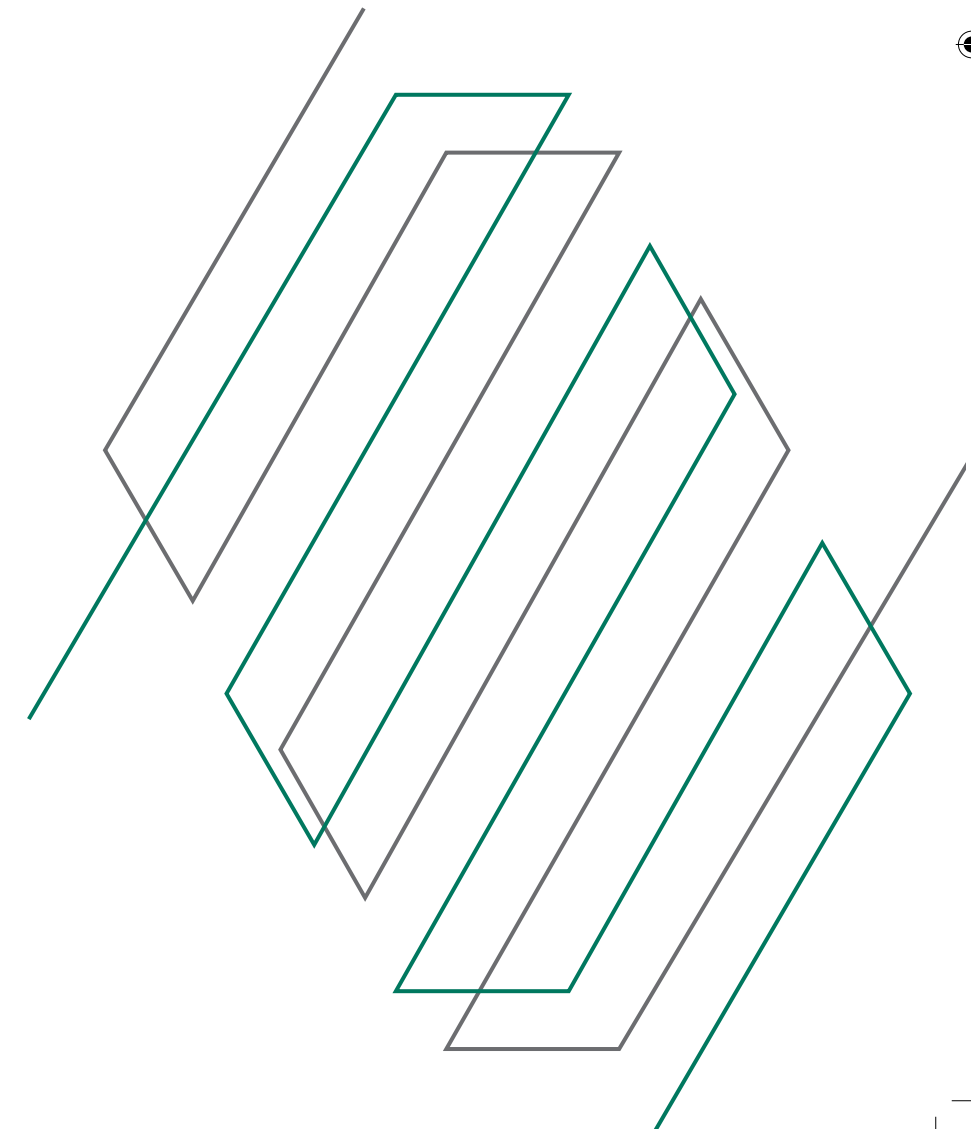




COLEGIO NACIONAL DE EDUCACIÓN PROFESIONAL TÉCNICA (ECE-CONALEP)



Barranca del Muerto No. 275, 1er. piso • Col. San José Insurgentes

Del. Benito Juárez • C.P. 03900 • México, D.F.

