



DIRECCIÓN GENERAL DE CENTROS DE FORMACIÓN PARA EL TRABAJO

CENTRO DE INVESTIGACIÓN Y DESARROLLO DE LA FORMACIÓN PARA EL TRABAJO

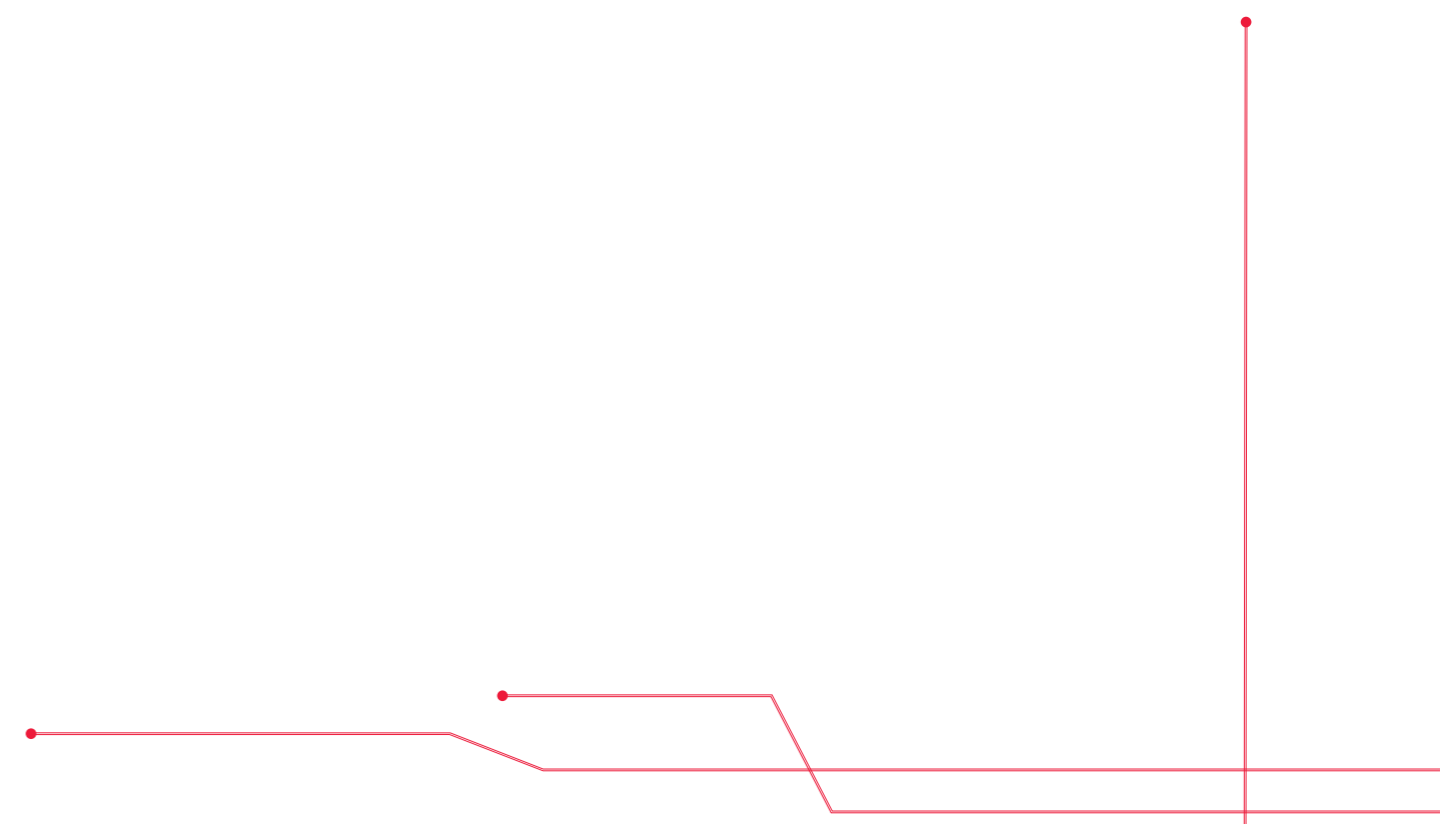
Barranca del Muerto No. 275, 1er. piso • Col. San José Insurgentes

Del. Benito Juárez • C.P. 03900 • México, D.F.

