación, proporcionando lineamientos claros sobre el papel del evaluador en un entorno virtual. Dichas modificaciones también deben abordar los mecanismos para garantizar la calidad en cada etapa del proceso, considerando de manera integral la privacidad de datos de los usuarios, una preocupación fundamental en el entorno digital actual.

En la fase final del proceso, se destaca la importancia de realizar una validación cruzada antes del inicio de los procesos de evaluación a distancia y, aún más, antes de la publicación de un nuevo estándar. Este proceso implica dimensionar la consistencia de los resultados de evaluación en entornos tanto presenciales como virtuales. La validación cruzada asegura la calidad de los procesos de evaluación en cualquier modalidad, consolidando la confianza en los resultados obtenidos.



SAURI RAMO

6.3 Implicaciones para la gestión de competencias laborales en el entorno digital

La irrupción de los procesos de evaluación a distancia marcó un hito transcendental en la trayectoria del CONOCER, representando un punto de inflexión que obligó a reconsiderar principios que hasta entonces se consideraban inalterables.

La confrontación con una situación adversa a escala global generó una imperante necesidad de adaptación, revelando que el modelo de evaluación por competencias es considerablemente más flexible de lo que se presumía. Sin embargo, no es posible pasar por alto la presencia de numerosos elementos dispersos, los cuales han dado lugar a divergencias en los procedimientos de evaluación ofrecidos por diversos PS autorizados para llevar a cabo evaluaciones a distancia.

La actualización de la normativa, con el objetivo de conferir una justa dimensión a los procesos de evaluación a distancia, se ha convertido en una necesidad ineludible que demanda una pronta atención para preservar los estándares de calidad que distinguen al CONOCER.

El proceso para regularizar esta situación originada desde el exterior se vislumbra como una tarea prolongada. No se trata simplemente de actualizar la normativa, sino de abordar las modificaciones pertinentes a los estándares de competencia ya publicados, así como a sus respectivos instrumentos de evaluación.

Además, será crucial establecer mecanismos de aseguramiento de la calidad para que el CONOCER pueda supervisar el cumplimiento de la normativa emitida, implicando una actualización significativa tanto para ECE/OC como para los evaluadores en general.

El desafío se presenta como una empresa compleja; no obstante, los beneficios observados son evidentes. Resultaría más oneroso dar marcha atrás y eliminar esta opción que enfrentar el reto y establecer un precedente no solo a nivel nacional sino también internacional, en consonancia con la tradición del CONOCER.

BIBLIOGRAFÍA

Blázquez, F., Alonso, L. y Yuste, R. (2017) La evaluación en la era digital, Editorial Síntesis. España.

Consejo Nacional de Normalización y Certificación de Competencias Laborales (2023) Manual para la Atención de la Operación de ECE/OC y Excelencia en el Servicio a Usuarios de PS (ECE/OC/CE/EI)

Consejo Nacional de Normalización y Certificación de Competencias Laborales (2009) Reglas Generales y criterios para la integración y operación del Sistema Nacional de Competencias, Diario Oficial de la Federación.

Cuesta, A. (2002). "Gestión de Competencias". Ciudad de La Habana. Academia.

Díaz, P. y Leyva, E. (2013) Metodología para determinar la calidad de los instrumentos de evaluación, Educación Médica Superior, versión impresa ISSN 0864-2141, Educ Med Super vol.27 no.2 Ciudad de la Habana abr.-jun.

Flores, N., (2022) Cross validation: qué es y su relación con machine learning, En: <https://blog.maestriasydiplomados.tec.mx/cross-validation-que-es-y-su-relacion-con-machine-learning>

Medina-Días, M. y Verdejo-Carrion, A. (2020) Validez y confiabilidad en la evaluación del aprendizaje mediante las metodologías activas, ALTERIDAD.Revista de Educación, versión On-line ISSN 1390-8642versión impresa ISSN 1390-325X, Alteridad vol.15 no.2 Cuenca jun./dic.

Organización Internacional del Trabajo, (2009) Metodología para la evaluación de competencias laborales, Programa Regional de Formación Ocupacional e Inserción Laboral.

Organización Internacional del Trabajo, (2016) Las dificultades y oportunidades del teletrabajo para los trabajadores y empleadores en los sectores de servicios de tecnología de la información y las comunicaciones (TIC) y financieros, Documento Temático para el Foro de diálogo mundial sobre las dificultades y oportunidades del teletrabajo para los trabajadores y empleadores en los sectores de servicios de TIC y financieros.

Organización Internacional del Trabajo (2018) Diseño de instrumentos de evaluación y certificación de competencias. Guía práctica. En https://www.oitcinterfor.org/sites/default/files/file_publicacion/Guia_Instrumentos%20final.pdf

Organización Internacional del Trabajo, (2022) Crisis sanitaria y servicios públicos de seguridad laboral: recomendaciones para orientar políticas y prácticas de gestión, informe de política pública.



La evolución de las evaluaciones de desempeño (2021) en,
<https://www.observatoriorh.com/orh-posts/la-evolucion-de-las-evaluaciones-de-desempeno.html>

Ramos, P. (2014) La Evaluación del Desempeño y su Relación con la Productividad, Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales, Universidad Pontificia Comillas, Madrid.



SAURI RAMO

ANEXOS

Esta consultora presenta a continuación un listado enunciativo mas no limitativo de algunos estándares que consideramos serían susceptibles de ser evaluados a distancia.

La determinación se hace considerando la adaptabilidad de los requerimientos que figuran en cada estándar, sin embargo el CONOCER y los Comités de Gestión por Competencia deberán determinar la validez y autenticidad para cada caso.

EC0001	Prestación de servicios de traducción de textos de lengua española a lengua indígena y viceversa en el ámbito de procuración y administración de justicia
EC0002	Asistencia primaria de un evento adverso
EC0004	Preparación de órganos para ajuste en banco
EC0007	Preparación del diferencial para su mantenimiento
EC0008	Desarmado del bogue
EC0009	Asesoría y suministro de crédito en instituciones de ahorro y crédito popular
EC0010	Prestación de servicios estéticos corporales
EC0011	Elaboración de documentos mediante un procesador de textos
EC0012	Elaboración de presentaciones gráficas mediante herramientas de cómputo
EC0013	Elaboración de libros mediante el uso de procesadores de hojas de cálculo
EC0015	Interpretación oral de lengua indígena al español y viceversa en el ámbito de procuración y administración de justicia
EC0016	Atención a comensales en servicio de especialidades
EC0017	Implementación de medidas de seguridad en el trabajo y conservación del medio ambiente en el ingenio azucarero
EC0018	Aplicación de medidas de seguridad alimentaria y calidad en el ingenio azucarero
EC0019	Tutoría de cursos de formación en línea
EC0020	Formulación del diseño de proyectos de inversión del sector rural
EC0023	Monitoreo de los sistemas de geolocalización
EC0025	Promoción de servicios de asistencia social
EC0028	Prestación del servicio de orientación para la integración familiar a nivel preventivo
EC0030	Recuperación de los créditos otorgados a los socios/usuarios de las instituciones de ahorro y crédito popular
EC0031	Generación de Valor Social y Económico a los Grupos de Interés del Ingenio Azucarero



EC0036	Asesoría para la organización vecinal en zonas habitacionales
EC0038	Atención a comensales
EC0042	Coordinación de los servicios de alimentos y bebidas
EC0043	Preparación de habitaciones para alojamiento temporal
EC0044	Coordinación de los servicios de limpieza de habitaciones y áreas de estancia para alojamiento temporal
EC0045	Prestación del servicio de recepción y atención al huésped para su alojamiento temporal
EC0046	Prestación de servicios cosmetológicos faciales
EC0047	Supervisión de las condiciones de registro y estancia del huésped
EC0049	Diseño de cursos de capacitación presenciales, sus instrumentos de evaluación y material didáctico
EC0050	Diseño de cursos de capacitación para ser impartidos mediante Internet
EC0051	Inspección de obra pública federal
EC0052	Práctica de examen de refracción
EC0053	Adaptación de lentes de contacto
EC0054	Venta de productos ópticos
EC0056	Biselado y montaje de lentes oftálmicas graduadas
EC0058	Adiestramiento de perros en el nivel básico de obediencia
EC0059	Conducción de perros de seguridad
EC0060	Vigilancia presencial de bienes y personas
EC0061	Coordinación de servicios de vigilancia de bienes y personas
EC0062	Consultoría en sistemas de gestión de la seguridad
EC0063	Custodia de mercancías en movimiento
EC0065	Instalación del sistema de calentamiento solar de agua
EC0067	Coordinación de acciones para el desarrollo rural sustentable municipal
EC0068	Cosecha de hortalizas
EC0069	Consultoría a empresas rurales
EC0070	Coordinación de acciones para la puesta en marcha de proyectos de inversión del sector rural
EC0072	Atención in situ al visitante durante recorridos turísticos
EC0074	Coordinación de grupos técnicos de expertos para el desarrollo del Estándar de Competencia
EC0076	Evaluación de la competencia de candidatos con base en Estándares de Competencia
EC0079	Atención en su lengua materna a población hablante de lenguas indígenas en programas sociales
EC0081	Manejo higiénico de los alimentos
EC0083.01	Asesoría en materia hipotecaria por vía judicial



EC0084	Uso didáctico de las tecnologías de información y comunicación en procesos de aprendizaje: nivel básico
EC0087	Aplicación de pruebas poligráficas
EC0089	Planificación del control de inventarios de productos
EC0091	Verificación externa de la operación de los Centros de Evaluación y Evaluadores Independientes
EC0093	Cosecha de cítricos
EC0094	Venta de productos, mercancías y servicios de manera personalizada en piso
EC0095	Almacenamiento de mercancías en establecimientos
EC0096	Registro y cobro de productos, mercancías y servicios en establecimientos
EC0098	Producción de pan bizcocho en tiendas de autoservicio
EC0104	Ventas consultivas
EC0105	Atención al ciudadano en el sector público
EC0107	Manejo de procesador de textos digitales
EC0108	Manejo del procesador de hojas de cálculo digitales
EC0109	Manejo de procesadores de presentaciones digitales
EC0110.02	Asesoría en comercialización de bienes inmuebles
EC0112	Administración de inmuebles en condominio
EC0113	Prestación de servicios digitales del promotor en un centro comunitario digital
EC0114	Obtención de cortes de carne y aves en tiendas de autoservicio.
EC0116	Dispensación y manejo de medicamentos en farmacias
EC0118	Realización de instalaciones eléctricas en edificación de vivienda
EC0120.01	Promoción de la lectura
EC0121.01	Elaboración de proyectos de aprendizaje integrando el uso de las tecnologías de la información y la comunicación
EC0126	Limpieza de cocinas industriales
EC0127	Preparación de alimentos
EC0128	Preparación y servicio de bebidas
EC0129	Supervisión de la operación del fondo de aseguramiento agropecuario
EC0130	Operación de fondos de aseguramiento agrícola
EC0135	Manejo y Dispensación de medicamentos e Insumos para la Salud en Farmacias
EC0136	Manejo y Dispensación de Medicamentos Antibióticos en Farmacias
EC0137	Asesoría a la comunidad sobre participación comunitaria en el espacio público
EC0138	Envasado de conservas alimenticias
EC0140	Cuantificación del consumo de agua potable con medición
EC0141	Conservación del funcionamiento operativo de la red de alcantarillado
EC0143	Aplicación de Masaje Shiatsu



EC0145	Conservación de la red de agua potable
EC0146	Prestación de servicios de manejo integrado de plagas urbanas, nivel Intermedio
EC0147	Armado del Puente Diferencial
EC0149	Operación de vehículo oficial para transporte de personal
EC0150	Coordinación de procesos en Gestión Educativa Estratégica en Centros Escolares de Educación Básica
EC0153	Atención a usuarios en la solicitud de servicios en entidades administradoras de agua
EC0154	Prestación de los servicios de limpieza
EC0155	Dirigir el Consejo de Administración de una sociedad cooperativa de los sectores agropecuario o pesquero
EC0156	Manejo básico del equipo de cómputo
EC0157	Manejo de Internet y correo electrónico
EC0160	Desarrollo de código de software
EC0162	Aplicación de la evaluación poligráfica de control de confianza
EC0174	Construcción de dispositivos excluidores de tortugas marinas
EC0175	Operación del dispositivo excluidor de tortugas marinas en redes de arrastre camaroneras
EC0176	Implementación del Acuerdo por el que se emiten las Disposiciones en Materia de Control Interno y se expide el Manual Administrativo de Aplicación General en Materia de Control Interno en la Administración Pública Federal
EC0179	Asesoría en caso de secuestro/extorsión
EC0180	Promoción de cultura del agua
EC0182	Representación de afiliados en su relación con el patrón
EC0183	Prestación del servicio al cliente del negocio spa
EC0184	Operación de lavandería industrial
EC0185	Impartición de acciones de capacitación presencial con enfoque incluyente
EC0186	Gestión del negocio spa
EC0189	Administración de actividades de capacitación en línea en los centros de trabajo
EC0190	Manejo de aplicaciones e información en equipo de cómputo, nivel básico
EC0192	Supervisión de obra en infraestructura carretera
EC0193	Prestación de servicios de cortes de cabello
EC0195	Reparación de cables de energía monopoles de 15 y 23 kv de mediana tensión de la red eléctrica
EC0196	Promoción de los programas públicos de salud en la población hablante de lengua indígena
EC0197	Cosecha de caña
EC0200	Operación de Montacargas Horizontal

EC0201	Operación de la grúa viajera
EC0202	Operación de la grúa hidráulica móvil telescópica sobre neumáticos tipo sobre camión en instalaciones petroleras
EC0203	Operación de la grúa hidráulica móvil telescópica sobre neumáticos tipo todo terreno convencional en instalaciones petroleras
EC0204	Ejecución de sesiones de coaching
EC0205	Conducción de práctica de yoga: nivel preparador básico
EC0206	Coordinación de grupos de trabajo de línea
EC0208	Conservación de la red de alcantarillado mediante vehículo de desazolve
EC0209	Operación de plantas potabilizadoras
EC0210	Tratamiento de aguas residuales con tanque Imhoff
EC0211	Prestación de servicios para modificar la coloración del cabello
EC0213	Monitoreo de sistemas de videovigilancia
EC0214	Tratamiento de aguas residuales con lodos activados
EC0215	Mantenimiento correctivo a instalaciones eléctricas industriales
EC0216	Tratamiento de aguas residuales con lagunas de estabilización
EC0217.01	Impartición de cursos de formación del capital humano de manera presencial grupal
EC0218	Administración de Estación de Servicio de la Franquicia PEMEX
EC0219.01	Análisis de precios unitarios
EC0220	Apoyo a la incorporación y desarrollo de las figuras solidarias e institucionales en lengua indígena y español como segunda lengua
EC0222	Asesoría, asistencia técnica y capacitación en el sistema bovino de doble propósito
EC0224	Asesoría en el proceso de producción bovino leche
EC0225	Asesoría en los procesos de producción del sistema producto bovinos-carne
EC0227	Atención al cliente en el área de despacho de la Estación de Servicio de la Franquicia PEMEX
EC0228	Coordinación de acciones de operación del Comité Sistema Producto
EC0231	Ejecución del ciclo de desarrollo de componentes automotrices
EC0232	Preparación de jóvenes y adultos en el fútbol asociación
EC0233	Facilitación de Procesos de Aprendizaje en el entorno del Sector Automotriz
EC0234	Facilitación de sesiones de coaching transformacional
EC0235	Facilitación de sesiones para el desarrollo de competencias con apoyo de tecnologías de información
EC0237	Instalación de la toma domiciliaria
EC0241	Mantenimiento industrial básico
EC0244	Operación de la Motoconformadora
EC0246	Operación del vehículo de transporte público individual