Tel. (55) 22820200    01 800 288 26 66

Visítanos en: www.conocer.gob.mx

Consejo Nacional de Normalización y Certificación de Competencias Laborales






CONSEJO NACIONAL DE NORMALIZACIÓN Y CERTIFICACIÓN DE COMPETENCIAS LABORALES

COLEGIO NACIONAL DE EDUCACIÓN PROFESIONAL TÉCNICA (ECE-CONALEP)





Esta publicación forma parte de una colección de "Casos de Éxito" de instituciones que participan en el Sistema Nacional de Competencias y que junto con el CONOCER contribuyen día con día en el desarrollo del capital humano del País. La información que se presenta, así como las opiniones que se expresan, pertenecen a cada Institución y no necesariamente reflejan el punto de vista del CONOCER.





PRESENTACIÓN

El Consejo Nacional de Normalización y Certificación de Competencias Laborales (CONOCER), cumple veinte años con la misión de promover, desarrollar y difundir, un Sistema Nacional de Competencias que contribuya a la formación de capital humano, a la competitividad y al desarrollo de México.

A lo largo de estos veinte años, el CONOCER ha estado acompañado de importantes instituciones y organizaciones que con su esfuerzo diario han colaborado en la transformación del país.

En este marco se presenta esta colección de "Casos de Éxito" en la que las instituciones y organizaciones comparten los retos afrontados, las estrategias aplicadas y los resultados obtenidos dentro del Sistema Nacional de Competencias.

Ante la perspectiva de alcanzar las metas establecidas para los próximos años, el CONOCER dirige sus esfuerzos a promover la cultura de la certificación, la integración de Comités de Gestión por Competencias en sectores estratégicos, el desarrollo de Estándares de Competencia en áreas que fortalezcan la competitividad económica del país y la ampliación de la Red de Prestadores de Servicio a fin de fortalecer la cobertura de capacitación, evaluación y certificación de competencias laborales.







ÍNDICE

| | |
|---|----|
| Resumen del proyecto | 1 |
| Objetivos del proyecto | 2 |
| Fecha de inicio del proyecto | 2 |
| Reseña del proyecto | 2 |
| Sectores(es) y población(es) que atiende | 5 |
| Cobertura/alcance del proyecto | 6 |
| Reporte del desarrollo del proyecto | 6 |
| <i>Apoyo para la creación de</i> | |
| <i>Comités de Gestión por Competencia</i> | 8 |
| Ámbito internacional | 9 |
| <i>Logros alcanzados</i> | 10 |
| <i>Estatus del proyecto</i> | 10 |
| "Los siguientes pasos" | 11 |







COLEGIO NACIONAL DE EDUCACIÓN PROFESIONAL TÉCNICA (ECE–CONALEP)

COLEGIO NACIONAL DE EDUCACIÓN
PROFESIONAL TÉCNICA (CONALEP)

Metepec, Estado de México; a 18 de marzo de 2015

RESUMEN DEL PROYECTO

El CONALEP es una institución de educación media superior, cuyo propósito es coadyuvar en el desarrollo nacional mediante la formación del capital humano que demandan los sectores productivos.

Una fortaleza del Sistema CONALEP, en lo que refiere a los servicios de certificación de competencias, es sin duda, que la Entidad de Certificación y Evaluación (ECE) CONALEP, es la institución educativa, con mayor cobertura nacional en lo que se refiere a Centros de Evaluación y Estándares de Competencia acreditados, mismos que corresponden a su oferta educativa y a los requerimientos del sector productivo de la zona de influencia en donde se ubica cada uno de sus centros de evaluación. En ese sentido, los servicios de evaluación con fines de certificación de competencias que ofrece están dirigidos a sus alumnos, personal académico y administrativo del Colegio, así como a usuarios externos.

Es importante señalar que el modelo de operación adoptado por CONALEP, al acreditarse como ECE, lo faculta para acreditar Estándares de Competencia, Centros de Evaluación Internos (Planteles, Centros de Asistencia y Servicios Tecnológicos, Direcciones Estatales) y Centros de Evaluación Externos (empresas e instituciones públicas y privadas), así como a evaluadores independientes.

