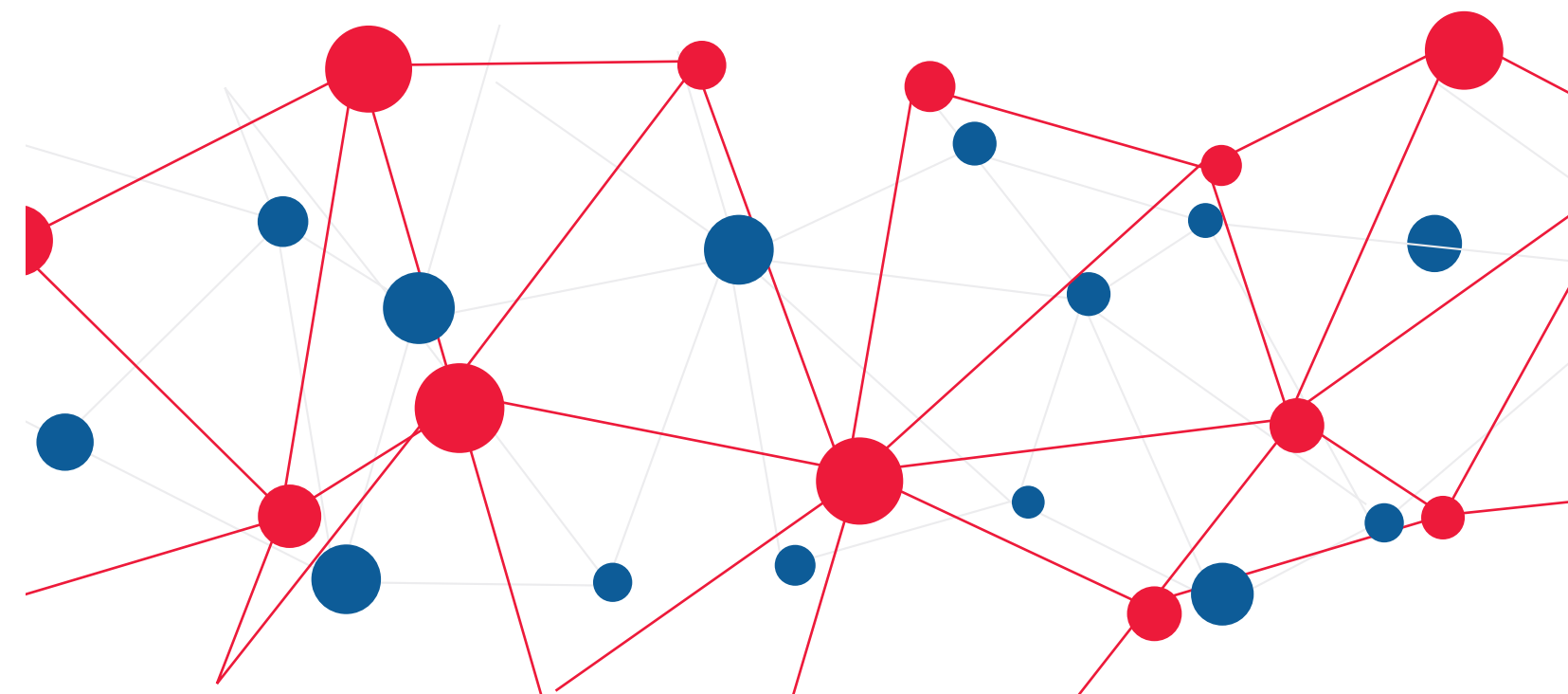


# ICATEP/TRANSTEC-UPAEP

## PROGRAMA DE CERTIFICACIÓN DE OPERADORES DEL TRANSPORTE PÚBLICO EN EL ESTADO DE PUEBLA



Barranca del Muerto No. 275, 1er. piso • Col. San José Insurgentes

Del. Benito Juárez • C.P. 03900 • México, D.F.

Tel. (55) 22820200    01 800 288 26 66

Visítanos en: [www.conocer.gob.mx](http://www.conocer.gob.mx)

Consejo Nacional de Normalización y Certificación de Competencias Laborales



# CONSEJO NACIONAL DE NORMALIZACIÓN Y CERTIFICACIÓN DE COMPETENCIAS LABORALES

## ICATEP/TRANSTEC-UPAEP

### PROGRAMA DE CERTIFICACIÓN DE OPERADORES DEL TRANSPORTE PÚBLICO EN EL ESTADO DE PUEBLA





Esta publicación forma parte de una colección de "Casos de Éxito" de instituciones que participan en el Sistema Nacional de Competencias y que junto con el CONOCER contribuyen día con día en el desarrollo del capital humano del País. La información que se presenta, así como las opiniones que se expresan, pertenecen a cada Institución y no necesariamente reflejan el punto de vista del CONOCER.





# PRESENTACIÓN

El Consejo Nacional de Normalización y Certificación de Competencias Laborales (CONOCER), cumple veinte años con la misión de promover, desarrollar y difundir, un Sistema Nacional de Competencias que contribuya a la formación de capital humano, a la competitividad y al desarrollo de México.

A lo largo de estos veinte años, el CONOCER ha estado acompañado de importantes instituciones y organizaciones que con su esfuerzo diario han colaborado en la transformación del país.