EC0247	Prestación de servicios de consultoría en gestión organizacional
EC0248	Prestación de servicios de limpieza y desinfección de los establecimientos de salud
EC0249	Proporcionar servicios de consultoría general
EC0252	Respuesta a emergencias que involucran materiales peligrosos
EC0253	Supervisión de la operación en piso de la Estación de Servicio de la Franquicia PEMEX
EC0254	Venta de productos y servicios vía telefónica
EC0255	Vigilancia y seguridad en aeropuertos
EC0258	Promoción de exportaciones, internacionalización de empresas mexicanas y de la inversión extranjera directa en México.
EC0259	Generación de acciones para la prevención del delito en el ámbito policial
EC0262	Venta de boletos, tarjeta recargable y recarga electrónica.
EC0263	Acompañamiento emocional a mujeres diagnosticadas con cáncer de mama
EC0264	Resolución de problemas a través de la Metodología Seis Sigma Nivel I
EC0271	Coordinación de las actividades operativas de las Redes de recursos fitogenéticos para la alimentación y la agricultura
EC0272	Cosecha de café
EC0274	Formación de formadores para el desarrollo rural sustentable
EC0275	Inspección de la calidad de semillas en campo
EC0277	Asesoría en comercialización de bienes inmuebles en zonas turísticas
EC0278	Transporte de pinturas, acabados y accesorios relacionados
EC0279	Venta de pinturas, recubrimientos y complementos en tiendas de autoservicio
EC0281.01	Asesoría extrajudicial en créditos vencidos, vía telefónica
EC0282.01	Asesoría en materia hipotecaria por vía extrajudicial
EC0283.01	Operación de grúa a bordo de buque
EC0285	Maquinado de piezas por control numérico
EC0288	Operación de Montacargas Vertical
EC0290	Atención de incendios que involucran materiales, productos y sustancias químicas
EC0291	Implementación de acciones de respuesta a emergencias en plantas industriales
EC0292	Custodia del Material Fílmico Cinematográfico
EC0293	Elaboración de Peritajes Grafológicos
EC0294	Aplicación de acciones de preceptoría
EC0295	Atención vía telefónica a usuarios del sistema de seguridad pública
EC0296	Conducción de unidades móviles tácticas en operaciones policiales
EC0298	Realización de acciones ante incidencias que involucran explosivos/artefactos explosivos improvisados

EC0299	Salto de caída libre en el actuar policial para ingreso a zonas de difícil acceso
EC0301	Diseño de cursos de formación del capital humano de manera presencial grupal, sus instrumentos de evaluación y manuales del curso.
EC0302	Evaluación de metales en fase líquida por el método espectrofotométrico
EC0303	Manejo integrado de plagas en grado de inocuidad
EC0304	Operación de controlador lógico programable
EC0305	Prestación de servicios de atención a clientes
EC0306	Reclutamiento y selección de personal operativo y administrativo
EC0307.01	Atención prehospitalaria nivel básico
EC0308	Capacitación presencial a servidoras y servidores públicos en y desde el enfoque de Igualdad entre mujeres y hombres. Nivel básico
EC0309	Conducción del metro férreo
EC0310	Mantenimiento a los torniquetes de acceso a transporte terrestre con lector de boletos magnéticos y validador de tarjetas recargables
EC0311	Mantenimiento preventivo a equipos hidroneumáticos y de bombeo con alternancia y simultáneo para el suministro de agua
EC0312	Mantenimiento preventivo a sistemas centrales de enfriamiento de aire acondicionado de expansión directa.
EC0313	Fabricación de mezcal artesanal
EC0314	Manejo práctico del vino en establecimientos de venta y consumo
EC0315	Aprender a aprender en los centros de trabajo
EC0316	Identificación de variedades vegetales
EC0317	Control de la eficiencia energética en la operación de las estaciones de bombeo de agua potable
EC0318	Mantenimiento electromecánico a una estación de bombeo de agua potable
EC0319	Vigilancia de la operación de una estación de bombeo de agua potable
EC0320	Aplicación de soldadura en placa biselada de acero al carbono, mediante proceso SMAW
EC0322	Colocación de recubrimientos pétreos y cerámicos en piso y muros
EC0323	Construcción de muros de piezas regulares con aplicación de concreto y mortero
EC0324	Instalación de la red hidráulica y sanitaria en edificaciones de vivienda
EC0325	Instalación de sistema de calentamiento solar de agua termosifónico en vivienda sustentable
EC0326	Realizar trabajos de albañilería en obra negra de edificación
EC0327	Impartición de cursos de robótica con sets LEGO® Education en nivel básico
EC0329	Analizar información para el desarrollo de productos de inteligencia
EC0330	Manejo de elementos de riesgo a la bioseguridad en espacios ocupacionales
EC0334	Preparación de alimentos para la población sujeta de asistencia social



EC0335	Prestación de servicios de Educación Inicial
EC0336	Tutoría de cursos y diplomados en línea
EC0337	Uso educativo de dispositivos móviles
EC0341	Fortalecimiento de las colonias de abejas
EC0349	Riego superficial en parcelas
EC0350	Tostado de café
EC0351	Armado de elementos estructurales con acero de refuerzo
EC0352	Dirigir actividades para montaje de obra mecánica en construcción industrial
EC0353	Venta de pinturas, recubrimientos y complementos en establecimientos al menudeo
EC0354	Supervisión del proceso de manufactura/maquilado
EC0357	Despacho de materiales sintéticos
EC0358	Promotoría de productos en tiendas de autoservicio
EC0359	Proporcionar servicios de consultoría a PyME's
EC0360	Aplicación de la metodología básica de investigación en el ámbito educativo
EC0361	Aplicación de uñas acrílicas postizas en nivel básico
EC0362	Asesoría en cursos de formación en línea
EC0363	Balanceo de líneas de producción
EC0364	Barrenación con equipo jumbo
EC0366	Desarrollo de cursos de formación en línea
EC0368	Dirigir las actividades de montaje de equipo e instalaciones eléctricas para obras de construcción industrial
EC0372	Diseño del plan estratégico para una institución educativa
EC0373	Elaboración de investigación de mercados cuantitativa
EC0374	Elaboración de pólizas contables
EC0376	Facilitación de la implementación del Sistema Integral de Medición y Avance de la Productividad y Trabajo Decente en las organizaciones
EC0377	Gestión del mantenimiento industrial
EC0381	Liderar generacionalmente a una organización
EC0382	Mantenimiento preventivo a disyuntores de corriente continua
EC0383	Operación de nóminas estándar
EC0384	Operación segura de apertura y cierre de circuitos en media y alta tensión
EC0385.01	Prestación de servicios incluyentes para personas con discapacidad
EC0388	Proporcionar soporte informático básico
EC0389	Realizar la vocería de una organización
EC0390	Rezagar mineral y tepetate con cargador frontal de bajo perfil
EC0391.01	Verificación de las condiciones de seguridad e higiene en los centros de trabajo

EC0394	Preparación a niños de 6 a 12 años en la inducción de los estilos de natación
EC0396	Representación del agente aduanal en los actos y formalidades del despacho aduanero
EC0397.01	Vigilancia del cumplimiento de la normatividad en seguridad y salud en el trabajo
EC0398	Aplicación de la armonización de la contabilidad gubernamental en la Administración Pública
EC0400	Gestión de la capacitación en la Administración Pública
EC0401	Liderazgo en el servicio público
EC0402	Presupuestación del Gasto Público con base en resultados
EC0404	Venta de automotores en agencias distribuidoras
EC0405	Aplicación de pinturas decorativas en edificaciones
EC0406	Asesoría en materia de crédito de vivienda para el mercado abierto
EC0407	Colado simultáneo de muros y losas mediante sistemas de moldes monolíticos
EC0408	Colocación de concreto hidráulico hecho en obra de forma manual y mecánica
EC0409	Construcción de muros y plafones a base de placas de yeso en interiores
EC0410	Ejecución de trabajos auxiliares de topografía
EC0411	Realizar trabajos de pailería
EC0412	Gestión de eficiencia energética en la organización
EC0413	Gestión del mantenimiento al sistema energético de inmuebles
EC0414	Instalación de sistemas de iluminación eficientes
EC0416	Operación del mantenimiento al sistema energético de inmuebles
EC0417	Barrenación con máquina rotaria
EC0419	Intervención pericial a solicitud de la autoridad competente
EC0420	Intervención policial por mandato judicial
EC0421	Investigación policial de delitos y hechos delictuosos en el sistema acusatorio adversarial y oral
EC0422	Administración de las personas en las organizaciones
EC0423	Ensamble de productos ortopédicos mediante una máquina de costura
EC0424	Impartición de cursos de formación mediante la Guía de Autoformación SIMAPRO
EC0426.01	Combate y extinción de incendios estructurales
EC0428	Gestión de la productividad en el servicio público
EC0429	Registro de establecimientos en el padrón empresarial electrónico
EC0431	Promoción del ahorro en el desempeño integral de los sistemas energéticos de la vivienda
EC0432	Clasificación arancelaria de mercancías de comercio exterior
EC0433	Coordinación de refugios para mujeres víctimas de violencia familiar, sus hijas e hijos



EC0435	Prestación de Servicios para la atención, cuidado y desarrollo integral de las niñas y los niños en Centros de Atención Infantil
EC0436	Acarreo de mineral y tepetate con camión fuera de carretera
EC0437	Acarreo de mineral y tepetate con camión de bajo perfil
EC0438	Aplicación del buen uso y manejo de agroquímicos sección campo
EC0439	Facilitación de procesos de desarrollo participativo comunitario para la seguridad alimentaria
EC0440	Operación de secciones de riego por gravedad
EC0441	Asesoría para la venta de productos en tienda departamental
EC0442	Aplicación de impermeabilizantes acrílicos y asfálticos en frío sobre losa
EC0443	Realizar instalación y mantenimiento de sistemas de aire acondicionado y refrigeración comercial
EC0444	Prestación de servicios educativos comunitarios
EC0445	Captación de información empresarial
EC0446	Conducción de procesos de autoconocimiento profundo en el ámbito productivo
EC0447	Desarrollo de prácticas de aprendizaje por competencias
EC0448	Elaboración de programas de competitividad para pequeñas y medianas empresas
EC0449.01	Gestión de los Servicios Preventivos de Seguridad y Salud en el Trabajo
EC0450	Aplicación de acabados en mobiliario de madera y aglomerados de madera
EC0451	Colocación de puertas, ventanas y domos prefabricados
EC0452	Operación de la retroexcavadora
EC0453	Realización de trabajos preliminares sobre el terreno, método manual
EC0454	Ejecución de cursos con el enfoque de competencias
EC0455	Sistematización de operaciones financieras y de valores en las instituciones de ahorro y crédito /préstamo popular
EC0456	Cosecha de flor de corte
EC0458	Asesoría en materia de crédito de vivienda
EC0459.01	Operación de autobús urbano
EC0460.01	Operación del vehículo colectivo van
EC0461.01	Operación del vehículo unitario taxi terrestre
EC0462	Ejecución de las Atribuciones de la Secretaría del Ayuntamiento
EC0463	Integración del tomo apéndice
EC0464	Validación del proyecto de precalificación registral
EC0465	Asesoría de servicios postventa de automotores en agencias distribuidoras
EC0466	Diagnóstico electrónico automotriz
EC0467	Dibujo y manufactura de componentes

EC0468	Asistencia en farmacias para la dispensación de medicamentos y demás insumos para la salud.
EC0469	Venta de bebidas no alcohólicas, conservas alimenticias y alimentos perecederos en vehículo de reparto
EC0470	Administración de la seguridad y salud en la obra de construcción
EC0471	Administración del inmueble de Mini Bodegas para auto-almacenaje.
EC0472	Ejecución de trabajos de carpintería de obra blanca
EC0473	Instalación del sistema de calentamiento solar de agua de circulación forzada con termotanque
EC0474	Acondicionamiento físico de jóvenes y adultos para el mantenimiento de la salud
EC0475	Estimulación con actividades acuáticas a niños y niñas de uno a tres años once meses de edad.
EC0476	Organización de eventos locales de natación
EC0477	Tutoría en la Educación Media Superior y Superior
EC0478	Operación del vehículo de quinta rueda
EC0479	Aplicación de la metodología de análisis causa raíz en el análisis de incidentes
EC0480	Mantenimiento mecánico, electromecánico y electrónico a equipos de producción de bebidas no alcohólicas y conservas alimenticias
EC0481	Cosecha de berries
EC0482	Interpretación en museos/ instituciones culturales
EC0483	Protección de personas en el ámbito público y privado
EC0484	Asesoría en el cuidado preventivo y beneficios del uso de productos para la salud bucal.
EC0485	Asesoría para la obtención de pensión en los Sistemas de Seguridad Social en México
EC0486	Compra de libros para librerías
EC0487	Efectuar actos administrativos de notificación personal y ejecución emitidos por autoridades fiscales.
EC0488	Entrega de correspondencia y envíos a domicilio
EC0490	Gestión ambiental estratégica en las organizaciones productivas y de servicios.
EC0491	Implementación de la Metodología de las 5'S para la mejora continua
EC0492	Implementación de la metodología para la gestión de Perfiles y Mapas de Riesgo en Seguridad y Salud en el Trabajo en la organización.
EC0493	Medición de los niveles de iluminación y reflexión en el ambiente laboral.
EC0494	Medición de los niveles de ruido en el ambiente laboral
EC0495	Operación segura de calderas
EC0496	Verificación de las condiciones de seguridad e higiene en minas de carbón.
EC0497	Orientación telefónica a mujeres y víctimas de la violencia basada en el género
EC0498	Armado del Bogui



EC0499	Conducción del tren neumático
EC0500	Acción con legalidad y prevención de la corrupción en la Administración Pública
EC0501	Coordinar actividades de montaje de obra mecánica de construcción industrial
EC0502	Dirigir las actividades civiles de terracerías, cimentaciones y estructuras de concreto reforzado para obras de construcción industrial
EC0503	Dirigir las actividades de montaje e instalación de instrumentos para obras de construcción industrial
EC0504	Operación de una estación total topográfica
EC0505	Operación del nivel fijo topográfico
EC0506	Prestación de servicios de instalación y mantenimiento de sistemas de refrigeración hasta 25 toneladas de refrigeración
EC0507	Liderazgo para la autonomía de gestión en centros de trabajo educativos
EC0508	Coordinación de servicios de extensionismo integral y territorial
EC0509.01	Aplicación del Censo Biométrico para la obtención de las características individuales
EC0510	Implementación de técnicas policiales en el restablecimiento del orden público
EC0512	Realización de investigación de gabinete en la actuación policial
EC0513	Aprender a emprender en los centros de trabajo
EC0514	Asesoría para la obtención de pensión a través del nuevo sistema de cuentas individuales
EC0515	Gestión de requisitos para el otorgamiento de licencias de construcción
EC0516	Gestión para el otorgamiento de licencias de funcionamiento de establecimientos comerciales
EC0517	Operación del sistema de gestión ambiental en las organizaciones productivas y de servicios
EC0518	Venta especializada de productos y servicios
EC0519	Operación de ventanilla telegráfica.
EC0520	Fabricación de piezas por desprendimiento de viruta
EC0521	Preparación del mantenimiento a los sistemas electromecánicos
EC0522	Colocación de concreto hidráulico hecho en obra
EC0523	Ejecución de trabajos de soldadura por arco eléctrico y alambre tubular con núcleo de fundente FCAW-G con protección de gas en tubería de acero al carbono en posición 6G
EC0524	Ejecución de trabajos de soldadura por arco eléctrico y electrodo de tungsteno con protección de gas GTAW/TIG en tubería de acero al carbono en posición 6G
EC0525	Ejecución de trabajos de soldadura por arco metálico protegido con gas GMAW-MIG/MAG en tubería de acero al carbono en posición 6G
EC0526	Operación de cargador frontal