En los últimos 5 años, el CONALEP ha logrado ampliar y diversificar la oferta de servicios de evaluación con fines de certificación de competencias, acreditando 53 estándares de 14 sectores diferentes, con lo cual, tanto sus usuarios internos como externos, ahora pueden obtener certificados expedidos por el CONOCER en diversas funciones productivas.





En este periodo, también se han ampliado los alcances de la evaluación con fines de certificación de competencias, como un servicio institucional que se ofrece más allá de las fronteras nacionales. La experiencia desarrollada, infraestructura técnica y física, y el papel protagónico que juega CONALEP, favorece que especialistas de esta institución participen tanto en cursos y asesorías, como en evaluaciones para personal de instituciones afines de otros países de Centroamérica, el Caribe y Sudamérica (Guatemala, Honduras, El Salvador, Costa Rica, República Dominicana y Brasil).

De 2011 a 2014 se ha logrado beneficiar a más de 21 mil 207 personas con el otorgamiento de un certificado oficial que avala las competencias con que cuentan para desempeñar una función productiva específica, lo cual les permite insertarse con mayor facilidad en el mercado laboral o tener una mayor movilidad dentro de éste.

Particularmente, a los alumnos del Sistema CONALEP, estas acciones les otorgan un valor agregado a su proceso de formación, al darles la posibilidad de recibir de manera adicional a su certificado de estudios, cédula y título profesional, uno o varios certificados de competencia que avalan lo que saben hacer.

OBJETIVOS DEL PROYECTO

- El CONALEP se constituyó como ECE con el propósito de continuar brindando servicios de evaluación con fines de certificación de competencias, para otorgar un valor agregado a los usuarios internos, principalmente a alumnos, a través de los certificados que pueden obtener de manera adicional e independiente al certificado de estudios, título y cédula profesional.
- Avalar mediante un documento oficial los conocimientos, habilidades, destrezas y actitudes desarrolladas por los alumnos, los cuales son formados bajo un modelo educativo basado en competencias.
- Reconocer mediante un certificado con validez nacional, las competencias con que cuenta el personal académico y administrativo del Sistema CONALEP; así como el público en general.

FECHA DE INICIO DEL PROYECTO

26 de agosto del 2010.