En este marco se presenta esta colección de "Casos de Éxito" en la que las instituciones y organizaciones comparten los retos afrontados, las estrategias aplicadas y los resultados obtenidos dentro del Sistema Nacional de Competencias.

Ante la perspectiva de alcanzar las metas establecidas para los próximos años, el CONOCER dirige sus esfuerzos a promover la cultura de la certificación, la integración de Comités de Gestión por Competencias en sectores estratégicos, el desarrollo de Estándares de Competencia en áreas que fortalezcan la competitividad económica del país y la ampliación de la Red de Prestadores de Servicio a fin de fortalecer la cobertura de capacitación, evaluación y certificación de competencias laborales.







# ÍNDICE

## Caso de Éxito de la Entidad de Certificación y Evaluación de Competencias del Instituto de Capacitación para el Trabajo del Estado de Puebla (ICATEP )

*Antecedentes*

*Capacitación para los poblanos*

*El éxito en el programa de certificación de operadores del transporte público en el estado de Puebla*

*La importancia de la certificación*

*Convenios de colaboración*

## Caso de Éxito de la Entidad de Certificación y Evaluación de Competencias del Centro de Desarrollo y Formación del Autotransporte S. C. (TRANSTEC)

*Mecanismos de alianza*

*Modelo Educativo a desarrollar con UPAEP*

*Proyectos relevantes que se pretenden poner en marcha*

## ICATEP/TRANSTEC-UPAEP. Programa de Certificación de Operadores del Transporte Público en el Estado de Puebla

1

1

3

3

5

6

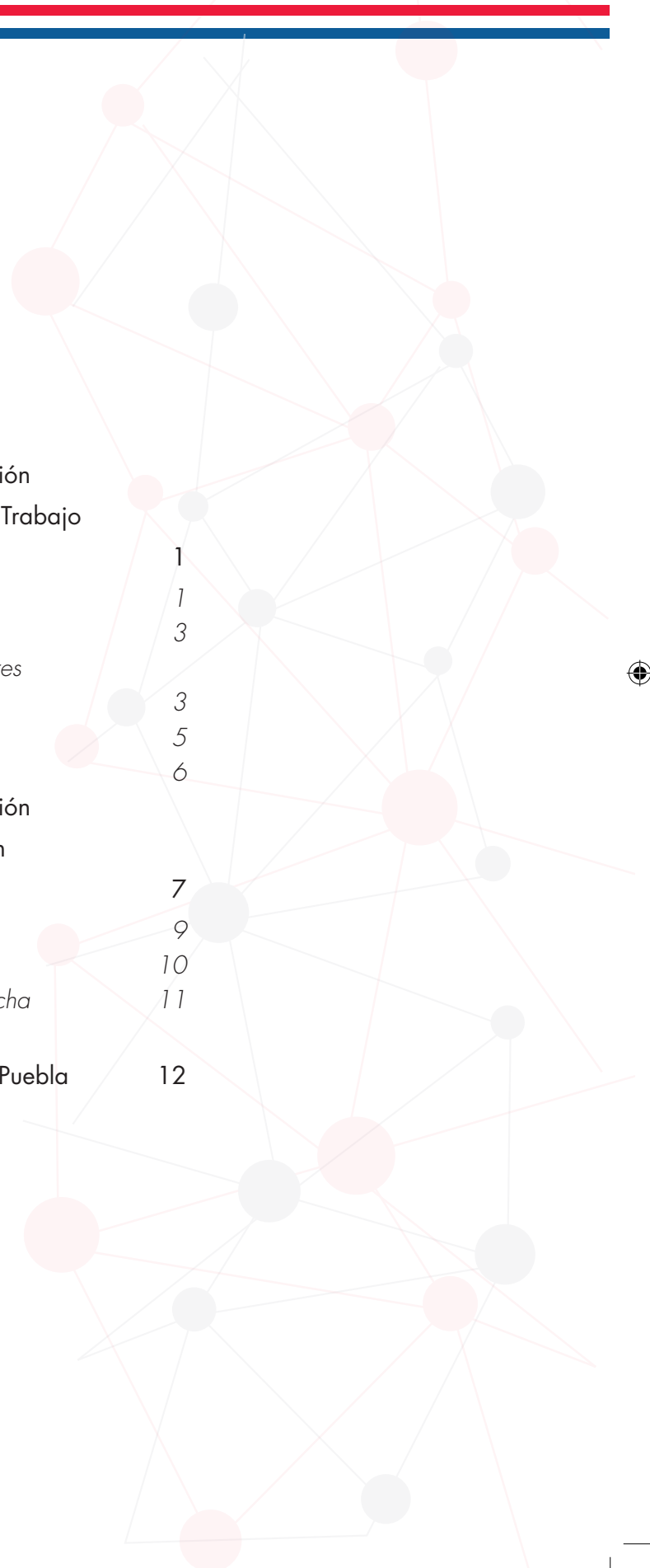
7

9

10

11

12







## ICATEP/TRANSTEC-UPAEP

Programa de Certificación de Operadores  
del Transporte Público en  
el Estado de Puebla

### CASO DE ÉXITO DE LA ENTIDAD DE CERTIFICACIÓN Y EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS DEL INSTITUTO DE CAPACITACIÓN PARA EL TRABAJO DEL ESTADO DE PUEBLA (ICATEP)

#### Antecedentes

El Instituto de Capacitación para el Trabajo del Estado de Puebla (ICATEP) se acreditó como Entidad de Evaluación y Certificación (ECE) en mayo de 2012 con la misión de capacitar, evaluar y certificar a las personas para y en el trabajo en todos los sectores productivos del Estado de Puebla bajo el modelo de competencias laborales, a fin de apoyar la productividad y favorecer el crecimiento y desarrollo del capital humano, con reconocimiento estatal y nacional.