Tel. (55) 22820200    01 800 288 26 66

VisítANOS EN: www.conocer.gob.mx

Consejo Nacional de Normalización y Certificación de Competencias Laborales



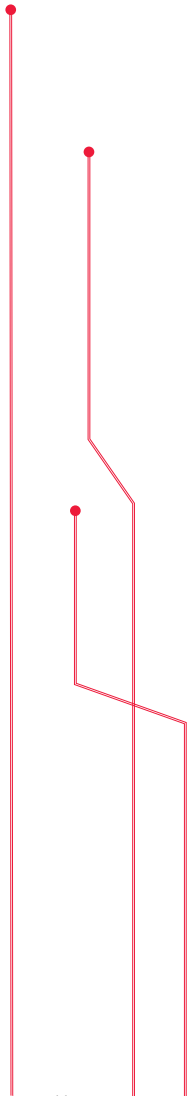


CONSEJO NACIONAL DE NORMALIZACIÓN Y CERTIFICACIÓN DE COMPETENCIAS LABORALES

DIRECCIÓN GENERAL DE CENTROS DE FORMACIÓN PARA EL TRABAJO

CENTRO DE INVESTIGACIÓN Y DESARROLLO DE LA FORMACIÓN PARA EL TRABAJO





Esta publicación forma parte de una colección de "Casos de Éxito" de instituciones que participan en el Sistema Nacional de Competencias y que junto con el CONOCER contribuyen día con día en el desarrollo del capital humano del País. La información que se presenta, así como las opiniones que se expresan, pertenecen a cada Institución y no necesariamente reflejan el punto de vista del CONOCER.





PRESENTACIÓN

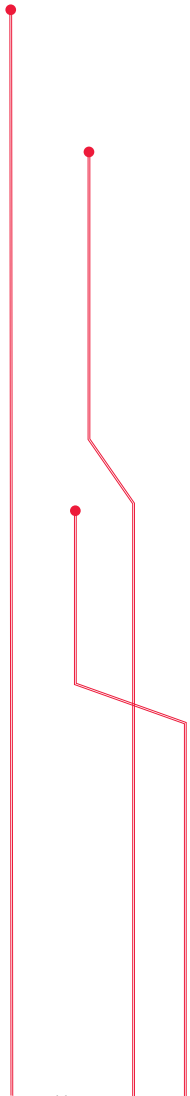
El Consejo Nacional de Normalización y Certificación de Competencias Laborales (CONOCER), cumple veinte años con la misión de promover, desarrollar y difundir, un Sistema Nacional de Competencias que contribuya a la formación de capital humano, a la competitividad y al desarrollo de México.

A lo largo de estos veinte años, el CONOCER ha estado acompañado de importantes instituciones y organizaciones que con su esfuerzo diario han colaborado en la transformación del país.

En este marco se presenta esta colección de "Casos de Éxito" en la que las instituciones y organizaciones comparten los retos afrontados, las estrategias aplicadas y los resultados obtenidos dentro del Sistema Nacional de Competencias.

Ante la perspectiva de alcanzar las metas establecidas para los próximos años, el CONOCER dirige sus esfuerzos a promover la cultura de la certificación, la integración de Comités de Gestión por Competencias en sectores estratégicos, el desarrollo de Estándares de Competencia en áreas que fortalezcan la competitividad económica del país y la ampliación de la Red de Prestadores de Servicio a fin de fortalecer la cobertura de capacitación, evaluación y certificación de competencias laborales.







ÍNDICE

Resumen del proyecto	1
Objetivo del proyecto	2
Reseña del proyecto	2
<i>Acreditación como Centro Evaluador del Organismo Certificador CENEVAL</i>	2
<i>Acreditación como Centro Evaluador del Organismo Certificador ACERTI</i>	2
<i>Participación en la regularización de certificados de competencia (2004/2006)</i>	3
<i>Acreditación como Entidad de Certificación y Evaluación de la Dirección General de Centros de Formación para el Trabajo</i>	4
Modelo del Procedimiento	5
<i>Acreditación del CIDFORT como Centro Evaluador Estratégico</i>	5
Red Nacional de Evaluadores	6
<i>Estándares de Competencia como Solución de Evaluación y Estándares de Competencia acreditados</i>	7
<i>Acreditación de Centros de Evaluación</i>	9
<i>Capacitación presencial con fines de certificación</i>	11
<i>Formación en línea con base en Estándares de Competencia</i>	13
<i>Personas evaluadas y certificadas</i>	14
Proyectos relevantes	21
<i>Por su relevancia se describe enseguida el Proyecto PEMEX</i>	24
<i>Certificación a Instituciones Educativas Internacionales</i>	25
Comité de Gestión por Competencias	26
Coordinación de grupos técnicos de expertos de diversos sectores	26