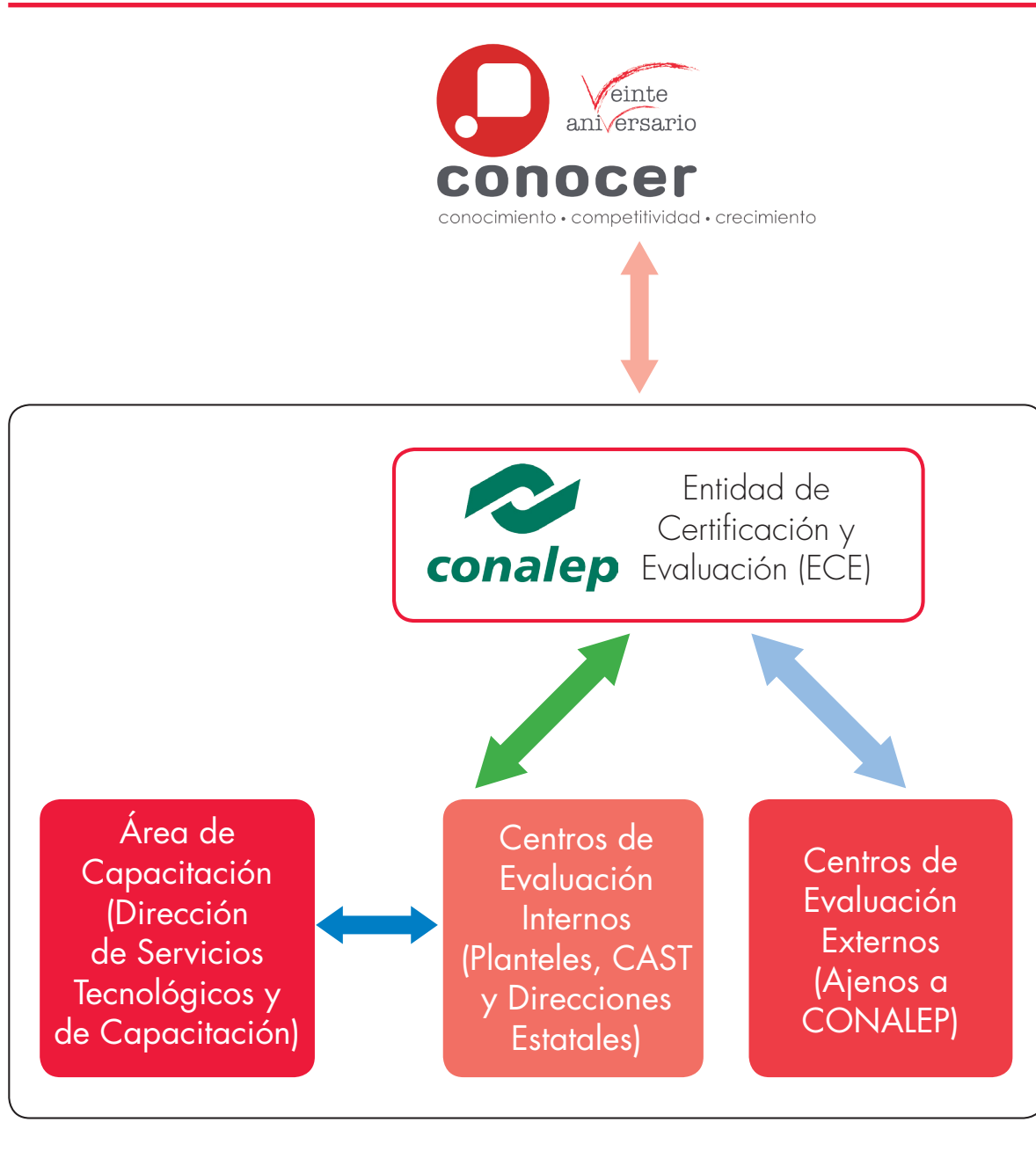
RESEÑA DEL PROYECTO

En 2010, con base en la reingeniería emprendida por el Consejo Nacional de Normalización y Certificación de Competencias Laborales, que derivó en el cambio de las "Reglas generales y criterios para la integración y operación del Sistema Nacional de Competencias" emitidas el 27 de noviembre de 2009 y en la actualización de los manuales y guías de ope-



ración, la ECE–CONALEP se acredita como ECE, lo cual provocó en el sistema CONALEP un periodo de transición y cambios en la manera de operar los procesos de evaluación, acreditando 22 estándares de competencias.

El modelo de operación de la ECE–CONALEP, se ilustra a continuación:





En el año 2011, una vez cumplidos los requisitos establecidos por el CONOCER, se renueva la acreditación de CONALEP como ECE y los 22 estándares de competencia (EC) acreditados en 2010, logrando para el final del año la acreditación de 30 EC. De manera simultánea, se acreditan 189 centros de evaluación internos (Direcciones Estatales, Planteles y CAST) y un centro de evaluación externo, con estas acciones se reactivaron los servicios de evaluación con fines de certificación de competencias, ofrecidos por el Colegio.

Un factor importante para la operación de la red de los centros de evaluación acreditados en los diferentes Estados de la República Mexicana, fue iniciar un intenso programa de capacitación al personal involucrado en los procesos de evaluación y certificación de competencias laborales de los Colegios Estatales, planteles, CAST, con el fin de difundir el nuevo Modelo de Operación, procesos y procedimientos acordados con el CONOCER.

Para el año 2012, con la segunda renovación de la acreditación de la ECE, se llegó al final de ese año con 41 EC acreditados y 241 centros de evaluación acreditados, continuando con sólo uno externo. Por la amplia cobertura del CONALEP y dados los resultados obtenidos, se continuó con el programa de capacitación iniciado el año anterior para la formación del personal responsable de los nuevos CE y evaluadores, y con ello impactar en los resultados de certificación de competencias.