El ICATEP pretende incidir en todos los sectores de la población, ya que toda aquella persona activa, desempleada, estudiante, quien trabaja por cuenta propia, trabajadores del campo, técnicos y profesionistas son candidatos a ser atendidos por el Instituto.

El ICATEP inició sus operaciones con CONOCER en seis Estándares de Competencia (EC):

- EC0245 Operación de vehículo unitario taxi terrestre
- EC0194 Operación de vehículo colectivo van
- EC0191 Operación de autobús urbano
- EC0105 Atención al ciudadano en el sector público
- EC076 Evaluación de la competencia de candidatos con base en estándares de competencia
- EC0011 Elaboración de documentos mediante un procesador de textos





## PROGRAMA DE CERTIFICACIÓN DE OPERADORES DEL TRANSPORTE PÚBLICO EN EL ESTADO DE PUEBLA

Para operar la Entidad de Certificación y Evaluación de competencias, el ICATEP cuenta con la siguiente estructura:

- Un responsable de la ECE.
- Un responsable de la agenda semanal, mensual y anual de las capacitaciones y evaluaciones; así como de administrar la base de datos de todos los usuarios que llevan un proceso de certificación (Supervisión de los procesos en campo).
- Un responsable del sistema, de las dictaminaciones, de las solicitudes de certificados ante el CONOCER, de supervisar los procesos en campo y asegurar la calidad de los mismos.
- Un supervisor del llenado de los portafolios, archivo de los mismos y entrega de los certificados.
- Todo el equipo da atención de los usuarios, entrega de certificados, control del archivo y apoyo en la parte administrativa.
- Dieciséis personas como enlaces en Unidades de Capacitación, encargadas de dar la atención a los usuarios, solicitar los cursos y evaluaciones en los diferentes Estándares de Competencia, así como integrar la primera parte de los portafolios de evidencia.
- Un equipo de evaluadores independientes en Transporte Público, quienes realizan en campo los procesos de evaluación, suben la información de las evaluaciones a sistema SAC y entregan los portafolios completos en la ECE ICATEP.
- Un equipo de evaluadores en Diseño, Impartición de Cursos y Atención al Ciudadano, quienes realizan en campo las evaluaciones, suben al sistema la información de los procesos de evaluación y entregan los portafolios completos en la ECE ICATEP.





La ECE-ICATEP, se asegura de contar siempre con la infraestructura suficiente para impartir cursos y realizar evaluaciones en las 16 unidades de capacitación, así como estar en disposición para asistir a cualquier parte del Estado de Puebla a realizar procesos de evaluación.

## Capacitación para los poblanos

El Instituto de Capacitación para el Trabajo del Estado de Puebla considera que, la capacitación es una de las herramientas educativas más eficaces para que las personas accedan a mejores condiciones de vida y a un trabajo mejor remunerado, con mayores oportunidades de crecimiento y desarrollo tanto personal como profesional, considera además que la capacitación promueve el incremento a la productividad y competitividad del Estado; por estas razones uno de los principales objetivos del ICATEP es impartir capacitación, formando mano de obra competente y productiva en la aplicación de técnicas y métodos de trabajo que garanticen la eficiencia y eficacia en las labores desempeñadas.

De suma importancia resultaron en este sentido, las reformas a la Ley del Transporte para el Estado de Puebla publicadas el 10 de agosto de 2012, que en su segundo y tercero transitorio dicen:

**SEGUNDO.** La Secretaría podrá emitir la Licencia Transitoria de Chofer para el Servicio de Transporte Público y Mercantil de Taxi, a partir del inicio de operación de los centros de capacitación, adiestramiento o profesionalización y, posterior a la entrada en vigor de los estándares de competencia laboral en la materia, permitiendo con ello que los conductores del servicio de transporte público y mercantil lleven a cabo su proceso de certificación.