<i>Estándares publicados</i>	26
<i>Estándares de Competencias en proceso de desarrollo</i>	27
<i>Reconocimiento a la Mejora de la Gestión</i>	27
Perspectivas para el 2015	27
Responsables del Proyecto	29
Créditos	29
Colaboradores	29





DIRECCIÓN GENERAL DE CENTROS DE FORMACIÓN PARA EL TRABAJO

CENTRO DE INVESTIGACIÓN
Y DESARROLLO
DE LA FORMACIÓN PARA
EL TRABAJO

RESUMEN DEL PROYECTO

El Sistema Nacional de Competencias (SNC) que promueve el Consejo Nacional de Normalización y Certificación de Competencias Laborales (CONOCER), representa una oportunidad de incidir en el desarrollo educativo, social, técnico y económico del país, en virtud de que plantea la posibilidad de establecer referentes para la realización de las funciones productivas que demandan los diversos sectores, en los puestos de trabajo mediante Estándares de Competencia (EC), así como reconocer la competencia de las personas para desarrollar esas funciones productivas, a través de procesos de capacitación, evaluación y certificación.

En este sentido, la Dirección General de Centros de Formación para el Trabajo (DGCFT), a través del Centro de Investigación y Desarrollo de la Formación para el Trabajo (CIDFORT), incorpora a sus proyectos institucionales la capacitación presencial y en línea basada en Estándares de Competencia (EC), desde donde se han capacitado a 16,095 personas; así como la evaluación y la certificación de competencias, con una participación activa en el Sistema Nacional de Competencias, inicialmente como Centro de Evaluación (CE) a partir del año 2002 y posteriormente como Entidad de Certificación y Evaluación (ECE) en el mes de Enero de 2011, habiendo evaluado hasta el momento a 11,489 personas y certificado a 9,436 de ellas.

De igual forma, la DGCFT en el año 2013 constituyó el Comité de Gestión por Competencias de la Formación para el Trabajo, a fin de contribuir a impulsar el desarrollo de





Estándares de Competencia en primera instancia para el Sector Educativo, para el cual se han desarrollado y publicado cinco Estándares de Competencia, y de forma subsecuente para diversos sectores, esto con la debida participación de expertos en las funciones productivas en cuestión.

La ECE de la DGCFT con la participación de su CE estratégico CIDFORT y los CE acreditados que se ubican en los Centros de Capacitación para el Trabajo Industrial (CECATI) en todo el país, han desarrollado diversos proyectos de alcance nacional y estatal, referidos a la capacitación, evaluación y certificación de la competencia laboral, con instituciones como Petróleos Mexicanos, Procuraduría General de la República, Secretaría de Educación Pública, Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo, Instituto Politécnico Nacional, por citar algunas. Esto ha permitido fortalecer sus estrategias de operación mediante la implementación de un mecanismo de aseguramiento de la calidad del servicio, el uso de portafolios digitales, un sistema de operación de la ECE y una página web específica. Lo cual, representa una buena práctica para la institución que ha sido galardonada por la SEP a través del Premio a la Mejora de la Gestión 2014.

En tal virtud, la DGCFT impulsa la productividad y la competitividad laboral y por ende contribuye al desarrollo de México.

OBJETIVO DEL PROYECTO

Impulsar el Sistema Nacional de Competencias que promueve el Consejo Nacional de Normalización y Certificación de Competencias Laborales (CONOCER), a través de las figuras de Comité de Gestión por Competencias, Entidad de Certificación y Evaluación, así como de los Centros de Evaluación, con la finalidad de contribuir al desarrollo del país, mediante la competitividad de las personas y la productividad de los diversos sectores del país.

RESEÑA DEL PROYECTO

Acreditación como Centro Evaluador del Organismo Certificador CENEVAL

La DGCFT con la intención de mejorar la calidad de sus servicios educativos a través de la capacitación, evaluación y certificación del personal docente, administrativo y directivo con base en sus funciones sustantivas, consiguió en el año 2002, la acreditación como Centro de Evaluación del Organismo Certificador, Centro Nacional de Evaluación para la Educación Superior A.C. (CENEVAL), para capacitar y evaluar con base en la Norma Técnica de Competencia Laboral (NTCL): Diseño e impartición de cursos de capacitación grupales y presenciales, así como en las funciones clave correspondientes a las Unidades de Competencia Laboral: Evaluar la Competencia Laboral de Candidatos referida en NTCL, de una función determinada y Verificar internamente el proceso de evaluación de competencia laboral, conforme a lo establecido por el Sistema de Certificación de Competencia Laboral.