En 2013, con la renovación de la acreditación de la ECE, se logró al final de ese año operar 47 EC y 250 centros de evaluación acreditados, de los cuales ya tres eran externos, con lo cual se refleja el crecimiento y permeabilidad en el mercado de la ECE CONALEP.

Para el 2014, con la cuarta renovación de la acreditación de la ECE, se incrementó la acreditación a estándares de competencia a 53 y de los centros de evaluación a 266 de los cuales ya 5 son externos. Cabe destacar, que estos cinco Centros de Evaluación Externos, son organizaciones de alto prestigio y reconocimiento, mismos que a continuación se mencionan:

- Entidad Mexicana de Acreditación A.C (EMA).
- Universidad Pedagógica Nacional, Unidad Zacatecas (UPN-Z).
- ILECC Consultoría, S.A. de C.V.
- Centro de Evaluación y Formación Integral de Competencia, S.C. (CEFIC).
- Consultoría y Competencia Laboral, S.A. de C.V. (CCLAB).

Como se puede identificar en cuatro años de operación la ECE-CONALEP ha tenido un crecimiento permanente, teniendo como estrategia de desarrollo y consolidación la cobertura nacional tanto de las necesidades del sistema educativo como de los sectores productivos de las zonas geográficas en las cuales se ubican los centros de evaluación.





SECTORES(ES) Y POBLACIÓN(ES) QUE ATIENDE

La certificación de competencia laboral es una actividad en la que el CONALEP se ha destacado desde hace varios años, no sólo por haber desarrollado la infraestructura técnica para la evaluación de competencia laboral más grande del país, sino también por la implementación de programas mediante los cuales docentes, administrativos, directivos y principalmente alumnos, han certificado sus competencias.

En el caso de los alumnos, la evaluación–certificación se inicia desde el primer semestre en los módulos de formación básica (transversales a todas las carreras) y posteriormente en los módulos de formación profesional. Esta certificación es para los alumnos que concluyen sus estudios, adicional al certificado de estudios, título y cédula profesional, lo que les facilita su inserción al mundo laboral.

Sin embargo, los alumnos que por distintas razones abandonan sus estudios, requerían una certificación desde los primeros semestres, ya que evidentemente, contar con un certificado de competencia laboral podría ser útil tanto para los alumnos que concluyen sus estudios, como —y tal vez más— para quienes los interrumpen, por ello la certificación de competencias en los módulos de formación básica representa un valor agregado para los jóvenes que por diversas razones se ven en la situación de abandonar sus estudios.

Otros usuarios importantes de los servicios de evaluación y certificación de competencias que ofrece el CONALEP son: el personal administrativo, académico y directivo, ya que por una parte, éstos se vuelven promotores de la cultura de evaluación y certificación de los alumnos, para que obtengan uno o varios certificados de competencia laboral, y por otra con la capacitación y certificación del personal se implementa y desarrolla en el Colegio la gestión por competencias.

Algo de mayor relevancia, es el hecho de que cada vez los servicios de evaluación con fines de certificación de competencias laborales tienen mayor demanda de usuarios externos, derivado de la difusión y promoción que se hace de la oferta de estándares de competencia y centros de evaluación con que cuenta la ECE–CONALEP.

Algunos de los principales usuarios atendidos son:

- Subsecretaría de Educación Básica (SEB).
- Secretaría del Trabajo y Previsión Social (STPS).
- Consejo de la Judicatura Federal (CJF).
- PEMEX, Refinación.
- Entidad Mexicana de Acreditación (EMA).
- Comisión Federal de Electricidad.





6

DESARROLLO DE LA ENTIDAD DE CERTIFICACIÓN Y EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS Colegio Nacional de Educación Profesional Técnica (ECE – CONALEP)

- Secretaría de Hacienda y Crédito Público – TESOFE.
- Secretaría de Seguridad Pública (SSP).
- Secretaría de Comunicaciones y Transportes (SCT).
- Colegio de Bachilleres del Estado de Yucatán (COBAY).
- Walmart.