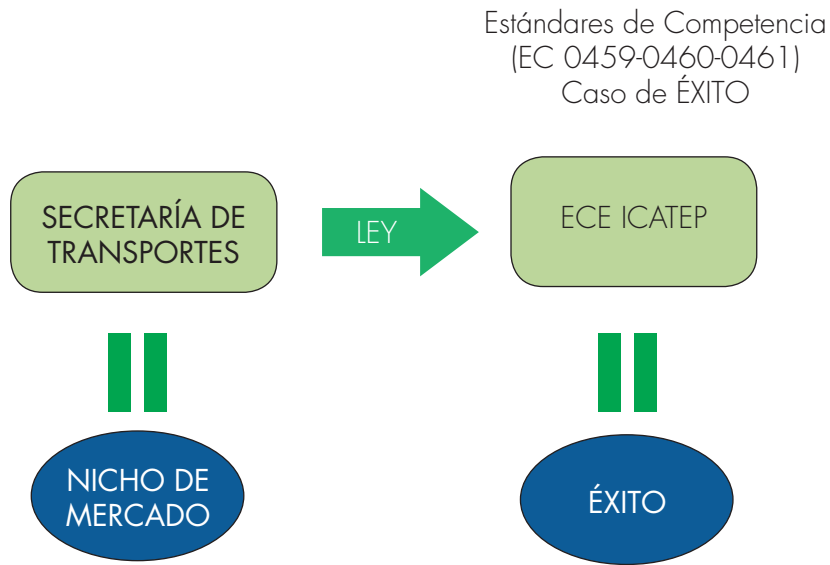
**TERCERO.** La Secretaría tendrá la facultad de implementar los mecanismos, documentos y procedimientos, que asegure que el total de los conductores del Servicio de Transporte Público y Mercantil, concluyan su proceso de certificación.

## El éxito en el programa de certificación de operadores del transporte público en el estado de Puebla

La certificación de competencias, es el proceso a través del cual las personas demuestran los conocimientos, habilidades, destrezas y actitudes necesarias, independientemente de la forma en que lo hayan adquirido, recopilando evidencias para cumplir una función con alto nivel de desempeño, en cualquier actividad productiva, social o de gobierno.

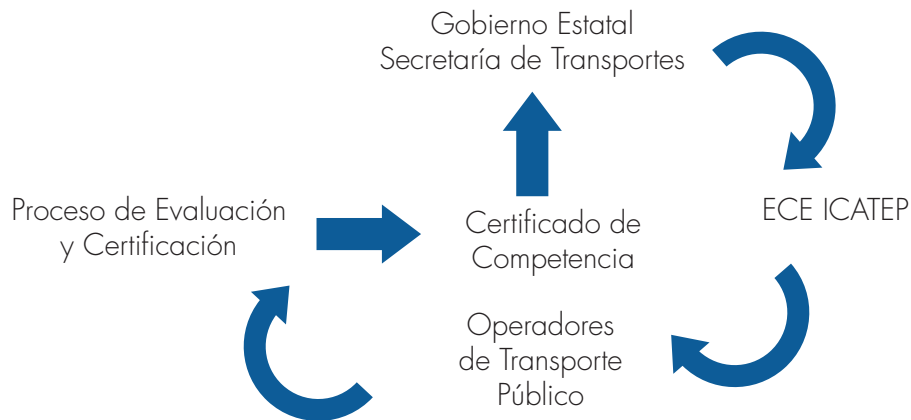
En este sentido, el éxito del Instituto en el proyecto derivado de la publicación de la Ley del Transporte para el Estado de Puebla, se ha logrado en gran parte por el vínculo oferta-demanda que engloba la firma de acuerdos, convenios y compromisos con el Gobierno Estatal, el Gobierno Municipal y con la iniciativa privada para capacitar, evaluar y certificar a los conductores de transporte público como requisito previo para la obtención de su licencia de conducir.





En este proyecto promovido por la Secretaría de Transporte del Estado de Puebla, los programas de capacitación y certificación, son monitoreados por la propia Secretaría con el fin de dar cabal cumplimiento a los lineamientos administrativos emitidos, que supervisarán el funcionamiento y la impartición de los cursos de capacitación, adiestramiento o profesionalización y que debe incluir temas encaminados al trato de personas con discapacidad y de adultos mayores, reservándose la facultad de retirar dicha autorización, cuando se incumpla con las disposiciones aplicables.

Mientras que los concesionarios y permisionarios de unidades móviles, estarán obligados a supervisar que los conductores públicos tengan vigente la licencia de conducir que corresponda a la clase de servicio que se preste, el gafete de identificación, así como los certificados de capacitación procedentes.



Para el ICATEP, el proceso de certificación inicia con la llegada de un candidato interesado en la certificación a sus instalaciones, la primera actividad consiste en la realización de un diagnóstico sobre sus conocimientos y habilidades que permitan saber cuál es su nivel de preparación en relación con los puntos referidos en el estándar de competencia, esta evaluación diagnóstica le permite a la Entidad identificar si es necesario sugerir al candidato tomar una capacitación o si está listo para pasar al proceso de evaluación.



## La importancia de la certificación

El ICATEP ha llevado a cabo procesos de certificación de manera constante, desde 2012 a la fecha ha logrado certificar tanto a operadores de taxi, colectivo van, como a operadores de autobús urbano. Igualmente ha promovido la certificación de diseñadores e impartidores de cursos de capacitación así como la Atención al Cliente a través de los estándares de competencia 301, 217 y 105 respectivamente.

Dentro de los puntos básicos que son supervisados por la Entidad durante la evaluación correspondiente a los procesos del sector transporte se encuentran: la revisión del vehículo, (la parte física, interna y mecánica del mismo), la forma en que se conduce el vehículo (práctica en rutas y de forma simulada), la atención que se da a los clientes y las condiciones de entrega de la unidad; ya que es importante asegurar la calidad de los procesos que se llevan a cabo en la entidad.