EC0527	Operación de excavadora
EC0528	Operación de tractor de cadenas
EC0529	Facilitación de programas educativos de civismo digital para el uso seguro y responsable de las tecnologías de la información y la comunicación en el ámbito escolar.
EC0530	Mantenimiento al aerogenerador
EC0531	Operación de la grúa móvil
EC0532	Operación del vehículo de emergencia
EC0533	Instalación de aprovechamiento de gas para uso doméstico
EC0534	Realización de análisis e identificación de voz vinculada a algún delito
EC0535	Realización de la intervención de inmuebles con técnicas y tácticas policiales
EC0536	Auditoría de los sistemas de gestión del riesgo
EC0537	Comercialización internacional de productos
EC0538.01	Venta de libros en librerías
EC0539	Atención presencial de primer contacto a mujeres víctimas de violencia de género
EC0540	Desarrollo de procesos de Troquelado
EC0541	Impartición del programa de educación para el consumo responsable
EC0542	Aplicación de la investigación del entorno socioeconómico en evaluación de control de confianza
EC0543	Aplicación del análisis toxicológico en muestra de orina mediante prueba rápida en evaluación de control de confianza
EC0544.01	Impartición de cursos policiales
EC0545	Implementación de medidas de seguridad física en instalaciones de la Federación
EC0546	Proporcionar servicios de seguridad y protección a personas
EC0547	Realización de investigación de campo en la actuación policial
EC0548	Consejería en Adicciones
EC0549	Realización de los procesos técnicos en archivos de trámite
EC0550	Manejo de semovientes caninos en la detección de objetivos
EC0551	Aplicación de la batería psicológica en la evaluación de control de confianza
EC0553	Comunicación Efectiva en el Trabajo
EC0554	Trabajo en Equipo
EC0555	Conducción y manejo del camión motobomba
EC0556	Manejo de equinos
EC0557	Promoción del Desarrollo Rural Sustentable de la Agricultura Familiar
EC0558	Diseño e impartición de cursos/ actividades académicas/ asignaturas en materia de seguridad pública y privada
EC0559	Seguridad física en instalaciones

EC0561	Prestación de servicios de aseo y alimentación en el hogar
EC0562	Obtención de volumetría de movimiento de tierras mediante una plataforma CAD
EC0563	Diseño de acciones formativas presenciales con enfoque de competencias
EC0564	Diseño de estrategias didácticas aplicando tecnologías de la información y la comunicación
EC0565	Prestación de servicios de consultoría para la familia empresaria
EC0566	Prestación de servicios de consultoría en negocios
EC0567	Impartición de cursos con educación experiencial
EC0568	Elaboración de guion de televisión
EC0569	Realización de maquillaje correctivo en medios masivos de comunicación
EC0570	Producción ejecutiva de cine
EC0571	Producción ejecutiva de televisión
EC0572	Prestación de los servicios de limpieza integral
EC0573	Prestación de servicios de seguridad privada integral
EC0574	Supervisión de los servicios de seguridad privada
EC0575	Operación de máquinas de costura recta y overlock
EC0576	Aplicación de soldadura en placa de acero al carbono mediante el proceso FCAW con protección de gas en posición 3G
EC0577	Aplicación de soldadura en placa de acero al carbono mediante el proceso GMAW en posición 3G.
EC0578	Aplicación de buenas prácticas de manejo de productos pesqueros a bordo de embarcaciones menores
EC0579	Instalación de dispositivos excluidores de peces en redes de arrastre camaroneras
EC0580	Recepción del pago de peaje en plaza de cobro
EC0581	Integración y Funcionamiento de las Comisiones Mixtas de Capacitación, Adiestramiento y Productividad
EC0583	Manejo y dispensación de medicamentos genéricos en farmacias
EC0584	Manejo y dispensación de medicamentos de libre acceso en farmacias y establecimientos autorizados
EC0585	Atención de primeros auxilios a la persona afectada/lesionada
EC0586.01	Instalación de sistemas fotovoltaicos en residencia, comercio e industria
EC0587	Trasiego en planta de distribución de Gas L.P. a unidades de distribución
EC0588	Prestación del servicio de suministro de Gas L.P. a usuario final
EC0589	Ejecución de los procesos operativos del RUV
EC0590	Operación de plataforma de trabajo móvil para elevación de personal
EC0591	Operación de trabajo en altura con andamios tipo torre/estructura



EC0592	Implementación de vigilancia y seguimiento policial para la obtención de información
EC0593	Obtención de signos vitales y somatometría en evaluación de control de confianza para el ingreso / permanencia en las instituciones de Seguridad Pública
EC0594	Implementación del Sistema de Comando de Incidente en el período inicial
EC0595	Manejo de agricultura protegida para pequeños productores
EC0596	Manejo de buenas prácticas en post-cosecha de frutas
EC0597	Manejo de cultivos hortícolas en agricultura protegida
EC0598	Manejo del riego tecnificado en campo abierto
EC0599	Producción de granos
EC0600	Mantenimiento preventivo de lubricantes para máquinas industriales
EC0601	Realización de cambio de aceite de motor y ajuste de niveles de fluidos en vehículos automotores a gasolina
EC0602	Realización de cambio de aceite de motor y ajuste de niveles de fluidos en unidades automotoras a diésel de trabajo pesado
EC0603	Aplicación de herramientas de comunicación digital
EC0604	Atención educativa para Adultos Mayores
EC0605	Facilitación del proceso de aprendizaje con los usuarios de los servicios educativos y sociales en las unidades territoriales
EC0606	Configuración de equipos de control numérico computarizado para maquinado de piezas de aplicación aeroespacial
EC0607	Maquinado de piezas de aplicación aeroespacial en equipos de control numérico computarizado
EC0608	Maquinado de botones
EC0609	Obtención de muestra sanguínea en evaluación de control de confianza para el ingreso / permanencia en las instituciones de Seguridad Pública
EC0610	Ejecución de acciones de búsqueda y rescate de víctimas en estructuras colapsadas nivel liviano
EC0611	Aplicación de extensiones de pestañas una a una
EC0612	Aplicación de prácticas verdes en su área de trabajo
EC0613	Aplicación de uñas acrílicas con técnica escultural
EC0614	Dirección de centros de incubación y desarrollo empresarial
EC0615	Elaboración e implementación de un plan de procuración de fondos
EC0616	Prestación de servicios auxiliares de enfermería en cuidados básicos y orientación a personas en unidades de atención médica
EC0617	Prestación de servicios de representación y apoyo del sindicalismo responsable a los trabajadores
EC0618	Producción de pan artesanal
EC0619	Solución de conflictos mediante técnicas de neuro-negociación

EC0620	Coordinación de las operaciones de restaurantes PYME
EC0621	Mantenimiento de habitaciones para alojamiento temporal
EC0622	Preparación de bebidas con base de café
EC0623	Venta de mezcal en establecimientos de alimentos y bebidas
EC0624	Administración de la documentación en archivo de concentración
EC0625	Administración de la Obra Pública Municipal
EC0626	Preservación del lugar de los hechos en la investigación de un posible delito
EC0627	Coordinación del seguimiento a las acciones de sanidad e inocuidad agroalimentaria, acuícola y pesquera
EC0628	Operación de planta de tratamiento de aguas residuales para riego agrícola
EC0629	Afinación de motores a gasolina con sistemas de inyección electrónica
EC0630	Aplicación de pintura automotriz
EC0631	Mantenimiento del sistema de frenos de vehículos.
EC0632	Producción de componentes y sistemas mecánicos
EC0633	Comercialización de insumos agrícolas
EC0634	Auditoría de la seguridad en la cadena de suministros de comercio exterior
EC0635	Ejecución de trabajos de soldadura con el proceso SMAW / Soldadura con Arco metálico protegido en tubería de aceros al carbono y baja aleación en posición 6G
EC0636	Ejecución de trabajos de soldadura por arco eléctrico y alambre tubular con núcleo de fundente FCAW-S autoprotegido en tubería de acero al carbono en posición 6GR
EC0637	Evaluación de la calidad de la infraestructura física educativa
EC0639	Arbitraje de partidos de fútbol en etapas de especialización y alta competencia
EC0640	Dirección técnica de equipos de fútbol asociación en etapas base
EC0641	Gestión de eventos locales de fútbol
EC0642	Preparación de jóvenes y adultos en la inducción de los estilos de natación
EC0643	Preparación física de futbolistas amateurs
EC0644	Diseño de propuestas y estrategias para atender la diversidad con enfoque intercultural en Educación Media Superior
EC0645	Diseño e instrumentación de secuencias didácticas que incluyen el uso de dispositivos móviles
EC0646	Facilitación de procesos de aprendizaje bajo el enfoque por competencias en Educación Media Superior
EC0647	Propiciar el aprendizaje significativo en Educación Media Superior y Superior
EC0648	Mantenimiento a circuitos de control
EC0649	Gestión general de procesos fiduciarios
EC0650	Fabricación de piezas/elementos mecánicos en máquinas herramienta por arranque de viruta

EC0654	Manejo de tractores de arrastre de aeronaves y vehículos escalera para ascenso/descenso de pasajeros en las instalaciones de la Coordinación General de Transportes Aéreos Presidenciales (CGTAP)
EC0655.01	Actuación del guardia nacional con funciones de seguridad procesal
EC0656	Evaluación del estado visual al personal de ingreso/permanencia en las instituciones de Seguridad Pública
EC0657	Administración en organizaciones productivas y de servicios
EC0658	Atención de notificación/ejecución de resoluciones judiciales
EC0659	Coordinación de la realización de trabajo con riesgo
EC0661	Implementación de un plan de acciones para la mejora de la productividad laboral en la MIPYME en el contexto del trabajo decente
EC0662	Mantenimiento al instrumento de medición taxímetro
EC0663	Prestación del servicio de manejo de plagas urbanas
EC0664	Valuación de alhajas y relojes en ventanilla
EC0665	Atención a personas adultas mayores en establecimientos de asistencia social permanente/temporal
EC0666	Tutela los derechos del afiliado al Sistema de Protección Social en Salud
EC0667	Prestación de los servicios de hotelería
EC0669	Cuidado básico de la persona adulta mayor en domicilio
EC0670	Facilitación para el desarrollo de inteligencia económica y financiera de niños y jóvenes
EC0671	Realizar la instalación y mantenimiento de un sistema mecatrónico
EC0672	Valuación de daños en automóviles
EC0673	Deslinde de responsabilidad de las partes involucradas en un hecho de tránsito terrestre
EC0674	Manejo de residuos peligrosos
EC0675	Operación de una máquina de inyección de plástico
EC0677	Gestión de mejora Ki Wo Tsukau en organizaciones
EC0678	Prestación de servicios auxiliares en establecimientos médicos veterinarios zootecnistas
EC0679	Uso de la lengua inglesa en un contexto laboral
EC0680	Supervisión en seguridad industrial, para líderes de equipos de trabajo
EC0681	Aplicación de mortero de cemento en acabados verticales
EC0682.01	Dirección de Planeación, Ejecución y Gestión de Estrategias en organizaciones privadas y públicas
EC0683	Ejecución de las habilidades técnicas aplicables en los procedimientos de apoyo táctico en la seguridad presidencial
EC0684	Gestión de las estrategias de seguridad y convivencia ciudadana
EC0685	Identificación, evaluación y control de los factores de riesgo ergonómico
EC0686	Facilitación del programa de los 6 pasos de la salud con prevención



EC0687	Prestación de servicios de consultoría del Sistema Nacional de Certificación Turística
EC0688	Facilitación de los procesos de aprendizaje de nivel superior basados en programas curriculares por competencia
EC0689	Ejecución de las atribuciones de la Hacienda Pública Municipal
EC0690	Administración de la operación de la Oficina postal
EC0691	Administración de los ingresos, egresos y documentación comprobatoria por venta de servicios postales
EC0692	Administración de los recursos asignados a los proyectos especiales que involucren la gestión de requerimientos humanos, materiales y financieros en Correos de México
EC0693	Aplicación del procedimiento de verificación en materia de movimientos transfronterizos de mercancías reguladas ambientalmente
EC0694	Aseguramiento de la operación de las unidades administrativas del Servicio Postal Mexicano
EC0695	Asesoría de servicios, recepción y entrega de correspondencia y envíos
EC0696	Atención a solicitudes para la coordinación de la operación de las Unidades Administrativas de Correos de México
EC0697	Coordinación de actividades de recepción, clasificación, distribución, despacho y control de correspondencia y envíos
EC0698	Ejecución de las actividades de recepción, clasificación y despacho de correspondencia
EC0699	Entrega de mensajería y paquetería a domicilio
EC0700	Inspección postal en la identificación de irregularidades en el manejo de correspondencia y envíos
EC0701	Operación de actividades de recepción, apertura, clasificación, despacho y de correspondencia y envíos para exportación.
EC0702	Operación de automotores para transportar correspondencia y envíos
EC0703	Operación de la correspondencia y envíos procedentes del extranjero
EC0704	Proporcionar el servicio de Almacenes e Inventarios
EC0705	Proporcionar servicios de mantenimiento a los bienes, muebles, e inmuebles del organismo
EC0706	Supervisión de la operación de las unidades administrativas de Correos de México
EC0707	Operación aduanera en el ámbito empresarial
EC0708	Aplicación de pinturas y recubrimientos en edificaciones residenciales y comerciales
EC0709	Asesoría en soluciones integrales para el manejo de agua en edificaciones residenciales
EC0711	Administración de soluciones de e-learning y comercio electrónico
EC0712	Administración para el servicio de almacenaje de bienes

EC0713	Análisis de materiales mediante técnicas cualitativas
EC0714	Análisis de materiales mediante técnicas cuantitativas
EC0715.01	Aplicación de micropigmentación estética facial
EC0716	Apoyo en procesos comerciales en el área de ventas
EC0717	Asesoría al cliente para la venta de bienes/servicios
EC0718	Asesoría en actividades de auditoría de una unidad económica
EC0719	Asistencia de procesos físicos para la obtención de productos
EC0720	Asistencia en el desarrollo de procesos químicos
EC0721	Atención al cliente sobre los movimientos de logística
EC0722	Atención al comensal
EC0723	Brindar apoyo en el cálculo de los costos de la cadena logística
EC0724	Coaching para la Ejecución
EC0725	Comercialización mediante estrategias de comunicación
EC0726	Configuración de sistemas operativos de aplicaciones y servicios
EC0727	Desarrollo de aplicaciones web y móviles
EC0728	Diagnóstico del estado de circuitos eléctricos y electrónicos
EC0729	Elaboración de productos de panadería y repostería
EC0730	Elaboración de la Ruta de Mejora para una Institución Educativa
EC0731	Elaboración del estudio de mercado
EC0732	Fabricación de piezas y estructuras metálicas para el mantenimiento de equipos y mecanismos de transmisión
EC0733	Implementación de los elementos mecánicos en un sistema mecatrónico
EC0734	Implementación de redes LAN
EC0735	Instalación de equipo de cómputo
EC0736	Instalación de máquinas eléctricas rotativas, de equipo de control eléctrico y electrónico
EC0737	Instalación eléctrica y mantenimiento a máquinas eléctricas rotativas
EC0738	Lanzamiento de un producto/servicio en el mercado
EC0739	Manejo del proceso de suministro de bienes
EC0740	Mantenimiento a equipo de cómputo y software
EC0741	Mantenimiento a equipos neumáticos, hidráulicos y de refrigeración
EC0742	Mantenimiento a sistemas mecatrónicos
EC0743	Manufactura piezas mecánicas en máquinas de control numérico por computadora
EC0744	Operación de procesos contables dentro de un sistema electrónico
EC0745	Operación de redes LAN
EC0746	Organización del transporte de mercancías