Otro logro que merece destacar es el programa de capacitación, evaluación y certificación dirigido a maestros de educación básica en el estándar de competencia EC0121 “Elaboración de proyectos de aprendizaje integrando el uso de las tecnologías de la información y comunicación”, implementado de 2012 a 2014, mediante el cual se logró certificar a 1,788 personas de las siguientes entidades federativas: Campeche, Guerrero, México, San Luis Potosí, Sinaloa y Sonora.

COBERTURA/ALCANCE DEL PROYECTO

Actualmente, la ECE–CONALEP tiene cobertura a nivel nacional a través de 266 Centros de Evaluación acreditados y una gran cartera de evaluadores certificados por el CONOCER, la oferta se compone de 53 estándares de competencia acreditados, que impactan en 14 diferentes sectores que atienden la necesidad del mercado para contar con personas con certificación en competencias de diversas funciones productivas.

REPORTE DEL DESARROLLO DEL PROYECTO

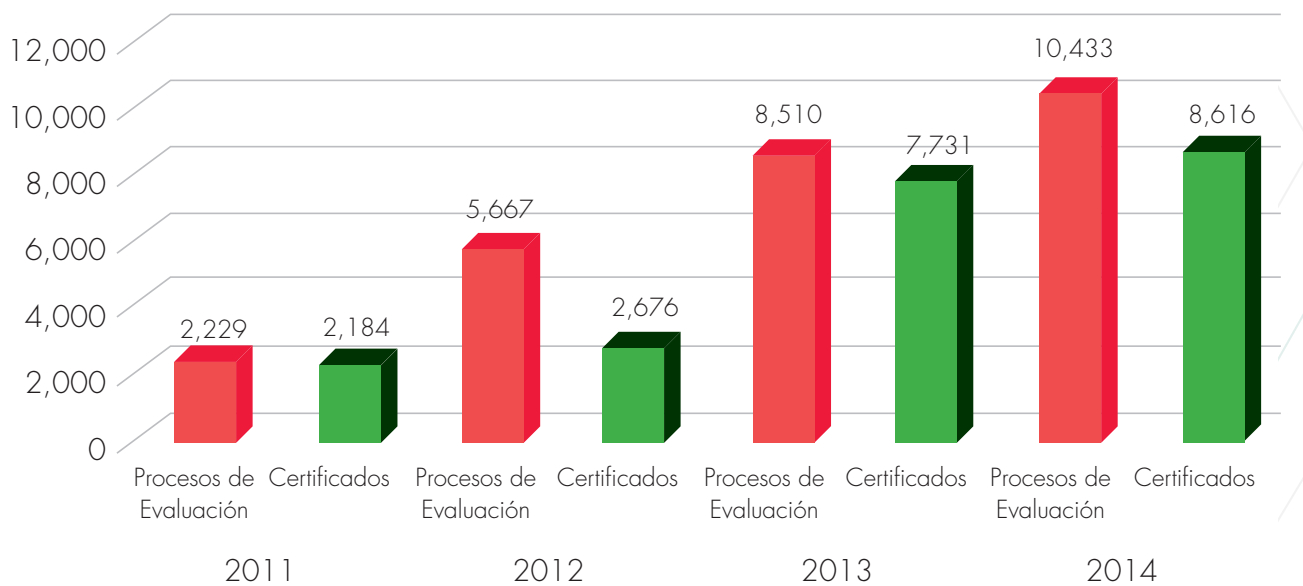
A continuación se muestra la evolución de la ECE–CONALEP con base en los resultados del periodo 2011–2014, relativos a la acreditación de Estándares de Competencia y Centros de Evaluación, así como a los procesos de evaluación realizados y los certificados de competencia laboral gestionados.