Acreditación como Centro Evaluador del Organismo Certificador ACERTI

De igual forma que el CENEVAL, el Organismo Certificador Asesoría y Acreditación A.C. (ACERTI), expidió en 2005 al CIDFORT la cédula de acreditación como Centro de Evaluación en





la NTCL: Diseño e impartición de cursos de capacitación grupales y presenciales, así como en las funciones clave correspondientes a las Unidades de Competencia Laboral: Evaluar la Competencia Laboral de Candidatos referida en NTCL, de una función determinada y Verificar internamente el proceso de evaluación de competencia laboral, conforme a lo establecido por el Sistema de Certificación de Competencia Laboral y Coordinación en la Elaboración de un Plan Estratégico.

Participación en la regularización de certificados de competencia (2004/2006)

Con motivo de la extinción del Fideicomiso de los Sistemas Normalizados de Competencia Laboral y de Certificación de Competencia Laboral, pertenecientes al CONOCER, la SEP, a través de la DGCFT en colaboración con el Colegio Nacional de Educación Profesional Técnica (CONALEP), asumió la emisión de certificados de competencia laboral de los procesos de evaluación reportados por los Organismos Certificadores en el periodo comprendido del 1° de enero de 2004 al 4 de julio de 2006.

Por lo cual la DGCFT, por medio del CIDFORT realizó las siguientes acciones, con la finalidad de darle cumplimiento al convenio citado:

- Identificación de los Organismos Certificadores (OC) y Centros Evaluadores (CE) con procesos de evaluación pendientes de certificación.
- Identificación de las Normas Técnicas a renovar por los OC.
- Cálculo del pago de los OC considerando: Refrendo de NTCL, Refrendo de CE, Certificados por NTCL, Certificados por Unidad de Competencia Laboral (UCL).
- Revisión de solicitudes de emisión de certificados, base de datos, fotografías y actas de dictamen.
- Entrega a CONALEP de base de datos, fotografías y actas de dictamen.
- Revisión de los certificados emitidos.
- Entrega a los OC de los certificados solicitados, conforme a lo estipulado en la siguiente tabla:

Organismo Certificador	Certificados		
	NTCL	UCL	Total
ACERTAR	1,715	658	2,373
ACERTI	1,861	474	2,335
CCL	1,924	1,462	3,386
CENEVAL	1,453	13,944	15,397
CEPADEC	1,203	0	1,203
CLC	127	552	679
CLYC	13,735	5,437	19,172
DIICE	335	12	347
EXCELA	265	607	872
IET	0	81	81
RICSA	1,044	124	1,168
TOTAL	23,662	23,351	47,013





Acreditación como Entidad de Certificación y Evaluación de la Dirección General de Centros de Formación para el Trabajo

Una vez que existe en el CONOCER un modelo más integrador que permite brindar el servicio de capacitación, evaluación y certificación de competencias, la DGCFT obtiene su acreditación en Enero de 2011 como ECE de la DGCFT.

La ECE de la DGCFT tiene como finalidad fortalecer el nivel educativo. Para esto ha implementado estrategias para la evaluación directiva, docente y administrativa, a través de los CECATI, quienes acreditados como Centros de Evaluación (CE), han contribuido a la capacitación, evaluación y certificación de las personas para favorecer el desarrollo social, económico y educativo.

La ECE, a través de sus CE, lleva a cabo procesos de evaluación con fines de certificación, esto con base en la normatividad establecida por el CONOCER, los cuales contribuyen al fortalecimiento de la credibilidad de la certificación ante los sectores empresariales, lo cual contribuye para la contratación de personal competente, la movilidad laboral de los trabajadores; una mejor alineación de la oferta educativa y ofrece la posibilidad de certificar estudiantes en competencias laborales durante sus programas de estudio.

Desde el inicio de la operación de la ECE, se desarrolló un sistema digital que permitiera el resguardo de los portafolios de evidencias de los candidatos que solicitan el servicio de certificación de competencias, a fin de coadyuvar en el proceso de evaluación con el medio ambiente, y de conformidad con las reglas, normatividad y lineamientos del CONOCER.