EC0747	Preparación de alimentos
EC0748	Preparación de bases culinarias
EC0749	Preparación de bebidas y cocteles
EC0750	Prestación del servicio de soporte técnico a equipos de cómputo
EC0751	Producción de productos químicos mediante procesos de transformación
EC0752	Registro de operaciones contables de entidades económicas
EC0753	Facilitación para la educación financiera a través de programas sociales
EC0754	Implementación de la educación financiera con enfoque productivo para trabajadores
EC0755	Promoción de la educación financiera para el empoderamiento e igualdad de género de la mujer
EC0757	Búsqueda de información en la red pública de internet para la investigación policial
EC0758	Procesamiento de indicios en el lugar de intervención
EC0759	Proporcionar soporte técnico de primer nivel a equipos de tecnologías de la información y comunicación
EC0760	Realización de operaciones especiales con acciones de alto impacto en la actuación policial
EC0761	Aplicación de pintura automotriz sobre superficies metálicas
EC0762	Atención de colisión en crucero a los usuarios de seguros de autos
EC0763	Determinación de grados Brix/sólidos solubles en el análisis de calidad de alimentos
EC0764	Diseño de sistemas básicos de rociadores automáticos contra incendios
EC0765	Elaboración de peritaje en hechos de tránsito terrestre
EC0766	Manejo de carga general
EC0767.01	Realización del servicio de mantenimiento de extintores de incendio portátiles y sobre ruedas sin locomoción propia
EC0768	Prestación de servicios de cerrajería
EC0769	Implementación de estrategias informativas para la prevención del consumo de drogas en población de 12 a 17 años de edad
EC0770	Supervisión en talleres de material rodante
EC0771	Unión de perfiles de vía por soldadura aluminotérmica
EC0772	Evaluación del aprendizaje con enfoque en competencias profesionales
EC0773	Tutoría presencial de programas de formación de capital humano
EC0774	Supervisión del diseño de cimentaciones y estructuras para proyectos de líneas de transmisión aéreas
EC0775	Administración de los servicios públicos municipales
EC0776	Atención oral en lengua indígena en materia de acceso a la información pública y datos personales
EC0777	Ejecución de las atribuciones de la contraloría municipal

EC0778	Inscripción de actos y hechos jurídicos relativos al estado civil de las personas
EC0779	Transversalización de la perspectiva de género en la administración pública municipal
EC0780	Aplicación de pinturas y recubrimientos decorativos en edificaciones
EC0781	Elaboración de artículos de estudios de investigación sobre actividad física y deporte
EC0782	Aplicación de habilidades genéricas para la competitividad laboral
EC0783	Asesoría en suplementación alimenticia para la actividad física y el deporte
EC0784	Atención al cliente vía telefónica
EC0785	Elaboración de argumentos sobre la práctica didáctica
EC0786	Evaluación del aprendizaje con enfoque formativo
EC0787	Manufacturación de piezas en cepillo y rectificadora
EC0788	Manufacturación de piezas en equipos de control numérico
EC0789	Manufacturación de piezas en fresadora
EC0790	Manufacturación de piezas en taladro
EC0791	Manufacturación de piezas en torno
EC0792	Prestación de servicios auxiliares en el manejo del material de consumo en unidades de atención médica
EC0793	Prestación de servicios auxiliares en el uso de equipo médico e instrumental en unidades de atención médica
EC0794	Producción de planta de café en vivero
EC0795	Aplicación de prácticas policiales para la regulación del autotransporte federal, sus servicios auxiliares y transporte privado
EC0799	Realización de vigilancia y seguridad en carreteras y puentes de jurisdicción federal
EC0800	Traslado de personas vinculadas en alguna etapa del proceso penal
EC0801	Aplicación de soldadura en lámina de acero en carrocería de automóviles
EC0802	Comunicación efectiva en las actividades de evaluación y acreditación de los organismos de la evaluación de la conformidad
EC0803	Conformado de lámina de acero en carrocería de automóviles
EC0804	Embalsamamiento de cadáveres
EC0805	Evaluación en organismos de evaluación de la conformidad con fines de evaluación y acreditación
EC0806	Impartición de programas comunitarios
EC0807	Pintado de plásticos en carrocería de automóviles
EC0808	Promoción de orden, limpieza y formación de valores en la familia
EC0809	Promoción de productos farmacéuticos asignados al visitador médico en un territorio geográfico determinado
EC0810	Realización de soporte técnico para la operación de Tecnologías de Información y Comunicación en las organizaciones

EC0811	Trabajo en Equipos Multiculturales
EC0813.01	Conducción de autobús de pasaje y turismo
EC0814	Conducción de transporte de carga ligera
EC0815	Prestación del servicio de transporte escolar/personal
EC0816	Conducción de práctica de yoga: nivel preparador avanzado
EC0817	Coordinación de la operación de las acciones de sanidad e inocuidad agroalimentaria, acuícola y pesquera
EC0818	Facilitación de procesos de innovación de mejora competitiva con personas, grupos sociales y organizaciones económicas
EC0819	Inspección sanitaria de productos/materiales agroalimentarios movilizados
EC0820	Monitoreo de la actividad pesquera ribereña
EC0821	Operación de las acciones técnicas de sanidad e inocuidad agroalimentaria, acuícola y pesquera
EC0822	Coordinación de la ejecución de la obra pública
EC0823	Gestión de la residencia de obra pública
EC0824	Instalación de puertas y ventanas de aluminio
EC0825	Supervisión de la ejecución de los trabajos de obra pública
EC0826	Aplicación de soldadura a metales especiales
EC0827	Aplicación del proceso MAG/MIG GMAW para trazado y suelda de placa y tubería de acero al carbono
EC0828	Atención al huésped durante su alojamiento
EC0829	Codificación de comandos y datos de controladores en sistemas mecatrónicos
EC0830	Comercialización de servicios turísticos relacionados con el hospedaje
EC0831	Coordinación de eventos
EC0832	Coordinación de servicios de hospedaje
EC0833	Coordinación de Servicios educativos
EC0834	Ejecución de software con codificación de comandos y datos estructurada
EC0835	Ejecución de software con codificación de comandos y datos orientada a objetos
EC0836	Elaboración de corte y soldadura a metales ferrosos
EC0837	Elaboración de corte y soldadura en placa y tubería de acero inoxidable
EC0838	Elaboración de trazado y soldadura de acero al carbono estructural
EC0839	Gestión de contribuciones fiscales de personas físicas y morales
EC0840	Instalación y mantenimiento de sistemas de climatización
EC0841	Instalación y mantenimiento de sistemas de refrigeración
EC0842	Moldeado de plásticos por el proceso de extrusión
EC0843	Moldeado de plásticos por el proceso de inyección
EC0844	Moldeado de plásticos por procesos de compresión

EC0845	Preparación de compuesto para moldeo
EC0846	Preparación de moldes y dados para los procesos de transformación de plásticos
EC0847	Promoción de Servicios de Educación Inicial
EC0848	Realizar el mantenimiento a sistemas de climatización hasta 25 TR
EC0849	Realizar el mantenimiento a sistemas de refrigeración hasta 25 TR
EC0850	Realizar instalación y mantenimiento de sistemas de refrigeración y climatización
EC0851	Reconversión de procesos de manufactura
EC0852	Registro de operaciones contables de una entidad fabril
EC0853	Supervisión de limpieza de habitaciones y áreas públicas
EC0854	Supervisión del programa de educación inicial para la organización del módulo
EC0855	Tutoría para el aprendizaje basado en la colaboración y el diálogo
EC0856	Gestión de la educación financiera para el sector de ahorro, crédito popular y cooperativo.
EC0857	Aplicación de eslingado en el proceso de izaje
EC0858	Desarrollo de proyectos de regulación técnica/normas
EC0859	Diseño de maquillaje profesional
EC0860.01	Ejecución de acciones de búsqueda y localización de víctimas atrapadas bajo escombros a través de caninos
EC0861	Gestión de la seguridad integral en el trabajo
EC0862	Implementación de estrategias para promover la certificación de competencias
EC0863	Operación de ambulancia terrestre de traslado
EC0864	Seguimiento a un programa de entrenamiento deportivo
EC0865	Valuación de artículos varios en ventanilla
EC0866	Supervisión de centros de asistencia social/centros de atención para niñas, niños y adolescentes
EC0867	Operación del vehículo de carga articulado
EC0868	Asesoría de servicios turísticos en agencias de viajes
EC0869.01	Manejo preventivo de camión unitario tipo C
EC0870	Aplicación de masaje con técnica zapoteca
EC0871	Operación de máquina industrial de coser overlock
EC0872	Operación de máquina industrial de coser recta
EC0873	Aplicación de técnicas fotográficas
EC0874	Preparación y cata de té
EC0875	Intervención en el estado físico del usuario mediante equinoterapia
EC0876	Conducción de perros para la búsqueda y detección de aromas

EC0877	Prestación de servicios de guía de buceo en aguas abiertas
EC0878	Aplicación del procedimiento de servicios periciales en materia ambiental
EC0879	Supervisión de las condiciones del transporte de sustancias, materiales y residuos peligrosos
EC0882	Prestación de servicios de auxilio a víctima en el océano
EC0883	Aplicación de masaje Ayurveda Abhyanga
EC0884	Apoyo odontológico
EC0885	Asesoría en tecnología para discapacidad
EC0886	Atención, cuidado y desarrollo integral de niñas y niños de 4 a 12 años inscritos en el sistema escolarizado en Centros de Bienestar/Atención Infantil con horario extendido
EC0887	Coordinación de la formación dual de educandos en las organizaciones productivas y de servicios
EC0888.01	Coordinación normativa y operativa de la administración de archivos y la gestión documental del Sistema Institucional de Archivos
EC0889	Elaboración de estudios de riesgo en procesos industriales
EC0890	Entrenamiento de jugadores amateurs en el juego de Frontball
EC0891	Facilitación de la implementación del programa SOLVE: promoción de la salud en el trabajo
EC0892	Gestión para el Reconocimiento de Validez Oficial de Estudios
EC0893	Impartición de sesiones de entrenamiento de taichichuan forma 24 para personas adultas mayores
EC0894	Mantenimiento preventivo mayor y diagnóstico de fallas en motores diésel de equipos de la industria minera
EC0895	Operación de piscinas
EC0896	Prestación de servicios de guía en espeleobuceo: zonas de cueva niveles 1 y 2
EC0897	Proporcionar consejo breve para la cesación del consumo de alcohol y tabaco en el primer nivel de atención en salud
EC0898	Realizar el proceso de impresión digital
EC0899	Aplicación de masaje Tejido Profundo
EC0900	Aplicación de Masaje Holístico
EC0901	Aplicación de Masaje Sueco
EC0902	Aplicación de masaje drenaje linfático manual
EC0903.02	Promoción especializada para productos de crédito Infonavit
EC0904	Ejecución de los procedimientos para la realización de un tiro defensivo
EC0905	Prestación del Servicio de Seguridad Orientado a la Proximidad Social
EC0906	Prestación de servicios de Protección orientado a la Seguridad de Instalaciones
EC0907	Elaboración del Plan de Continuidad de Operaciones para Dependencias y Organizaciones
EC0908	Elaboración de Programas Especiales de Protección Civil de acuerdo al riesgo

EC0909	Facilitación de la información en poder del sujeto obligado
EC0910	Facilitación del proceso metodológico del Programa Liderazgo Ambiental para la Competitividad, para el desarrollo de proyectos de eco-eficiencia en organizaciones
EC0911	Aplicación de buenas prácticas para el manejo sanitario en los ovinos
EC0912	Promoción en lengua indígena de acciones para el desarrollo sustentable
EC0913	Asesoría en medidores de carrete para tubería a presión
EC0914	Asesoría en sistemas fijos de medición de gasto para canales
EC0915	Dirección técnica de equipos de futbol en etapa de especialización
EC0916	Facilitación de la enseñanza del ajedrez
EC0917	Impartición de sesiones de actividad física a personas adultas mayores
EC0918	Verificación de la funcionalidad de los Centros Escolares de Educación Básica
EC0919	Aplicación de competencias comunicativas en Lengua Náhuatl para Educación Indígena
EC0920	Prestación de servicios auxiliares en las actividades de promoción, prevención y detección integradas en los programas nacionales de salud en la comunidad
EC0921	Proporcionar la técnica del manejo del ábaco japonés soroban en forma presencial, nivel básico
EC0922	Aceptación de riesgos en cultivos de granos básicos
EC0923	Elaboración de programas de aseguramiento en cultivos de granos básicos
EC0924	Prestación de servicio de maquillaje social
EC0925	Ejecución de los procedimientos para el despliegue de los dispositivos de seguridad presidencial y facilitación en filtros de acceso de aeropuertos y Coordinación General de Transportes Aéreos Presidenciales
EC0926	Implementación de los dispositivos de seguridad presidencial
EC0927	Investigación de gabinete en esquemas de fusión interinstitucional
EC0928	Operación de las funciones básicas en la actuación policial
EC0929	Operación de sistema de circuito cerrado de televisión en instalaciones estratégicas
EC0930	Elaboración de la pre prensa para impresión digital
EC0931	Impartición de Terapias Ecuestres Integrales
EC0932	Promoción de valores de orden, limpieza e higiene personal con Ki Wo Tsukau
EC0933	Proporcionar asesoría para el bienestar integral, basado en nutrición natural y mejora de hábitos
EC0934	Atención de Niñas, Niños y Adolescentes en establecimientos de asistencia social
EC0935	Gestión de trabajo por proyectos
EC0936	Supervisión de personal de taquilla
EC0937	Unión de perfiles por soldadura derivada de arco eléctrico

EC0938	Prestación de medidas de atención y ayuda inmediata a personas en situación de víctima
EC0939.02	Aplicación de las reglas para el otorgamiento del crédito a los/las trabajadores(as) derechohabientes del Infonavit en las diferentes alternativas de financiamiento
EC0940.02	Asesoría en los lineamientos de servicio del modelo de soluciones de pago del Infonavit
EC0941.01	Asesoría en los procesos de Recaudación Fiscal y Administración de la Subcuenta de Vivienda
EC0942	Colocación de pisos industriales de concreto simple
EC0943	Promoción de igualdad y no discriminación
EC0944	Promoción especializada para productos de crédito en cofinanciamiento
EC0945	Investigación privada para la obtención de datos/elementos/objetos relacionados con un evento
EC0946	Prestación de servicios integrales de consultoría
EC0947	Vinculación de soluciones de transferencia de conocimiento a sectores público, privado y social
EC0948	Orientación alimentaria a Centros Escolares con prestación de servicio de alimentos para población infantil
EC0949	Operación de la máquina perforadora montada sobre patines en la ejecución de sondeos de exploración geotécnica en suelo y roca
EC0950	Elaboración de pan francés y sus variedades
EC0951	Anodizado de piezas aeroespaciales
EC0952	Aplicación de soldadura por inducción en metales ferromagnéticos
EC0953	Coordinar la operación de establecimientos en un centro de eduentretenimiento
EC0954	Cuidado estético de uñas de manos y pies y acabado gel semipermanente
EC0955	Diseño de sistemas de alarma, detección de incendio y notificaciones de emergencia
EC0956	Fumigación de productos almacenados para control de plagas con la aplicación del fosforo de aluminio y/o fosforo de magnesio
EC0957	Gestión de bibliotecas escolares
EC0958	Operación de establecimientos en un centro de eduentretenimiento
EC0959	Operación de la formación dual en organismos empresariales/empresas
EC0960.01	Prestación de Servicios de limpieza/desinfección general, de muebles e inmuebles
EC0961	Prestación de Servicios de pulido/encerado/abrillantado/lavado de alfombras, en muebles e inmuebles
EC0962	Uso de Herramientas Digitales en el Trabajo
EC0963	Atención de Niñas, Niños y Adolescentes con discapacidad en Establecimientos de Asistencia Social