Estándares de Competencia y Centros de Evaluación Acreditados

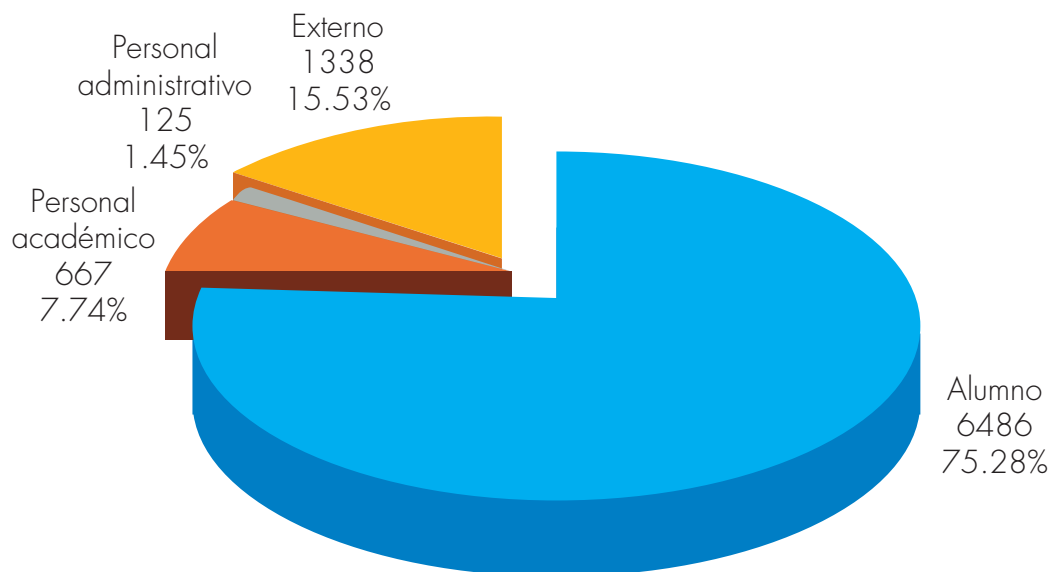


Procesos de Evaluación–Certificación 2011 a 2014





En el último año (2014), la proporción de usuarios certificados por tipo de candidato se muestra en la gráfica siguiente:



Apoyo para la creación de Comités de Gestión por Competencia

CONALEP a través de sus especialistas, participó y/o participa en el diseño y desarrollo de estándares de competencia con algunos Comités de Gestión por Competencias:

- Tecnologías de la Información y Comunicaciones.
- Vigilancia de la Normatividad Laboral.
- Cámara Mexicano-Alemana de Comercio e Industria.

Asimismo, el CONALEP se ha integrado a los Comités de Gestión por Competencias siguientes:

- Administración Pública del Estado de México.
- Servicios Podológicos.
- Instituto Politécnico Nacional.





En el 2015 CONALEP, constituyó su Comité de Gestión por Competencias con la participación de 2 representantes del sector educativo y 2 del sector industrial, con el propósito de atender las necesidades de evaluación y certificación de integrantes del sector educativo, en el nivel medio superior. Algunos de los Estándares de Competencia que se pretenden desarrollar son los siguientes:

- Propiciar el aprendizaje significativo.
- Gestión directiva en educación media superior
- Atención a usuarios en los servicios escolares y administrativos de educación media superior.
- Planear la sesión de aprendizaje integrando el uso de las tecnologías de la información y comunicación.
- Administrar la gestión educativa estratégica en centros escolares de educación media superior.
- Formación de formadores para el Modelo Mexicano de Formación Dual.

ÁMBITO INTERNACIONAL

Se ha colaborado con distintas instituciones educativas de Centroamérica, el Caribe y Sudamérica:

En el marco del Programa Mexicano de Cooperación Internacional para el desarrollo de Centroamérica y el Caribe se atendió al Instituto Técnico de Capacitación y Productividad (INTECAP) de Guatemala, mediante la "Asistencia Técnica para la transferencia del modelo educación y capacitación basada en normas de competencia".

Con base en lo anterior, las acciones realizadas en 2013 mediante 22 procesos de evaluación en el Estándar de Competencia EC0081 Manejo higiénico de los alimentos y sólo la gestión de un certificado de competencia laboral, provocaron que el CONALEP sugiriera reorientar el programa incluyendo la capacitación de los candidatos previa a la evaluación.