Otro punto sobresaliente de este caso de éxito, es que el Instituto de Capacitación para el Trabajo del Estado de Puebla, ha definido el mercado de precios, en cuanto a capacitación, evaluación y la certificación, dentro del Estado.

Estándar	Capacitación	Evaluación	Certificación	Total
EC0076 Evaluación de la competencia de candidatos con base en estándares de competencia	\$750	\$1,800	\$500	\$3,050
EC0105 Atención al ciudadano en el sector público	\$550	\$700	\$300	\$1,550
EC0461 Operación de Vehículo Unitario Taxi Terrestre	\$550	\$450	\$300	\$1,300
EC0460 Operación de Vehículo Colectivo Van	\$550	\$650	\$300	\$1,500
EC0459 Operación de Autobús Urbano	\$550	\$850	\$300	\$1,700
EC0217 Impartición de cursos de formación del capital humano de manera presencial grupal	\$900	\$1,500	\$500	\$2,900
EC0301 Diseño de cursos de formación del capital humano de manera presencial grupal, sus instrumentos de evaluación y manuales del curso	\$900	\$1,100	\$500	\$2,500

\*\*\*Tabla actual de costos 2015 –ICATEP (Ley de Ingresos)

El ICATEP ha establecido una duración de los cursos de capacitación para los EC0105, 0459, 0460 y 0461 de 20 horas; mientras que para los EC0217 y 0301 el tiempo estimado es de 30 horas. Al término de la capacitación, la entidad otorga al candidato una constancia con validez oficial de la SEP.

Los usuarios son atendidos en las 16 unidades de capacitación y a través de éstos, en cualquier municipio donde sea solicitado el servicio de capacitación, evaluación y certificación; teniendo a los enlaces para poder atender de forma personal en cualquier parte del Estado de Puebla o en cualquier otro de la República Mexicana, tratando de garantizar la eficiencia y eficacia del servicio y satisfacción del usuario.

## Convenios de colaboración





El ICATEP ha firmado varios convenios de colaboración con el objetivo de desarrollar proyectos de certificación en:

- Transporte Público, con la Secretaría de Transportes.
- Atención al ciudadano en el sector público, con la Auditoría Superior del Estado de Puebla; H. Ayuntamiento de Puebla, Secretaría de Salud (en el programa de seguro popular) y SEP Estatal.
- Diseño e impartición de cursos, con el Sindicato Nacional de Trabajadores de la Educación (SNTE) sección 23, Grupo CALIDRA de oriente y DIF Municipal.

Las cifras de certificados emitidos por esta entidad en 2012, fue de 67 en los estándares de competencia de EC0245, EC0194, EC0191 Operación de autobús urbano, EC0076 Evaluación de la competencia de candidatos con base en estándares de competencia, EC0011 Procesador de textos y EC0105 Atención al ciudadano en el sector público.

En 2013 se emitieron 3,096 certificaciones en los estándares EC 0245, EC 0194, EC 0191 y EC 0076, cifras que han ido en aumento cada año.



En 2014 se lograron 6,202 certificaciones en los estándares EC 0459, EC 0460, EC 0461, EC 0301, EC 0105 y EC 0217; dando un total desde que iniciamos la operación a finales del 2014 de 9365 certificaciones en 9 estándares de competencia.

Cabe resaltar que actualmente, de entre todos los ICAT del País, el Instituto de Capacitación para el Trabajo del Estado de Puebla es líder en Certificaciones ante el CONOCER, razón por la cual, Institutos hermanos se han acercado a nosotros con el fin de orientarlos y capacitarlos; y así poder poner en práctica este modelo en sus Estados. Tal es el caso del Instituto de Capacitación para el Trabajo del Estado de Baja California Sur, con quien en la 20 Reunión Nacional celebrada el pasado mes de noviembre del 2014 en la Ciudad de Puebla, se llevó a cabo la firma de un convenio de colaboración, y dándole seguimiento, se pretende iniciar los trabajos de capacitación y evaluación en el marco de la Reunión Regional Pacífico Norte 2015, a llevarse a cabo del 25 al 28 de febrero del año en curso.

## CASO DE ÉXITO DE LA ENTIDAD DE CERTIFICACIÓN Y EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS DEL CENTRO DE DESARROLLO Y FORMACIÓN DEL AUTOTRANSPORTE S. C. (TRANSTEC)

Este caso de éxito tiene como referencia el Programa de Certificación de Operadores del Transporte Público en el Estado de Puebla promovido por la Secretaría de Transportes del Gobierno del Estado con base en la Ley de Transportes del Estado de Puebla publicada en agosto del 2012



## PROGRAMA DE CERTIFICACIÓN DE OPERADORES DEL TRANSPORTE PÚBLICO EN EL ESTADO DE PUEBLA

donde se establece la obligatoriedad de la Capacitación y Certificación de los operadores de transporte público y de taxis.

El Centro de Desarrollo y Formación del Autotransporte S. C. (TRANSTEC) nace en 2009 con una clara visión de participar en la transformación de las formas de capacitar tradicionales, aspirando a transferir los conocimientos especializados en materia de transporte.