EC0964	Evaluación de la capacidad funcional de personas mayores
EC0965	Manejo inicial de factores de riesgo de discapacidad en personas mayores
EC0966	Prestación de servicios para el desarrollo de las niñas y los niños a través de actividades de juego en Establecimientos de Asistencia Social
EC0967	Conducción de práctica de yoga para niños
EC0968	Coordinación del Establecimiento y Operación de Redes de Comunicación
EC0969	Coordinación del Establecimiento y Operación de un Sistema de Sonorización
EC0971	Evaluación del sistema de emisión de gases contaminantes de vehículos automotores a gasolina con base en normas ambientales (Verificación Vehicular)
EC0972	Programación del robot industrial
EC0973	Realización de estética básica de animales de compañía
EC0974	Uso de la lengua inglesa en un contexto laboral: Nivel Avanzado
EC0975	Tutoría entre pares en la práctica docente
EC0976	Voladura de barrenos con explosivos en mina subterránea
EC0977	Conducción de una sesión de meditación: nivel instructor básico
EC0978	Administración del Desarrollo Urbano y Ordenamiento Territorial Municipal
EC0979	Aplicación de buenas prácticas para el manejo reproductivo en los ovinos
EC0980	Operación segura de molinos
EC0981	Operación del transporte de carga de vehículos sin rodar
EC0982	Despachador de productos alimenticios en mercados municipales
EC0983	Responsable del manejo de un negocio en mercado municipal
EC0984	Instalación de paneles de fibrocemento en muros y fachadas de edificaciones arquitectónicas en interiores y exteriores
EC0985	Realizar la instalación de accesorios para cable en media tensión para líneas subterráneas
EC0986	Adaptación de auxiliares auditivos
EC0987	Administración de sistemas electrónicos y de telecomunicaciones
EC0988	Aplicación de materiales en el sector automotriz
EC0989	Asistencia a Procesos Gerenciales en las Organizaciones
EC0990	Atención de grandes cuentas para la compra y venta de productos/servicios de marca
EC0991	Construcción de escenarios digitales para facilitar experiencias de aprendizaje
EC0992	Coordinación de los subsistemas educativos en la formación dual
EC0993	Creación de negocios con una propuesta de valor sostenible
EC0994	Desarrollar los servicios de optometría y los productos ópticos
EC0995	Desarrollo de sistemas de información informáticos
EC0996	Elaboración de proyecto de emprendimiento con base en el Modelo de Emprendedores de Educación Media Superior

EC0997	Fabricación de piezas/elementos mecánicos mediante máquinas herramientas.
EC0998	Facilitación de sesiones de coaching en alimentación
EC0999	Facilitar procesos de aprendizaje para el desarrollo de competencias en el nivel medio superior
EC1000	Gestión de aprovisionamiento para productos y servicios en empresas del sector privado dentro del territorio nacional
EC1001	Gestión del Emprendimiento con base al Modelo de Emprendimiento de Educación Media Superior
EC1002	Gestión de la vinculación en la formación dual
EC1003	Impartición de cursos para formación de aprendices calificados
EC1004	Implementación del mantenimiento Industrial periódico
EC1005	Instalación y mantenimiento de sistemas electromecánicos industriales
EC1006	Instalación y mantenimiento de sistemas mecatrónicos industriales
EC1007	Manejo del Abaco Japonés Soroban, nivel básico
EC1008	Manejo de cámaras para producción audiovisual profesional
EC1009	Manejo de equipos industriales
EC1010	Manejo de equipos de troquelado
EC1011	Manejo de instalaciones eléctricas avanzadas
EC1012	Mantenimiento en matricería y troquelado
EC1013	Mantenimiento de sistemas automáticos
EC1014	Mantenimiento de sistemas automatizados
EC1015	Mantenimiento de sistemas electrónicos
EC1016	Operación de maquinaria para transformación de termoplásticos
EC1017	Operación del sistema de administración en las organizaciones productivas y de servicios
EC1018	Operación del sistema de contabilidad en las organizaciones productivas y de servicios
EC1019	Prestación de servicios de gastronomía con orientación a la sostenibilidad
EC1020	Prestación del servicio de hotelería con orientación a la sostenibilidad
EC1021	Procesamiento industrial de alimentos
EC1022	Procesamiento de sustancias químicas
EC1023	Realización y mantenimiento de instalaciones y sistemas eléctricos
EC1024	Supervisión de la edificación/modificación/ampliación de obras en casa habitación
EC1025	Tutoría académica de la formación dual
EC1026	Venta de coches
EC1027	Amacice de obras mineras con equipo mecanizado
EC1028	Anclaje de roca con equipo mecanizado

EC1029	Auditoría Externa a la operación y desempeño del Sistema de Administración de Seguridad Industrial, Seguridad Operativa y Protección al Medio Ambiente del Sector Hidrocarburos
EC1030	Evaluación de la conformación y del programa de implementación del Sistema de Administración de Seguridad Industrial, Seguridad Operativa y Protección al Medio Ambiente del Sector Hidrocarburos
EC1035	Suministro seguro de combustibles en la Estación de Servicio para el expendio al público de gasolinas y diésel
EC1036	Supervisión de la operación segura de la Estación de Servicio de expendio al público de gasolinas y diésel
EC1037	Apoyo técnico en el desarrollo de la audiencia oral
EC1038	Intervención para la solución de conflictos
EC1039	Proyección de acuerdos judiciales
EC1040	Recepción de promociones en el ámbito judicial
EC1041	Coordinación para una sesión de Ashtanga Yoga
EC1042	Coordinación para una sesión de Yoga especializado
EC1043	Coordinación para una sesión de Yoga para niños de 4 a 12 años de edad
EC1044	Desarrollo del proceso de producción piloto en Tecnología de Montaje Superficial
EC1045	Diseño de cejas con efecto pelo a pelo con pigmento semipermanente/Microblading
EC1046	Instalación de fuegos artificiales para la presentación de espectáculos aéreos.
EC1047	Prestación de servicios para peinado de cabello
EC1048	Aplicación de masaje con piedras calientes
EC1049	Aplicación de masaje de reflexoterapia podal
EC1051	Conducción de tracto camión doblemente articulado en sus distintas configuraciones
EC1052	Ejecución del Procedimiento de Actuación del Primer Respondiente, Procesamiento de Indicios y Cadena de Custodia
EC1053.01	Asesoría en materia de Contraloría Social en la Administración Pública
EC1054	Apoyo en las acciones de protección civil en auxilio a la población
EC1055	Investigación de operaciones con recursos de procedencia ilícita
EC1057	Garantizar el Derecho de Acceso a la Información Pública
EC1058	Aplicación de las medidas de bioseguridad en la unidad de producción agroalimentaria/acuícola/pesquera
EC1059	Atención con calidad en el servicio al ciudadano
EC1060	Implementación del Proceso de Administración de Riesgos
EC1061	Liderazgo efectivo en las organizaciones
EC1062	Operación del Programa de Fomento a la Productividad Pesquera y Acuicola

EC1063	Operación de las disposiciones generales aplicables a las reglas de operación de los Programas de la SAGARPA
EC1064	Operación del Programa de apoyos a la Comercialización
EC1065	Operación del Programa de Apoyo a Pequeños Productores
EC1066	Operación del Programa de Fomento a la Agricultura
EC1067	Operación del Programa Fomento Ganadero (PFG)
EC1068	Operación del Programa de Concurrencia con las Entidades Federativas
EC1069	Operación del Programa de Sanidad e Inocuidad Agroalimentaria (PSIA)
EC1070	Operación del Programa Productividad y Competitividad Agroalimentaria (PPCA)
EC1071	Activación física a través de baile aeróbico para jóvenes y adultos en espacios cerrados y abiertos
EC1072	Facilitación de dinámicas con la metodología de aprendizaje experiencial
EC1073	Facilitador para la transformación social en contextos variados
EC1074	Manejo de la metodología Wow-Vation para la solución de problemas con inventiva
EC1075	Promoción del aprendizaje mediante proyectos multidisciplinarios STEM
EC1076	Instalación de calentador de agua a gas L.P. y gas natural para uso doméstico
EC1077	Prestación de servicios para la operación de sistemas de producción y uso de biogás
EC1078	Gestión de créditos hipotecarios
EC1079	Implementación de estrategias de aprendizaje para el desarrollo de competencias bajo el modelo conceptual-colaborativo-práctico
EC1080	Proporcionar asesoría normativa en materia de seguridad industrial, salud en el trabajo y protección ambiental
EC1081	Elaboración de peritajes técnicos grafoscópicos
EC1082	Aplicación de técnicas de combate, salvamento y extinción de incendios en aeronaves e instalaciones aeroportuarias
EC1083	Atención a solicitudes de servicio a equipo médico
EC1084	Preparación de gastronomía mexicana popular y tradicional
EC1085	Enseñanza de la Maayat'aan
EC1086	Conducción de autobús de servicio económico
EC1087	Instrucción en la atención a pasajeros y tripulación en materia de seguridad, emergencia y servicio a bordo
EC1088	Atención de llamadas de emergencia en el Servicio Nacional 9-1-1
EC1089	Autenticación de billetes de divisa nacional y extranjera a solicitud de una autoridad competente
EC1091	Control de accesos de aeronaves
EC1092	Coordinación de las actividades de protección civil del centro de trabajo de acuerdo al Programa Interno de Protección Civil



EC1093	Colaboración en la aplicación del Procedimiento Abreviado como forma de terminación anticipada del proceso penal
EC1094	Ejecución de las visitas de inspección y verificación ambiental a nivel federal
EC1095	Evaluación del bienestar en perros
EC1096	Gestión de la participación voluntaria de los intervinientes en los Mecanismos Alternativos de Solución de Controversias en Materia Penal
EC1097	Implementación del apoyo psicológico de primer contacto a personas afectadas por fenómenos perturbadores
EC1098	Inspección de carga, correo y mensajería para su transportación en aeronaves
EC1099	Inspección de Equipaje Facturado para su transportación en aeronaves, Categoría 1
EC1100	Inspección de Equipaje Facturado para su transportación en aeronaves, Categoría 2
EC1101	Inspección de Equipaje Facturado para su transportación en aeronaves, Categoría 3
EC1102	Inspección de pasajeros y equipaje de mano para su transportación en aeronaves
EC1103	Investigación de delitos cometidos contra la libertad de expresión bajo el enfoque diferencial y especializado
EC1104	Promoción de la Aplicación de las Reglas Mínimas de las Naciones Unidas para el Tratamiento de los Reclusos "Reglas Nelson Mandela" en el sistema penitenciario
EC1105	Promoción de la atención de las víctimas de tortura de acuerdo con el Protocolo de Estambul
EC1106	Promoción de los principios y derechos del Sistema Integral de Justicia Penal para Adolescentes
EC1108	Operación segura de calderas en el ingenio azucarero
EC1109	Operación segura de tachos
EC1110	Asesoría en sistemas de medición ultrasónicos de tiempo de travesía que no son de carrete para tubería a presión
EC1114	Aplicación de los protocolos de seguridad acuática en piscinas, centros acuáticos deportivos y recreativos
EC1115	Estimulación con actividades acuáticas para personas adultas mayores
EC1116	Conducción de autotransporte federal de carga
EC1117	Ejecución de métodos de pruebas básicas en mezclas asfálticas
EC1118	Impartición de cursos presenciales/remotos en el uso y aplicación de lectores y magnificadores de pantalla para personas con discapacidad visual
EC1119	Instalación de sistemas de climatización y refrigeración residencial y comercial
EC1120	Mantenimiento del equipo de cómputo, diseño de redes y seguridad informática
EC1121	Mantenimiento mecánico automotriz

EC1122	Mantenimiento de troqueles
EC1123	Mantenimiento de sistemas autotrónicos
EC1124	Operación del software de precios unitarios
EC1125	Realizar el diagnóstico de verificación de la eficiencia energética y seguridad de instalaciones y equipos eléctricos en vivienda
EC1126	Realizar uniones en metales con los procesos de soldadura básica (OAW, OAC, SMAW) y especiales (GMAW, GTAW)
EC1127	Venta de productos y servicios manteniendo su sostenibilidad en el mercado
EC1128	Prestación de servicios para la conformación documental de proyectos para generación y uso de biogás
EC1129	Barrenación larga con equipo mecanizado
EC1130	Aplicación del procedimiento para coordinar la investigación de la Causa Raíz de incidentes y accidentes en eventos tipo dos y tres en el Sector Hidrocarburos
EC1131	Actuación del personal de un Tercero Autorizado/Aprobado del Sector Hidrocarburos
EC1132	Verificación de la operación y mantenimiento de la Estación de Servicio para expendio de diésel y gasolinas
EC1133	Atención con calidad y seguridad para el paciente durante la instalación de catéter PICC en adulto
EC1134	Contratación de adquisiciones, arrendamientos y servicios para la Administración Pública
EC1135	Diagnóstico de tarjetas electrónicas
EC1136	Prestación de servicios de barbería
EC1137	Supervisión del diseño de construcción de infraestructura en proyectos de subestaciones eléctricas de potencia
EC1138	Supervisión del diseño de equipos y sistemas eléctricos de potencia y control
EC1139	Vigilar el perfil de seguridad de los insumos para la salud en la industria farmacéutica
EC1140	Certificación de Centros de Asistencia Social de Niñas, Niños y Adolescentes
EC1141	Aplicación de programas individuales de actividad física multicomponente para personas mayores
EC1142	Apoyo en la orientación alimentaria para personas mayores
EC1143	Implementación de intervenciones preventivas del consumo de sustancias psicoactivas en contextos escolares
EC1144	Coordinación de servicios de transportación desde Puestos de Maniobra de Terminales
EC1145	Conducción de tracto camión quinta rueda para el transporte de carga general
EC1146	Inspección de servicios de transportación de pasajeros en tren dentro de estaciones y línea confinada de circulación
EC1147	Mantenimiento profundo al armario de Pilotaje Automático fijo de 135 kHz