En el 2014 los resultados fueron mejores, ya que se realizó previamente la capacitación alineada a los Estándares de Competencia siguientes:

- En el EC0081 Manejo higiénico de los alimentos se realizaron 20 procesos de evaluación, gestionándose 16 certificados de competencia laboral con la colaboración del personal del CONALEP San Luis Potosí.
- En el EC0066 Instalación y mantenimiento de Sistemas de Aire Acondicionado y Refrigeración Comercial, se realizaron 14 procesos de evaluación, gestionándose 14 certificados de competencia laboral con la colaboración del personal del CONALEP Sonora.





Por otra parte, se proporcionó capacitación, asesoría y se realizó la presentación del Modelo de Evaluación y Certificación de Competencias de CONALEP a:

- Corporación Salvadoreña de Turismo (CORSATUR) de El Salvador.
- Instituto Salvadoreño de Formación Profesional (INSAFORP) de El Salvador.
- Instituto Técnico de Electricidad y Electrónica (ITEE) de Honduras.
- Instituto Nacional de Formación Técnico Profesional (INFOTEP) de República Dominicana.
- Servicio Nacional de Aprendizaje Industrial (SENAI) de Brasil.

Logros alcanzados

La ECE–CONALEP ha logrado y mantiene el liderazgo de las instituciones educativas en la evaluación con fines de certificación de competencias laborales, a partir de que amplió sus horizontes, al enfocarse no sólo en cubrir las necesidades de profesionalización de la población mexicana en general, sino también del personal de las instituciones extranjeras con las que el Colegio tiene una estrecha vinculación.

Estatus del proyecto

La operación de la ECE–CONALEP continúa vigente y con la plena convicción de lograr la consolidación de los servicios de evaluación con fines de certificación de competencias laborales, para contribuir al desarrollo de las personas y de sus familias, así como a los sectores productivos y a la sociedad en su conjunto.





“LOS SIGUIENTES PASOS”

- Contribuir al fortalecimiento del Sistema Nacional de Competencias colaborando en el desarrollo de estándares de competencia que sean representativos de la demanda de los sectores productivos.
- Continuar ampliando la oferta de servicios de evaluación con fines de certificación de competencias laborales mediante la acreditación de nuevos estándares de competencia y Centros de Evaluación.
- Coadyuvar en la profesionalización del capital humano, mediante la formación, capacitación, evaluación y certificación de sus competencias en funciones productivas que reconozcan y valoren los empleadores.
- Continuar con la implementación de programas de evaluación con fines de certificación de competencias laborales de cobertura regional, nacional e internacional.







INFORMACIÓN DE CONTACTO DE LA PERSONA RESPONSABLE DEL PROYECTO

- **Juan Eduardo Valdés Lozano**
Director de Acreditación y Operación
de Centros de Evaluación
evaldez@conalep.edu.mx
Tel. 54803700 Ext. 2778





14

DESARROLLO DE LA ENTIDAD DE CERTIFICACIÓN Y EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS
Colegio Nacional de Educación Profesional Técnica (ECE – CONALEP)

CONOCER

Casos de Éxito, Colegio Nacional de Educación Profesional Técnica (ECE–CONALEP)
Derechos Reservados
Septiembre de 2015
Impreso y hecho en México

Se terminó de imprimir y encuadernar en septiembre de 2015
en Impresora y Encuadernadora Progreso, S.A. de C.V. (IEPSA)
Calzada San Lorenzo 244 • C.P. 09830 • México, D.F.
El tiraje fue de 1,500 ejemplares.

Diseño de Portada • Impresora y Encuadernadora Progreso S.A. de C.V.
Editores • Salvador Díaz de León y Antonio Hernández Estrella
Diseño • Lic. Berenice Luna Gómez
Edición e impresión • Impresora y Encuadernadora Progreso S.A. de C.V.

Impreso en México • Printed in Mexico

El contenido expresa la opinión de los autores y no necesariamente la de CONOCER.
Todos los procedimientos y elementos mencionados en esta publicación deberán utilizarse
de acuerdo a las recomendaciones de cada fabricante.