El Gobierno del Estado de Puebla conformó el Comité de Gestión de Competencias del Transporte, dicho comité promovió el desarrollo de Estándares de Competencia para las modalidades de Autobús Urbano, van y Taxi. Para ello conjuntó a permisionarios, concesionarios, a la Secretaría de Transportes, a la Universidad Popular Autónoma de Puebla (UPAEP) y a líderes transportistas de todo el Estado, quienes trabajaron en torno a otorgar apoyos y facilidades para la instalación de tres Grupos Técnicos de Expertos para cada una de las modalidades. Estos grupos trabajaron por separado en varias sesiones hasta lograr confeccionar lo que posteriormente serían los Estándares de Competencia EC191 Operación de Autobús Urbano, EC194 Operación de van y EC245 Operación de Vehículo Unitario Taxi Terrestre. TRANSTEC acompañó al comité a lo largo de todo el proceso hasta que fueron aprobados los estándares de competencia y por fin fueron publicados en el Diario Oficial de la Federación (DOF) para su uso.

Desde el inicio de sus operaciones formales en 2012, TRANSTEC ha certificado a través del CONOCER a 9,756 personas; en el 2013 tramitó 3,007 certificados, en el 2014 logró operar 6,704 certificados del total de los 98,931 emitidos por CONOCER lo que representa el 6.77% del total a nivel nacional en ese año.

Es de destacar que para alcanzar estos logros TRANSTEC cuenta con instalaciones en la Ciudad de Puebla y en Tehuacán (UPAEP), por lo que sus siete capacitadores–evaluadores también se mueven a los distintos puntos del Estado de Puebla y estados circunvecinos a prestar los servicios. Adicionalmente, se tiene el apoyo administrativo de cuatro coordinaciones para los procesos de atención a usuarios, evaluación, dictaminación y certificación quienes junto al personal operativo y directivo mantienen el proceso apegado al estándar ISO9001:2008.

El éxito de este proyecto realizado por la Entidad de Certificación y Evaluación de Competencias del Centro de Desarrollo y Formación del Autotransporte S. C. (TRANSTEC), se da en gran parte por la alianza estratégica establecida con la Universidad Popular del Estado de

**ICL - U UPAEP**  
Instituto de Competencias Laborales



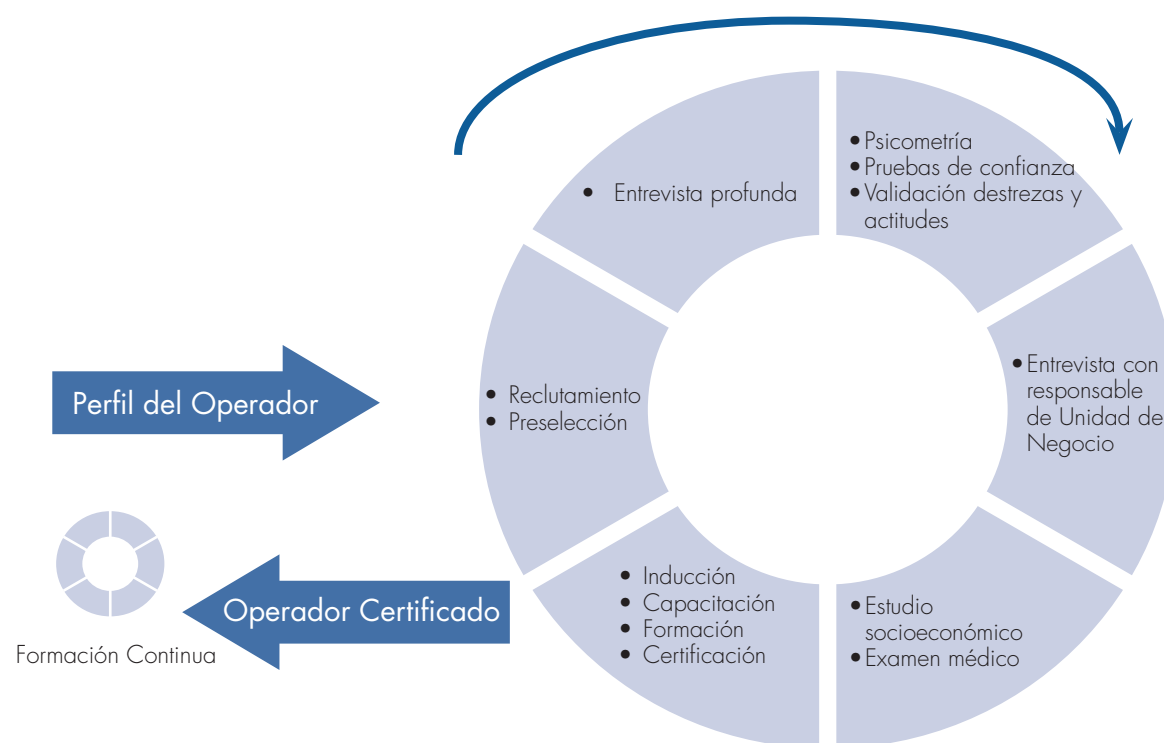
Puebla (UPAEP) que posteriormente dio paso a la creación del Instituto de Competencias Laborales (ICL).

Los antecedentes de la alianza TRANSTEC–UPAEP, aunque son recientes en lo referente al vínculo empresa-academia, están soportados por la experiencia de TRANSTEC en brindar servicios de capacitación, evaluación y certificación para el sector autotransporte, para la movilidad tanto de pasajeros como de carga. Se cuenta con la experiencia de administrar el Centro de Capacitación del Autotransporte Federal (CECAF) #230 acreditado por la Secretaría de Comunicaciones y Transportes Federal.