EC1148	Supervisión efectiva
EC1149	Sustitución de cerrojo axial en aparato de vía para tren neumático
EC1150	Actuación como Primer Respondiente empleando el Uso Legítimo de la Fuerza
EC1151	Ejecución del procedimiento de la detención como Primer Respondiente
EC1152	Investigación de posibles transgresiones al régimen disciplinario en Asuntos Internos
EC1153	Realización de las diligencias derivadas de la Noticia Criminal
EC1154	Capacitación en el sector rural
EC1155	Promoción para el desarrollo rural sustentable territorial
EC1156	Asesoría para la medición de volúmenes de aguas nacionales usados, explotados o aprovechados, con el método de presión diferencial Winter-Kennedy en turbinas con cámara espiral de acero
EC1157	Implementación y mantenimiento de instalaciones eléctricas en la industria
EC1158	Implementación de habilidades socioemocionales y metodologías para desarrollarlas
EC1159	Promoción de la venta de tiempos compartidos al público en out/in house
EC1160	Implementación del Sistema de Control Interno
EC1161	Medición en el transporte por ducto de hidrocarburos, petrolíferos y petroquímicos
EC1162	Operación de terminales de almacenamiento de hidrocarburos destilados
EC1163	Transportación por ducto de hidrocarburos, petrolíferos y petroquímicos en fase líquida
EC1164	Ensamble de tarjetas electrónicas en el proceso de montaje superficial
EC1165	Gestión de la tutoría grupal e individual en grupos académicos de Educación Superior
EC1166	Promoción de libros de texto
EC1167	Asistencia al pasajero a pie de autobús
EC1168	Control del equipaje de pasajeros de autotransporte federal
EC1169	Venta de boletos de autotransporte de pasajeros a pie de autobús
EC1170	Venta de boletos y servicios adicionales en taquillas de autotransporte de pasajeros
EC1171	Garantizar el derecho a la protección de datos personales
EC1172	Acompañamiento inicial para la atención a víctimas
EC1173	Asesoría para la constitución de figuras asociativas
EC1174	Gestión de mejoras sociales sostenibles en campos agrícolas
EC1175	Diseño de aditamentos de control y ensamble
EC1176	Fabricación de aditamentos de control y ensamble
EC1177	Maquinado de discos, tambores, mazas y partes de hierro nodular (TDP)
EC1178	,Revisión de obra e instalaciones de centros de datos y comunicaciones

EC1180	Asesoría técnica-comercial en proyectos de generación distribuida fotovoltaica
EC1181	Supervisión de sistemas fotovoltaicos en residencia, comercio e industria
EC1182	Valuación de vehículos sin resguardo
EC1183	Trabajo seguro en alturas
EC1184	Aplicación de la rehabilitación integral mediante actividades ecuestres
EC1185	Aplicación de técnicas de micropuntura para el mejoramiento de la apariencia cutánea
EC1186	Coaching para el cambio de hábitos
EC1187	Presentación del diseño de centros de datos y comunicaciones
EC1188	Liderazgo en los centros de trabajo
EC1189	Manufactura esbelta para la mejora continua de procesos
EC1190	Reclutamiento de personal en organizaciones a través de medios y fuentes digitales
EC1191	Uso de las normas ortográficas en textos impresos/digitales nivel intermedio
EC1192	Conducción de tren de pasajeros basados en Sistemas Digitales
EC1193	Mantenimiento preventivo del sistema de puertas electroneumático de tren de pasajeros
EC1194	Ejecución de los procedimientos de contramedidas avanzadas e investigación posterior a una explosión por artefactos explosivos
EC1195	Ejecución de los procedimientos de manejo evasivo/defensivo en la conducción de vehículos en dispositivos de seguridad a personas
EC1196	Gestión de seguridad en hangares y áreas de movimiento de aeronaves policiales
EC1197	Implementación de medidas de seguridad a policías armados, personas custodiadas y mercancías peligrosas para la transportación en aeronave policial
EC1198	Implementación del proceso para el peritaje en balística
EC1199	Realización de reclutamiento y preselección del personal para el ingreso a la institución policial
EC1200.01	Realización del estudio de espirometría
EC1201	Mantenimiento a equipo e instalaciones de audio
EC1202	Operación de estudio de grabación y transmisión
EC1203	Mediación de experiencias educativas en museos interactivos
EC1204	Elaboración de peritajes técnicos
EC1205	Gestión del cambio organizacional
EC1206	Preparación del servicio de dieta hospitalaria
EC1207	Uso de normas para redactar textos impresos-digitales
EC1208	Aplicación de programa individual de estimulación cognitiva para personas mayores
EC1209	Brindar apoyo de orientación a cuidadores informales de personas mayores



EC1210	Preparación y aseguramiento de la carga en unidad de autotransporte, en territorio nacional
EC1211	Medición de las variables operativas de los sistemas integrales de producción primaria de hidrocarburos
EC1212	Operación del sistema de bombeo de crudo estabilizado
EC1213	Operación del sistema de compresión de gas natural
EC1214	Operación del sistema de separación de aceite, agua y gas provenientes de los sistemas de producción
EC1215	Conducción de tracto camión quinta rueda para el transporte de materiales y residuos peligrosos
EC1216	Ejecución de los procedimientos de soporte de vida durante cualquier situación crítica
EC1217	Ejecución del Sistema de Respuesta contra Agresiones y Control de Personas
EC1218	Ejecución de los procedimientos de protección a personas
EC1219	Ejecución de los procedimientos de rescate acuático de la Secretaría de la Defensa Nacional
EC1220	Ejecución de protocolos de la Secretaría de la Defensa Nacional ante una operación de búsqueda y rescate en estructuras colapsadas
EC1221	Implementación de técnicas de tiro especializado con arma corta en protección a personas
EC1223	Desarrollo de proyectos de emprendimiento
EC1226	Coordinación de las maniobras de carga y descarga de mercancías en buques
EC1227	Inspección de vehículos nuevos de exportación e importación
EC1228	Operación de montacargas de gran capacidad en maniobras de carga y descarga
EC1229	Inspección de seguridad de las unidades de transporte terrestre para comercio exterior
EC1230	Uso de la Lengua Ralámuli en un contexto cotidiano
EC1231	Conducción de vehículos para el transporte terrestre de pasajeros de y hacia los puertos marítimos y aeropuertos federales
EC1232	Depilación facial y corporal con hilo
EC1233	Suministro de combustible para aviación
EC1234	Almacenamiento de combustibles para aviación
EC1235	Atención de primer contacto para la búsqueda de personas desaparecidas y no localizadas
EC1236	Implementación de las funciones de los Órganos Internos de Control en la Administración Pública Estatal
EC1237	Gestión operativa de los procesos de las Entidades de Certificación y Evaluación (ECE) y de los Órganos Certificadores(OC)
EC1238	Conducción de camión unitario tipo C



EC1240	Operación, seguridad, servicio de llenado, traslado y entrega de combustible, con autotanques
EC1241	Operación, seguridad, servicio de llenado, traslado y entrega de combustibles, con autotanques articulados
EC1242	Ejecución de procedimientos de un Francotirador-Contrafrancotirador
EC1243	Asesoría metodológica en la aplicación del Sistema de Comando de Incidentes (SCI)
EC1244	Combate de incendios en Establecimientos Navales
EC1245	Control de averías en Unidades Marítimas
EC1246	Implementación de técnicas de tiro con arma larga para las Fuerzas Armadas
EC1247	Implementación del Informe Policial Homologado en la actuación del Primer Respondiente de un hecho probablemente delictivo
EC1248	Gestión de equipos de representantes profesionales de la industria farmacéutica
EC1249	Prestación de servicios de traducción de lengua indígena al español y viceversa en diferentes ámbitos
EC1250	Conciliación para la solución de conflictos en materia laboral
EC1251	Mantenimiento preventivo y correctivo al equipo de distribución y transmisión del sistema pilotaje automático 135KHz a nivel vías
EC1252	Ejecución de prueba de software
EC1253	Asesoría y promoción de productos, servicios y soluciones financieras en instituciones de crédito y ahorro
EC1254	Administración de inmuebles en arrendamiento
EC1256	Gestión de programas socio familiares en el ámbito sindical
EC1258	Gestión de documentos sonoros
EC1259	Ejecución de labores en la modalidad de trabajo a distancia mediante el uso de las tecnologías de información y comunicación
EC1260	Proporcionar asesoría para el uso de aceites esenciales
EC1261	Coaching de Finanzas Personales
EC1262	Aplicación de entrevistas para la investigación de información
EC1263	Traducción de textos literarios y humanísticos al español
EC1264	Diseño de un modelo de negocio para PyME's
EC1265	Aplicación de competencias suaves para la empleabilidad en el contexto laboral nivel básico
EC1266	Apoyo en procesos notariales
EC1267	Aplicación de prácticas de higiene y desinfección por parte de los prestadores de servicios turísticos
EC1268	Atención al Usuario basada en la cultura del buen trato



EC1269	Proporcionar técnicas físicas, mentales y artísticas mediante la ejecución de prácticas para el desarrollo de habilidades socioemocionales, en cualquier contexto
EC1270	Prestación de servicios de estimulación temprana individual y grupal en centros de atención y desarrollo de niñas y niños de cuarenta y tres días a cuatro años de edad
EC1271	Atención inicial al usuario para la recepción de la denuncia conforme al modelo de atención diferenciada de la demanda
EC1272	Revisión de las carpetas de investigación para analizar la procedencia de Mecanismos Alternativos de Solución de Controversias en materia penal
EC1273	Aplicación de técnicas para el desarrollo del plan de supervisión de obligaciones judiciales en libertad
EC1274	Atención telefónica a solicitudes de apoyo en emergencias a través de la línea 9-1-1, conforme al Modelo COSMOS
EC1275	Detección de las necesidades de protección integral de la persona adolescente a quien se atribuya la realización de una conducta tipificada como delito por las leyes penales y activación de los operadores asistenciales correspondientes
EC1276	Elaboración de platillos aplicando técnicas culinarias de la cocina Queretana
EC1277	Aplicación de uñas acrílicas en nivel avanzado
EC1278	Aplicación de uñas postizas con sistema de gel
EC1279	Inspección de la unidad automotriz en pista de pruebas
EC1280	Operador de cabina del servicio de grúas
EC1281	Diseño de troqueles a través de software CAD/CAE
EC1282	Desarrollo de software/sistema y aplicaciones informáticas
EC1283	Coordinación de la administración y logística de almacenes en los sectores industriales, empresariales, bodegas y en la cadena de suministro de los centros de distribución de mercancías
EC1284	Administración de la logística de hidrocarburos
EC1285	Mercadotecnia digital y comercialización transfronteriza
EC1286	Elaboración de productos de pastelería
EC1287	Ejecución de actividades con apego a la legalidad para prevenir la corrupción en los procesos de la cadena de suministros
EC1288	Supervisión de la evaluación económica de medicamentos y tecnologías sanitarias
EC1289	Supervisión de la evaluación técnica de medicamentos y tecnologías sanitarias
EC1290	Asesoría en Seguridad Nacional/Defensa Nacional/Defensa Exterior para generar estrategias que atiendan a mitigar riesgos/amenazas al país
EC1291	Prestación del servicio de transporte con vehículos terrestres mediante plataformas tecnológicas
EC1292	Atención de primer contacto ante la comisión de posibles infracciones/faltas administrativas en el ámbito de justicia cívica

EC1293	Asesoría general para proyectos de emprendedores
EC1294	Cumplimiento de la Ley General de Responsabilidades Administrativas en actos donde intervengan tanto el sector público como el privado
EC1295	Ejecución de entrevista inicial a la persona imputada/requerida por Instituciones de Justicia Penal
EC1296	Ejecución de las entrevistas para la conformación de la información aplicativa al Plan de Actividades por Expectativa
EC1297	Registro de la denuncia por delitos patrimoniales con autor desconocido, a través del dispositivo electrónico
EC1298	Administración del sistema integral de audiencias en el ámbito jurídico administrativo
EC1299	Instalación de ajustes razonables en vehículos de transporte individual para la inclusión y la movilidad
EC1300	Diseño de moldes de inyección de plástico para termoplásticos a través de software CAD/CAE
EC1301	Identificación, prevención y mitigación de riesgos en materia aduanera y Comercio Exterior
EC1302	Cálculo editorial y precio de venta al público
EC1303	Implementación y mantenimiento de sistemas electrónicos
EC1304	Implementación y mantenimiento de sistemas hidráulicos y neumáticos
EC1305	Gestión de estrategias para el incremento y remuneración de la productividad
EC1306	Estimar el valor de alhajas y gemas de acuerdo con el propósito, uso y finalidad de su avalúo. Nivel Intermedio
EC1307	Impartición de sesiones/clases síncronas utilizando plataformas, dispositivos y herramientas digitales
EC1309	Gestión de habilidades gerenciales en las organizaciones
EC1310	Construcción de aulas virtuales de aprendizaje
EC1311	Registro del Informe Policial Homologado del Policía en funciones de "Primer Respondiente" por la probable comisión de una infracción administrativa
EC1312	Registro del Informe Policial Homologado del Policía en funciones de "Primer Respondiente" ante un hecho probablemente delictivo
EC1313	Aplicación de técnicas para el mejoramiento de la apariencia cutánea facial mediante el dermapen
EC1314	Evaluación de las Instituciones de Educación Superior
EC1315.01	Auxiliar en la prevención y atención de las lesiones de la piel de la persona con dependencia al cuidado
EC1316	Brindar acompañamiento como doula a la mujer embarazada durante el nacimiento y el puerperio
EC1317	Realizar la orientación perinatal a la mujer embarazada y su acompañante en forma presencial grupal
EC1318.01	Brindar orientación en salud sexual y salud reproductiva para las personas
EC1319	Interpretación de conferencia de lengua de señas mexicana <> español

EC1320	Evaluación de los programas educativos de Nivel Superior
EC1321	Aplicación de procedimientos para el análisis de la información de comunicaciones de la SEDENA
EC1322	Implementación de los protocolos para el peritaje en materia de cartografía de la Secretaría de la Defensa Nacional
EC1323	Aplicación del proceso de gestión de riesgos y contrainteligencia para la seguridad de la información y actividades de los organismos de la SEDENA
EC1324	Intervención del Policía Ministerial Militar en la carpeta de investigación de los delitos del orden militar
EC1325	Ejecución de procedimientos topográficos aplicados a la artillería
EC1326	Implementación de estrategias de investigación de gabinete para el combate del delito de secuestro y extorsión
EC1327	Ejecución de técnicas y métodos para el procesamiento de indicios del lugar de intervención en la investigación de los delitos de secuestro y extorsión
EC1328	Aplicación de técnicas y tácticas especializadas de intervención en los delitos de secuestro y extorsión
EC1329	Control de pozo marino
EC1330	Control de pozo terrestre
EC1331	Conducción del vehículo motocicleta para su uso en la vialidad, nivel básico
EC1332	Aplicación de la Entrevista Integral Interdisciplinaria para la detección de las necesidades de la víctima
EC1333	Prestación de servicios de atención y orientación a víctimas de delito, derivado de un Procedimiento Penal Acusatorio
EC1334	Aplicación de controles de revisión, verificación y seguimiento para el cumplimiento de la normatividad por la incorporación en la administración pública municipal
EC1335	Identificación de actos/acciones en materia de anticorrupción e integridad en el ámbito de responsabilidad
EC1336	Prestación de servicios cosmetológicos faciales y corporales
EC1337	Facilitación de sesiones de carácter vivencial a través de prácticas socioemocionales
EC1338	Apoyo en la identificación de las habilidades de la vida cotidiana y académicas de la persona con diagnóstico de discapacidad intelectual
EC1339	Administración virtual de la Plataforma Tecnológica de Educación Virtual de la S.D.N.
EC1340	Ejecución de los procedimientos de conducción y operación de maquinaria pesada de la SEDENA
EC1341	Ejecución de procedimientos para operar equipos de radiocomunicación portátil, base y vehicular de alta frecuencia de la Secretaría de la Defensa Nacional
EC1342	Elaboración de discos y tambores de hierro gris
EC1343	Manejo integral de tratamientos estéticos faciales