Por su parte, la Universidad Popular del Estado de Puebla es una institución privada con más de 40 años de experiencia, que tiene como misión el desarrollo de un modelo educativo integral centrado en la persona y permanentemente vinculado al entorno social.

Juntas han desarrollado un modelo educativo para la profesionalización del sector, así como un modelo para la formación de operadores de alto rendimiento.

## Atracción y Formación de Operadores de Alto Rendimiento



## Mecanismos de alianza

Desde sus orígenes, TRANSTEC ha diseñado de manera constante cursos que desarrollan el dominio del conocimiento de los operadores en temáticas relacionadas con la operación y mantenimiento de las unidades, prevención, economía en el consumo de combustibles y componentes mecánicos, sistemas de confort, protección y seguridad, servicio al cliente, manejo de estrés y conflictos, entre otros.



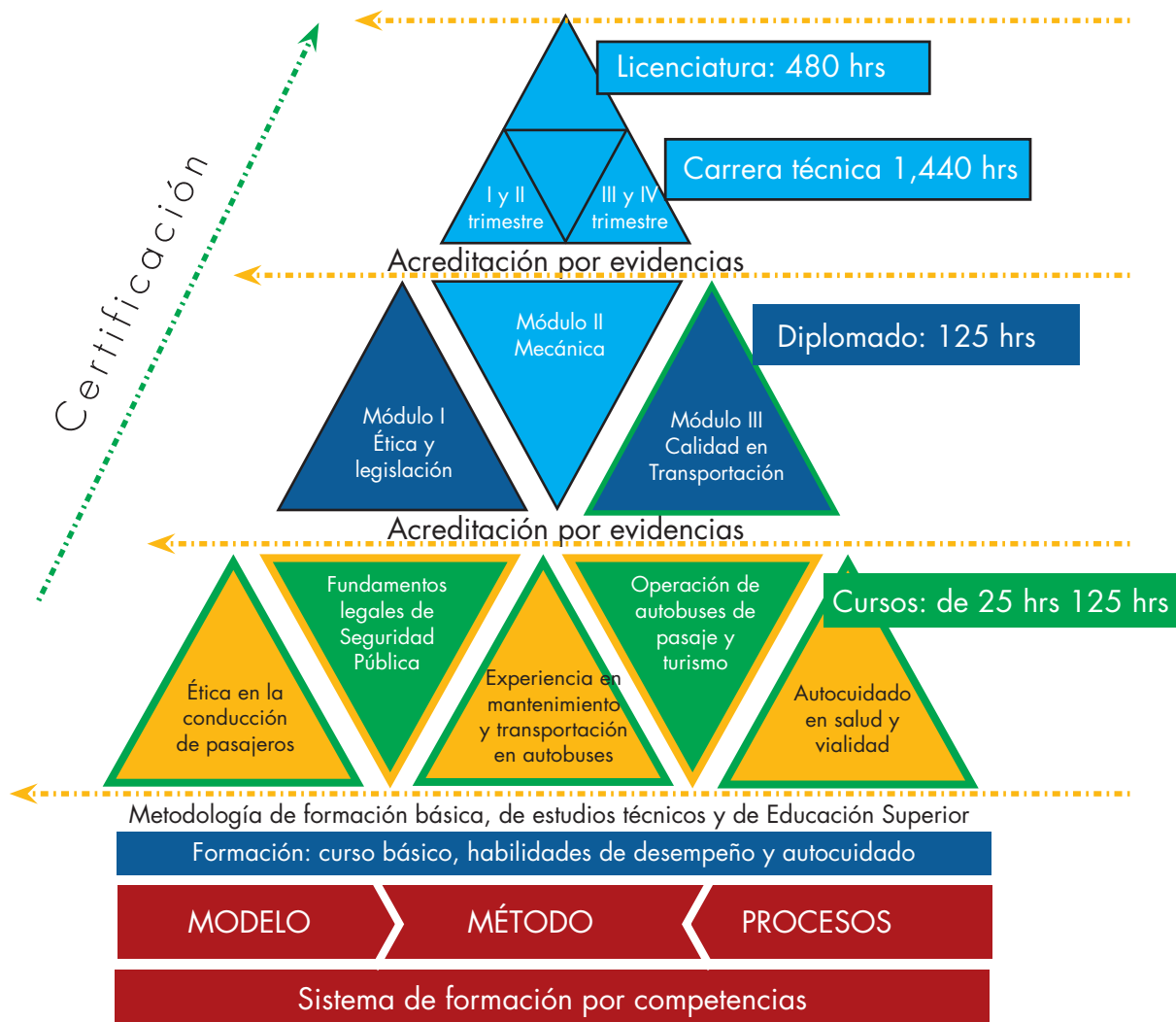
PROGRAMA DE CERTIFICACIÓN DE OPERADORES DEL TRANSPORTE PÚBLICO EN EL ESTADO DE PUEBLA

La coalición TRANSTEC-UPAEP, ha permitido ofertar cursos abiertos, diplomados y carreras técnicas con especialidad en operación/conducción del autotransporte de pasaje y carga, mecánica de vehículos pesados diésel, logística y administración del autotransporte. Esto último, permite tener una mayor penetración en los mercados meta de TRANSTEC en el Estado de Puebla, así como incursionar en otras entidades del país donde la UPAEP tiene presencia como Distrito Federal, Morelos, Yucatán y Oaxaca y en general el sureste del país.