EC1344	Generación de negocios sostenibles y escalables
EC1345	Coordinación del ensamble de despensas
EC1346	Esterilizar dispositivos médicos
EC1347	Aplicación de Masaje Tuina
EC1348	Realizar una entrega segura de mercancías/productos en motocicleta
EC1349	Estimación del valor de maquinaria y equipo de acuerdo con el propósito, uso y finalidad del avalúo
EC1350	Elaboración de reportes y recomendaciones en materia de seguridad, protección civil, salud en el trabajo y protección ambiental a partir de la verificación de Unidades Médicas
EC1351	Valoración de la operatividad de las Unidades Médicas, de acuerdo con la seguridad estructural y la seguridad no estructural
EC1352	Valoración de la seguridad y la capacidad funcional de las Unidades Médicas en situaciones de desastre
EC1353	Implementación de metodología STEM/STEAM
EC1354	Operación segura de auto-tanques para la distribución de Gas L.P.
EC1356	Cumplimiento a las disposiciones normativas referentes a la Cédula de Operación Anual (COA) para el sector productivo en México
EC1357	Cumplimiento normativo de las condiciones y relaciones laborales del sector productivo con base en el T-MEC
EC1358	Innovación y potencialización del servicio en el sector turístico
EC1359	Operación de grúa de pluma tipo pato en maniobras auxiliares de montaje y desmontaje
EC1360	Ejecución de los actos y gestiones administrativas con relación a la embarcación en el puerto de consignación
EC1361	Operación del vehículo de arrastre bimodal para maniobras de equipo ferroviario
EC1362	Inspección de las condiciones de almacenaje del buque para la operación de carga/descarga de mercancía de importación y exportación
EC1363	Gestionar la central de esterilización en los establecimientos de salud
EC1364	Prestación de servicios de limpieza y desinfección, con el uso de equipo de protección en establecimientos de salud
EC1365	Desarrollo de la creatividad e innovación de un producto o servicio dentro de una organización
EC1366	Atención para la protección especializada de niñas/niños/adolescentes y personas adultas pertenecientes a grupo vulnerable/prioritario en contexto de migración
EC1367	Dar seguimiento a Acuerdos Reparatorios de Cumplimiento Diferido Incumplidos
EC1368	Atención y orientación a la persona imputada o requerida por Instituciones de Justicia Penal
EC1369	Conducción y operación de vehículos de emergencia tipo ambulancia terrestre



EC1370	Medición dinámica de flujo de líquidos en sistemas cerrados
EC1371.01	Atención en primeros auxilios
EC1372	Preparación de gimnastas de artística femenil en la categoría 1
EC1373	Prestación del servicio de Temazcalli con Xictli integrado
EC1374	Conciliación para la solución de conflictos en materia laboral individual
EC1375	Prestación de servicios auxiliares en la contribución tradicional y complementaria de la recuperación de las condiciones físicas y socioemocionales de las personas
EC1376	Prestación del servicio de Lectura de Tonalamatl
EC1377	Prestación del servicio de Temazcalli con Xictli al centro
EC1378	Diseño del Plan de Continuidad de los Servicios Educativos ante una condición de emergencia y sus etapas de crisis
EC1379	Preparación de instructores deportivos especializados en Minitenis
EC1380	Preparación de arqueros en etapa de iniciación
EC1381	Aplicación de técnicas para el desarrollo de la evaluación de riesgos procesales
EC1382	Ejecución de los procedimientos para los instructores de las Fuerzas Armadas Mexicanas con base en el Modelo de Diseño de Sistemas de Instrucción
EC1383	Procedimientos para la conducción de vehículos blindados con diferentes sistemas de rodamiento de la Secretaría de la Defensa Nacional
EC1384	Ejecución del protocolo para la excarcelación de una PPL
EC1385	Asesoría en los procedimientos de Logística Militar aplicados en una región militar/aérea para el abastecimiento de bienes de la Secretaría de la Defensa Nacional
EC1386	Brindar seguridad en las salas de audiencia judicial
EC1387	Brindar seguridad y custodia a la PPL durante la audiencia judicial
EC1388	Rescate minero subterráneo
EC1389	Prestación de servicios preventivo y correctivo a equipos de refrigeración autocontenidos con carga máxima permisible de hasta 150 gr de refrigerante hidrocarburo.
EC1390	Prestación de servicios de instalación y mantenimiento de sistemas de climatización/aire acondicionado de hasta 3 toneladas de refrigeración
EC1391	Prestación de servicios de cosmiatría estética
EC1392	Elaboración de pastas alimenticias en grado artesanal e industrial en sus distintas variedades
EC1393	Aplicación de acciones básicas de seguridad para los usuarios de instituciones de salud
EC1394	Prestación de servicios en prótesis fija o removible dentales
EC1395	Preparación de alimentos en centros penitenciarios
EC1396	Proporcionar el servicio de investigación genealógica para la elaboración del árbol genealógico y de historia familiar



EC1397	Auxiliar en la estimación del valor de los bienes inmuebles de acuerdo con el propósito, uso y finalidad del avalúo
EC1398	Ejecución de estrategias de potencialización de habilidades individuales para la mejora del desempeño del equipo/grupo
EC1399	Gestionar el sistema de integridad en las organizaciones del sector público y privado
EC1400	Detección y orientación ante riesgos de vulneración de derechos en niñas, niños y adolescentes para proteger su integridad
EC1401	Monitoreo comunitario de la biodiversidad en Áreas Naturales Protegidas para su manejo y conservación
EC1402	Prevención, seguridad, rescate y salvamento en albercas/parques acuáticos
EC1403	Operación y técnicas de extracción vehicular básicas
EC1404	Activación de unidades de emergencia
EC1405	Desarrollo del proceso de legitimación de contratos colectivos de trabajo
EC1406	Operación de equipos de control de presión (ECP) de línea de acero de servicios a pozos
EC1407	Ejecución de técnicas para la atención táctica prehospitalaria durante el Actuar Policial Bajo Fuego
EC1408	Ejecución de procedimientos de sopote de vida y de trauma en la evacuación de heridos CASEVAC
EC1409	Enseñanza del emprendimiento
EC1410	Gestión de procesos de coaching educativo
EC1411	Evaluación de las instalaciones eléctricas en áreas clínicas de atención general y terapéuticas
EC1412	Administración de cuentas estratégicas clave y acceso de productos farmacéuticos
EC1413	Aplicación de masaje con técnica polaridad
EC1414	Instalación de tableros de aislamiento en áreas hospitalarias
EC1415 Virtual	Administración y venta en pequeños negocios/establecimientos
EC1416	Aplicación de habilidades personales de liderazgo en organizaciones
EC1417	Prestación de servicio auxiliar de quiropodia
EC1418	Redacción de documentos en la empresa
EC1419	Aplicación de protocolos de atención de respuesta inmediata, como integrante de una brigada de primeros auxilios en el centro de trabajo
EC1420	Desarrollo de procesos notariales relacionados con actividades vulnerables
EC1421	Realizar la búsqueda de locaciones para industria cinematográfica y audiovisual
EC1422	Generación y seguimiento de la documentación para la logística de los departamentos: reparto, extras y equipo técnico
EC1423	Colocación de luminarias en set, cajas de distribución y líneas eléctricas en locación y foros

EC1424	Prestación de servicios para la promoción alimentaria con base en los productos derivados de la milpa
EC1425	Detección de posibles víctimas de trata de personas durante las diligencias migratorias en el marco de protección a los Derechos Humanos
EC1426	Revisión de documentación de identidad y viaje de las personas connacionales y extranjeras con base en estándares nacionales e internacionales y en el marco del respeto a los Derechos Humanos
EC1427	Conciliación para la solución de conflictos en materia laboral colectiva
EC1428	Verificación del cumplimiento de las Obligaciones de Transparencia en la dimensión portales
EC1429	Verificación del cumplimiento fiscal de una Organización de la Sociedad Civil (OSC)
EC1430	Conducción de Autobuses de Tránsito Rápido en el Sistema de Corredores Metrobús
EC1431	Preparación de gimnastas de artística femenil en la categoría 2
EC1432	Preparación del instructor de tenis en etapa de iniciación
EC1433	Activación física mediante sesiones de ciclismo estacionario
EC1434	Apoyo en la elaboración de estrategias de movilidad en la Administración Pública Municipal
EC1435	Pesca en pozos
EC1436	Ejecución del protocolo para el ingreso de personas externas al centro penitenciario
EC1437	Ejecución de los protocolos de Actuación Policial para la atención especializada a víctimas de violencia de género
EC1438	Atención telefónica a víctimas de violencia de género
EC1439	Coordinación de acciones de gestión sindical con base en Contratos Colectivos de Trabajo (CCT)
EC1440	Administración de un Centro de Evaluación de competencia laboral
EC1441	Conducción y operación de grúas tipos A y B para el arrastre y transporte de vehículos ligeros
EC1442	Conducción y operación de grúas tipos C y D para el arrastre y transporte de vehículos pesados y semipesados
EC1443	Administración de procesos para la gestión de recaudación fiscal y subcuenta de vivienda del Infonavit
EC1444	Aplicación de sistemas de alisados progresivos y procedimientos para la reparación y nutrición de la fibra capilar
EC1445	Asesoría en operaciones de comercio exterior y aduaneras
EC1446	Atención a las personas que requieren de tratamientos de recompresión en la cámara hiperbárica
EC1447	Conducción de práctica de yoga: Nivel Preparador Master
EC1448	Consultoría en el uso de productos farmacéuticos y dispositivos médicos a profesionales de la salud

EC1449	Mantenimiento a equipo biomédico de diagnóstico básico
EC1450	Mantenimiento a suspensiones dependientes e independientes del vehículo
EC1451	Prestación de servicios de mentoría profesional
EC1452	Proporcionar servicios de mantenimiento para direcciones de vehículos automotores
EC1453	Administración de refugios temporales durante la presencia/ocurrencia de agentes perturbadores
EC1454	Asesoría para facilitar procesos educativos dirigidos a personas jóvenes y adultas
EC1455	Promoción y seguimiento de los servicios educativos dirigidos a personas jóvenes y adultas
EC1456	Cata de destilados nacionales con denominación de origen
EC1457	Manejo y control de equipos de control de presión de registros y disparos de servicios a pozos
EC1458	Ejecución de métodos, técnicas y tácticas de intervención a inmuebles
EC1459	Ejecución del procedimiento de seguridad para vías de circulación obstruidas
EC1460	Generación de Documentos de Inteligencia Estratégica en Materia Criminal
EC1461	Implementación de técnicas y métodos en la investigación de gabinete para la atención de fenómenos delictivos y conductas antisociales
EC1462	Tratamiento de información criminal
EC1463	Aplicación de procedimiento para el cambio direccional de cejas y pestañas
EC1464	Desarrollo de proyectos con la metodología Lean Six Sigma en el nivel Green Belt
EC1465	Estimación del valor de obras de arte pictóricas, gráficas y escultóricas de acuerdo con el propósito, uso y finalidad del avalúo sin emitir dictamen de avalúo
EC1466	Formación del capital humano mediante dinámica de grupos
EC1467	Manejo Integral de Tratamientos estéticos capilares y vello facial
EC1468	Manejo Integral de tratamientos estéticos corporales
EC1469	Promoción de prácticas para la sensibilización ambiental y desarrollo sostenible en contextos escolares
EC1470	Proporcionar el servicio de mantenimiento preventivo para equipos de elevación e izaje de cargas
EC1471	Proporcionar herramientas, técnicas y conocimientos de aprendizaje socioemocional y de liderazgo, como primer apoyo en la reducción del estrés y la ansiedad, cualquier ámbito laboral
EC1472	Aplicación de masaje con púas de maguey
EC1473	Atención integral de alertamientos en emergencias, denuncias, prevención y análisis videográfico
EC1474	Diseño y promoción de Marca Personal en organizaciones públicas y privadas

EC1475	Facilitación de sesiones de lectura con enfoque teológico de manera presencial/virtual
EC1476	Impartición de conferencias con enfoque teológico en modalidad presencial/virtual
EC1477	Facilitación para el conocimiento y aprovechamiento del derecho de acceso a la información pública
EC1478	Operación de equipo automatizado de perforación terrestre (Sistema DrillMec)
EC1479	Operación de equipo automatizado de Perforación terrestre y marino (sistema Amphion)
EC1480	Operación de especialidades con binomios caninos en instalaciones petroleras
EC1481	Vigilancia y patrullaje de seguridad física en instalaciones petroleras
EC1482	Aplicación del Proceso de Análisis Operativo ante un evento/situación para la Secretaría de la Defensa Nacional
EC1483	Aplicación del Protocolo Nacional de Coordinación Interinstitucional para la Protección de NNA Víctimas de Violencia en el Actuar del Policía Primer Respondiente
EC1484	Aplicación de medidas de limpieza integral en instalaciones donde se preparan y sirven alimentos y bebidas
EC1485	Aplicación de procedimientos de seguridad patrimonial y empresarial
EC1486	Atención con calidad y seguridad durante la preparación, instalación y vigilancia de sonda vesical en adulto
EC1487	Auxilio al agente aduanal/agencia aduanal como dependiente en el despacho aduanero de las mercancías objeto de comercio exterior
EC1488	Cata de Café
EC1489	Gestión de servicios de atención al siniestro
EC1490	Inspección, pruebas y mantenimiento del sistema fijo privado instalado que utiliza agua como medio de protección contra incendios
EC1491	Proporcionar el servicio de mantenimiento correctivo para equipos de elevación e izaje de cargas
EC1492	Realización de RCP básico y uso de Desfibrilador Externo Automático (DEA) para emergencia cardíaca en lugares públicos
EC1493	Brindar atención al cliente que lleva a cabo juegos y sorteos con cruce de apuestas en establecimientos autorizados
EC1494	Ejecución de las atribuciones de Ecología y Medio Ambiente Municipal
EC1495	Elaboración de prendas con técnica por contabilidad en telar de pedales nivel básico
EC1496	Inspección de la implementación de prácticas amigables con la biodiversidad en los sistemas productivos
EC1497	Aplicación de los procedimientos en la investigación de incidentes/accidentes en aeronaves de la Fuerza Aérea Mexicana

EC1498	Asesoría de la administración en el empleo de Recursos Humanos en unidades tipo corporación de la SEDENA
EC1499	Conducción y operación de vehículos tácticos blindados de la Guardia Nacional
EC1500	Ejecución de procedimientos para la operación de la estación terrena remota en banda Ku de la Secretaría de la Defensa Nacional
EC1501	Elaboración de documentación militar para las actividades administrativas de la Secretaría de la Defensa Nacional
EC1502	Liderazgo en el manejo del personal con base en el Procedimiento Sistemático de Operar de la SEDENA
EC1503	Aplicación de masaje kinesiológico
EC1504	Desarrollo de procedimientos de consulta sindical
EC1505	Evaluación, planeación y administración de establecimientos públicos y privados como espacios cardioprottegidos
EC1506	Instalación del sistema domótico (IoT)
EC1507	Mantenimiento de motocicletas a gasolina
EC1508	Modelación digital 2D y 3D en edificaciones: nivel básico
EC1509	Realización de funciones auxiliares en el sector Agroalimentario
EC1510	Reprocesamiento de endoscopios y sus accesorios
EC1511	Servicio de asistencia integral de forma técnica y administrativa para procedimientos de mínima invasión
EC1512	Apoyo en el desahogo de audiencias en los Tribunales Laborales
EC1513	Apoyo en la elaboración de proyectos de trámites y acuerdos judiciales
EC1514	Atención de usuarios y registro de actuaciones en Tribunales Laborales
EC1515	Conducción de una sesión de Taichí: Nivel Elemental
EC1516	Elaboración de tela en telar de cintura con hilos de algodón
EC1517	Evaluación del desempeño del personal del Servicio Profesional Electoral Nacional
EC1518	Expedición de Tarjeta de Residente/Visitante de la condición de estancia autorizada con base en la normatividad de migración dentro del marco de respeto a los Derechos Humanos
EC1519	Prestación de apoyo básico centrado en la persona mayor con dependencia
EC1520	Programación y coordinación de audiencias de Tribunales Laborales
EC1521	Resolución de solicitudes de trámites migratorios relativos a la estancia, visas y empleadores establecidos en la normatividad migratoria dentro del marco de respeto a los Derechos Humanos
EC1522	Traslado de personas extranjeras con situación migratoria irregular dentro del marco de respeto de los derechos humanos
EC1523	Videograbación y resguardo de audiencias en los Tribunales de Justicia Laboral