Esta alianza estratégica está basada en un modelo educativo, sustentado en competencias laborales, valores y ética, aplicado al quehacer de las organizaciones del ramo y que busca dar respuesta al compromiso de profesionalizar al sector del autotransporte, contribuyendo así al desarrollo y competitividad de la región y del país.

Modelo educativo a desarrollar con UPAEP





La presencia de TRANSTEC en las principales cámaras de la industria del autotransporte del país como la Cámara Nacional del Autotransporte de Pasaje y Turismo (CANAPAT) y la Cámara Nacional del Autotransporte de Carga (CANACAR), le permite establecer alianzas estratégicas para la difusión y promoción de sus servicios así como colaborar y participar activamente en el desarrollo de eventos de Educación y Seguridad Vial.

Para TRANSTEC, es imprescindible asegurar que los operadores del autotransporte de carga, pasaje y transporte urbano cuenten con la capacitación necesaria para garantizar a la ciudadanía un servicio de calidad.

Ser operador en cualquier modalidad de transporte debe ser considerado como un oficio que implique preparación a nivel técnico, reconocimiento por la Secretaría de Educación Pública y la certificación de competencias por parte del CONOCER.

TRANSTEC considera que la mejora en la competitividad del país se podrá alcanzar con sistemas educativos robustos. Un elemento fundamental será la formación para el trabajo y en particular la formación por competencias.

### Proyectos relevantes que se pretenden poner en marcha

TRANSTEC-UPAEP, tiene la visión de elaborar más cursos de capacitación incluyentes para todo el público, que permitan la obtención del certificado requerido por SCT federal, para tramitar la licencia federal por primera vez o su renovación, en las distintas modalidades de autotransporte de pasaje, turismo y carga.

Además de cursos de capacitación, abiertos y cerrados, para los colaboradores de las empresas del autotransporte federal.



Derivado del éxito de TRANSTEC se creó el Instituto de Competencias Laborales (ICL) de la UPAEP, en el cual se planea trabajar en diferentes sectores, como: movilidad, salud, turismo, agua, alimentos, infraestructura y energía; con los cuales se han desarrollado diversos proyectos.

## ICATEP/TRANSTEC-UPAEP PROGRAMA DE CERTIFICACIÓN DE OPERADORES DEL TRANSPORTE PÚBLICO EN EL ESTADO DE PUEBLA

Tanto el ICATEP (Sector Público), como el Centro de Desarrollo y Formación del Autotransporte y posteriormente el Instituto de Competencias Laborales formado por la mancuerna TRANSTEC-UPAEP (Sector Privado), han realizado un trabajo arduo y trascendental dentro de su Estado con una visión muy clara desde el inicio, crearon una fórmula integral generadora de indiscutibles resultados. Iniciaron con el empuje necesario para lograr una reforma de ley que ofreciera calidad en el sector del transporte, continuaron con la creación de un Comité de Gestión por Competencias (CGC), la elaboración de Estándares de Competencia, el diseño y actualización de cursos y culminaron con la certificación de los trabajadores del ramo con el respectivo reconocimiento e impacto social.

El ICATEP ha procurado en todo momento tener presente su visión de ser una institución líder e innovadora en capacitación y en los procesos de certificación que se llevan a cabo a nivel estatal y nacional para favorecer el crecimiento y desarrollo del capital humano.

El Centro de Desarrollo y Formación del Autotransporte S. C. y el Instituto de Competencias Laborales (ICL) de TRANSTEC-UPAEP, se encuentran sustentados en el modelo de competencias laborales, valores y ética, aplicadas al quehacer de las organizaciones del ramo con lo que aspiran a ser la institución de formación, capacitación y adiestramiento para el autotransporte y movilidad, más reconocida del país. Además de contribuir con el desarrollo y competitividad de los poblanos y de México en general.





**CONOCER**

ICATEP/TRANSTEC-UPAEP

Programa de Certificación de Operadores del Transporte Público  
en el Estado de Puebla

Derechos Reservados

Septiembre de 2015

Impreso y hecho en México

Se terminó de imprimir y encuadernar en septiembre de 2015  
en Impresora y Encuadernadora Progreso, S.A. de C.V. (IEPSA)  
Calzada San Lorenzo 244 • C.P. 09830 • México, D.F.  
El tiraje fue de 1,500 ejemplares.

Diseño de Portada • Impresora y Encuadernadora Progreso S.A. de C.V.

Editores • Salvador Díaz de León y Antonio Hernández Estrella

Diseño • Lic. Berenice Luna Gómez

Edición e impresión • Impresora y Encuadernadora Progreso S.A. de C.V.

Impreso en México • Printed in Mexico

El contenido expresa la opinión de los autores y no necesariamente la de CONOCER.

Todos los procedimientos y elementos mencionados en esta publicación deberán utilizarse  
de acuerdo a las recomendaciones de cada fabricante.