EC1524	Representación legal de actores de comercio exterior para promover el despacho aduanero directo de las mercancías sin intervención de un agente aduanal/agencia aduanal
EC1525	Ejecución del procedimiento de investigación en la inspección del lugar del hecho
EC1526	Extracción y preservación de la información de video digital por circuitos cerrados de televisión, como medio de prueba en el Proceso Penal
EC1527	Realización del operativo de excarcelación en entrega por extradición/traslado de reo
EC1528	Aplicación de procedimientos básicos de movilidad en vehículos eléctricos
EC1529	Implementación de control de gestión documental en el sector público
EC1530	Instalación y mantenimiento de sistemas electromecánicos
EC1531	Aplicación de la Investigación Socioeconómica en la evaluación de Control de Confianza
EC1532	Ejecución de la evaluación poligráfica a través del Control de Confianza
EC1533	Implementación de actividades para el desarrollo de funciones policiales
EC1534	Implementación de actividades relacionadas con el policía investigador
EC1535	Implementación de la metodología para la gestión de factores de riesgo en la salud del personal a evaluar en Centros de Evaluación y Control de Confianza
EC1536	Implementación del liderazgo en la conducción del pelotón/equipo de combate en la navegación terrestre
EC1537	Implementación del proceso de evaluación psicológica de Control de Confianza
EC1538	Operación de un Sistema de Aeronave pilotada a distancia de ala rotativa para la obtención de información
EC1539	Aplicación de extensiones de cabello
EC1540	Aplicación de masaje canino
EC1542	Búsqueda de personas desaparecidas/no localizadas
EC1543	Gestión de la sostenibilidad en las organizaciones
EC1544	Gestión integral de riesgos a la ciberseguridad
EC1545	Gestión y control de inventarios
EC1548	Operación de grúa móvil polivalente para maniobras de carga y descarga de mercancía
EC1549	Operación de grúa pórtico para maniobras de carga y descarga de contenedores
EC1550	Prestación de servicios de jardinería, limpieza y mantenimiento de áreas verdes y pétreas
EC1551	Combate de incendios forestales a través de combatientes de brigadas comunitarias
EC1552	Implementación de cursos de formación en materia de salud/seguridad social con enfoque de Derechos Humanos

EC1553	Liderazgo eficaz en personal administrativo y docente en las instituciones educativas
EC1554	Prestación de servicios de mediación para atender casos de violencia en espacios laborales con base en técnicas que fomentan el respeto y la paz
EC1555	Promoción de Estilos de Vida Saludable
EC1556	Realización de acciones de investigación de responsabilidad de presuntas faltas administrativas
EC1557	Ejecución del protocolo para el traslado de personas privadas de la libertad al exterior de Centros Penitenciarios
EC1558	Generación de productos de inteligencia en materia geoespacial
EC1559	Procesamiento del lugar de intervención
EC1560	Aplicación de masaje con técnica osteoquiro
EC1568	Facilitación, mediación, tutoría del aprendizaje en la educación abierta y a distancia por medio del uso de las Tecnologías del Aprendizaje y el Conocimiento (TAC)
EC1570	Monitoreo subacuático de los recursos biológicos, pesqueros y ecológicos
EC1573	Promoción de Entornos Saludables
EC1580	Manejo de elementos caninos en la detección de sustancias, celulares y objetos prohibidos en los centros penitenciarios
EC1581	Práctica de diligencias ministeriales básicas en materia de asuntos indígenas en la etapa de investigación



Ciudad de México a 05 de octubre de 2023.

RESPUESTA A SOLICITUD DE INFORMACIÓN

DATOS DE LA SOLICITUD DE INFORMACIÓN			
Número de solicitud:	330013423000035	Fecha de recepción:	13/09/2023
Tipo de Información:	Pública		
Modalidad preferente de entrega de información:			
Electrónico a través del sistema de solicitudes de acceso a la información de la PNT			
Descripción clara de la solicitud de información:			
“Solicito contar con información de los procesos de evaluación a distancia, específicamente lo siguiente: ¿A partir de qué fecha se implementaron los procesos de evaluación a distancia? ¿Cuál fue el motivo de la implementación de los procesos de evaluación a distancia? ¿Cuántas autorizaciones de evaluación a distancia se han otorgado por año a partir de su autorización a la fecha? ¿Cuántos Prestadores de Servicios tiene acreditados estándares de competencia para ser evaluados a distancia? ¿En qué Estándares de Competencia se cuenta con autorización por año? ¿Cuántos certificados emitidos se pueden calcular a raíz de evaluación a distancia por Estándar de Competencia?”(Sic).			

RESPUESTA

En atención a su consulta y conforme a la información proporcionada por la Coordinación de Operación y Servicios a Usuarios, me permito exponer lo siguiente:

1.- ¿A partir de qué fecha se implementaron los procesos de evaluación a distancia?

Mayo de 2020 a Marzo 2023

2.- ¿Cuál fue el motivo de la implementación de los procesos de evaluación a distancia?

En atención al ACUERDO por el que se establecieron las medidas preventivas a Implementar para la mitigación y control de los riesgos para la salud que implica la enfermedad por el virus SARS-CoV2 (COVID-19).

3.- ¿Cuántas autorizaciones de evaluación a distancia se han otorgado por año a partir de su autorización a la fecha?



- 2020 = 246
- 2021 = 150
- 2022 = 67
- 2023 = 21

4.- Cuántos Prestadores de Servicio tiene acreditados Estándares de Competencia para ser evaluados a distancia?

83 Prestadores de Servicios

5.- En qué estándares de competencias se cuenta con autorización por año

2020	2021	2022	2023
EC0564	EC0084	EC0010	EC0362
EC0818	EC0507	EC0902	EC0772
EC0049	EC0336	EC0046	EC0308
EC0249	EC0924	EC0076	EC0539
EC0104	EC0105	EC0060	EC0497
EC0050	EC0050	EC0553	EC1335
EC0301	EC0360	EC0554	EC0539
EC0217	EC0679	EC1391	EC0664
EC0777	EC0083.01	EC0061	EC0865
EC0672	EC0282.01	EC0422	EC0249
EC0247	EC1259	EC0306	EC0865
EC0933	EC0217	EC0619	EC1182
EC0924	EC0217	EC0808	EC1417
EC0306	EC0105	EC0360	EC0468
EC0673	EC0646	EC0010	EC0909
EC0076	EC0110.01	EC0447	EC0538.01
EC0623	EC0301	EC1257	EC1268
EC0903.01	EC0366	EC1205	EC0865
EC0110.01	EC0754	EC0566	EC0180
EC0462	EC0217	EC0019	EC0398
EC0366	EC0076	EC0361	EC1319
EC0157	EC0361	EC0185	21
EC1057	EC0613	EC0042	
EC0647	EC0217	EC0128	
EC0682.01	EC0647	EC0314	
EC0689	EC0361	EC0333	
EC0779	EC0613	EC0105	
EC0778	EC0050	EC0500	
EC0539	EC0076	EC0513	





EC1061	EC0366	EC0234
EC0765	EC0831	EC0537
EC0105	EC0217	EC0479
EC0816	EC0891	EC0536
EC0084	EC0076	EC0769
EC0726	EC0249	EC1171
EC0010	EC0362	EC1223
EC1078	EC1203	EC0010
EC0046	EC0121.01	EC0249
EC0108	EC0308	EC0907
EC0204	EC0669	EC0105
EC0234	EC0647	EC0974
EC0052	EC0204	EC0049
EC0549	EC0112	EC0105
EC0624	EC0200	EC1306
EC0888	EC0217	EC0865
EC0859	EC0301	EC0901
EC0899	EC0061	EC0337
EC0611	EC0288	EC0050
EC0361	EC0391.01	EC0076
EC0305	EC0685	EC1456
EC0477	EC0454	EC0372
EC1084	EC0104	EC0645
EC0634	EC0204	EC0647
EC0670	EC0329	EC0938
EC0536	EC1191	EC1282
EC0383	EC0019	EC0500
EC0900	EC0217	EC0490
EC0901	EC0645	EC0234
EC0362	EC0060	EC1318
EC0337	EC0213	EC0903.01
EC0019	EC0076	EC0454
EC1038	EC0217	EC1268
EC0902	EC0217	EC0401
EC1045	EC0301	EC0105
EC1048	EC0301	EC0611
EC1178	EC0998	EC0254
EC0422	EC1284	EC0789
EC0333	EC0401	68
EC0020	EC0062	





EDUCACIÓN

SECRETARÍA DE EDUCACIÓN PÚBLICA



conocer

conocimiento • competitividad • crecimiento

EC0491	EC0887
EC0211	EC0959
EC0935	EC0518
EC1259	EC0249
EC0205	EC0401
EC0967	EC1249
EC1237	EC0211
EC0553	EC0754
EC0554	EC0076
EC0613	EC0104
EC0866	EC0217
EC0193	EC0900
EC0315	EC0105
EC0680	EC1265
EC0973	EC0110.01
EC0121.01	EC0755
EC1252	EC0217
EC0336	EC0779
EC0939	EC0924
EC0941	EC0333
EC0769	EC0217
EC0186	EC0076
EC0308	EC0548
EC0619	EC1165
EC0513	EC0397.01
EC0620	EC0050
EC0677	EC0831
EC1260	EC0448
EC0282.01	EC0366
EC1250	EC1261
EC0083.01	EC0050
EC0038	EC1079
EC1158	EC0336
EC0497	EC0391.01
EC0548	EC0397.01
EC0940.01	EC0076
EC1053.01	EC1025
EC0834	EC0992
EC0725	EC1002
EC0359	EC0217

Barranca del Muerto 275, Col. San José Insurgentes, Alcaldía Benito Juárez, C.P. 03900, CDMX
Tel. (55) 22820200 www.conocer.gob.mx



2023
AÑO DE
**Francisco
VILLA**



EC0793	EC0076
EC0772	EC0020
EC1267	EC0019
EC0939.01	EC0362
EC0074	EC0680
EC0391.01	EC0783
EC1265	EC0474
EC1205	EC0076

117

EC0089
EC0859
EC0301
EC0903.01
EC0500
EC0518
EC0069
EC0205
EC1260
EC1029
EC0943
EC0362
EC0657
EC0752
EC0989
EC0105
EC0613
EC0943
EC0091
EC0402
EC0104
EC0112
EC1061
EC1307
EC1158
EC0518
EC1061
EC0935
EC0107
EC0108
EC0110.01
EC0264





EC1189

150

6.- ¿Cuántos certificados emitidos se pueden calcular a raíz de la evaluación a distancia por estándar de competencias?

84128

Inferencia de Certificados atribuibles a Evaluaciones a distancia

EC0010	558	EC0306	205	EC0613	706	EC0900	1,127	EC1257	37
EC0019	167	EC0308	222	EC0619	129	EC0901	315	EC1259	42
EC0020	75	EC0314	4	EC0620	0	EC0902	109	EC1260	211
EC0038	179	EC0315	0	EC0623	25	EC0903.01	16,586	EC1261	50
EC0042	291	EC0329	101	EC0624	17	EC0907	32	EC1265	12
EC0046	1,068	EC0333	1,292	EC0634	138	EC0909	4	EC1267	84
EC0049	135	EC0336	302	EC0645	47	EC0924	1,233	EC1268	1765
EC0050	344	EC0337	114	EC0646	78	EC0933	93	EC1282	6
EC0052	846	EC0359	0	EC0647	686	EC0935	32	EC1284	52
EC0060	273	EC0360	33	EC0657	29	EC0938	11	EC1306	280
EC0061	129	EC0361	195	EC0664	15	EC0939.01	328	EC1307	142
EC0062	51	EC0362	337	EC0669	243	EC0940.01	278	EC1318	0
EC0069	2	EC0366	1673	EC0670	45	EC0941	197	EC1319	80
EC0074	26	EC0372	15	EC0672	155	EC0943	126	EC1335	18
EC0076	5,853	EC0383	0	EC0673	110	EC0959	19	EC1391	268
EC0083.01	30	EC0391.01	569	EC0677	108	EC0967	70	EC1417	181
EC0084	262	EC0397.01	150	EC0679	264	EC0973	18	EC1456	4
EC0089	36	EC0398	0	EC0680	638	EC0974	22		
EC0091	156	EC0401	440	EC0682.01	65	EC0989	18		
EC0104	123	EC0402	12	EC0685	42	EC0992	3		
EC0105	4,405	EC0422	7	EC0689	225	EC0998	23		
EC0107	34	EC0447	50	EC0725	10	EC1002	32		
EC0108	323	EC0448	3	EC0726	21	EC1025	42		
EC0110.01	5,019	EC0454	82	EC0752	2	EC1029	14		
EC0112	185	EC0462	107	EC0754	169	EC1038	131		
EC0121.01	256	EC0468	30	EC0755	51	EC1045	118		
EC0128	60	EC0474	270	EC0765	38	EC1048	75		
EC0157	3	EC0477	129	EC0769	768	EC1053.01	75		
EC0180	0	EC0479	108	EC0772	153	EC1057	310		
EC0185	3	EC0490	18	EC0777	178	EC1061	251		
EC0186	38	EC0491	71	EC0778	62	EC1078	210		
EC0193	510	EC0497	205	EC0779	190	EC1079	47		

Barranca del Muerto 275, Col. San José Insurgentes, Alcaldía Benito Juárez, C.P. 03900, CDMX
Tel. (55) 22820200 www.conocer.gob.mx



2023
AÑO DE
Francisco VILLA



EC0200	52	EC0500	114	EC0783	11	EC1084	47
EC0204	988	EC0507	33	EC0789	0	EC1158	318
EC0205	238	EC0513	10	EC0793	94	EC1165	81
EC0211	650	EC0518	65	EC0808	14	EC1171	30
EC0213	71	EC0536	0	EC0816	53	EC1178	4
EC0217	5,123	EC0537	2	EC0818	46	EC1182	28
EC0234	421	EC0538.01	0	EC0831	41	EC1189	10
EC0247	29	EC0539	1,102	EC0834	64	EC1191	3
EC0249	1,112	EC0548	2,242	EC0859	986	EC1203	90
EC0254	7	EC0549	260	EC0865	525	EC1205	21
EC0264	15	EC0553	184	EC0866	40	EC1223	26
EC0282.01	846	EC0554	68	EC0887	9	EC1237	13
EC0288	54	EC0564	49	EC0888	32	EC1249	48
EC0301	6,194	EC0566	23	EC0891	103	EC1250	335
EC0305	1,271	EC0611	609	EC0899	450	EC1252	2

No omito recordarle que de acuerdo con el Artículo 142 de la Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública, usted podrá interponer, por su cuenta o a través de su representante, de manera directa o por medios electrónicos, recurso de revisión ante el organismo garante que corresponda o ante esta Unidad de Transparencia dentro de los quince días siguientes a la fecha de la notificación de la respuesta, o del vencimiento del plazo para su notificación.

Sin otro particular por el momento, le envío un cordial saludo.

ATENTAMENTE

JOSÉ OMAR VILLARREAL OCHOA
TITULAR DE LA UNIDAD DE TRANSPARENCIA