El portafolio de evidencias digital se apega a los criterios establecidos en el EC y su Instrumento de Evaluación correspondiente, funciona con base en dos modalidades: con y sin Internet. Lo anterior, permite mayor movilidad de los evaluadores al realizar procesos de evaluación en áreas de campo, aún sin el servicio de Internet. Cabe mencionar, que la utilización de este sistema ha permitido la conservación y control de los portafolios de evidencia para efectos de auditoría externa con excelentes resultados.

Asimismo, la ECE, cuenta con una página web: www.ece.cidfort.edu.mx, la cual permite la publicación de EC en los que se encuentra acreditada, de igual forma, sirve para localizar los CE más cercanos a los usuarios que solicitan el servicio, y contribuye a la atención de quejas y sugerencias para el mejoramiento de la calidad en el servicio.

El sistema permite la realización de la acreditación de CE, la cual se realiza en forma digital a través de la página web de la ECE, para ahorrar tiempo en dicha gestión.

Por otra parte, los procesos administrativos que realizan los CE ante la ECE, se encuentran respaldados por procedimientos normativos referidos a cada función operativa, así como el Lineamiento de la operatividad de los Centros de Evaluación CECATI ante la DGCFT.

Cabe mencionar, que para el desarrollo de procesos de capacitación con fines de certificación, se cuenta con Guías de Candidato por Estándar de Competencia, para orientar sobre los aspectos en los que será evaluado el candidato en un determinado EC del CONOCER.

El servicio de certificación de competencias laborales que ofrece la DGCFT a través del CIDFORT, está orientado a las siguientes personas:





- Estudiantes, que desean obtener un documento oficial que avale sus competencias laborales, y que a su vez, les brinde oportunidades de empleo o autoempleo.
- Trabajadores, que desean tener mayores conocimientos, ser más productivos, contar con más y mejores oportunidades de empleo o autoempleo y aumentar su calidad de vida.
- Empresas, que desean ser más productivas y competitivas y tener mayores oportunidades de crecimiento y desarrollo.
- Sector social, para que responda a las necesidades de los grupos vulnerables y a nuestro gobierno para servir a todos los mexicanos.
- Sector educativo, para asegurar la alineación de sus programas de formación y capacitación, con los requerimientos de los sectores productivos, social y de gobierno del país.

Para ello, la ECE de la DGCFT ha implementado un mecanismo de aseguramiento de la calidad de los procesos de evaluación que realizan actualmente los 41 Centros de Evaluación acreditados.

Procedimiento para el aseguramiento de la calidad de los procesos de evaluación en los Centros acreditados por la ECE de la DGCFT.

Con la finalidad de promover la transparencia, objetividad e imparcialidad de los procesos de evaluación de competencias que realizan los CE, la ECE; implementa el mecanismo de aseguramiento de la calidad, con la finalidad de garantizar la excelencia de los servicios del CE, en cuanto a su operatividad, realización de procesos de evaluación y atención de usuarios.

El propósito del mecanismo de aseguramiento de la calidad consiste en establecer el procedimiento para la realización de supervisiones a los CE, a fin de observar la calidad de los procesos de evaluación con fines de certificación que realizan, identificar el nivel de satisfacción del usuario que demanda dicho servicio, así como la operatividad del Centro.

Asimismo, el procedimiento será el documento rector para la realización de supervisiones a través de las etapas de programación, planeación, desarrollo, cierre, informe y seguimiento. Lo cual, permite identificar áreas de oportunidad a fin de mejorar el servicio. Cabe mencionar que, el modelo de supervisión fue diseñado con base en los documentos normativos emitidos por el CONOCER.

MODELO DEL PROCEDIMIENTO



Acreditación del CIDFORT como Centro Evaluador estratégico

El CIDFORT, es un CE acreditado ante la ECE (ECE012-10) en Junio 2011 y por ende ante el CONOCER. El Centro ofrece el servicio de capacitación, evaluación y certificación en diversos EC, con una cobertura a nivel nacional.



El CIDFORT en la figura de CE estratégico en la formación de evaluadores a nivel nacional, cuenta con un procedimiento para la realización de procesos de evaluación registrado en su Sistema de Gestión de la Calidad, el cual se denomina Procedimiento Específico de Evaluación de Competencias (PE-EVA-01), con lo cual permite medir el nivel de satisfacción del usuario que demanda un servicio de evaluación.

Los primeros procesos de evaluación que el CE CIDFORT llevó a cabo fueron el 27 de Junio de 2011 en los siguientes EC:

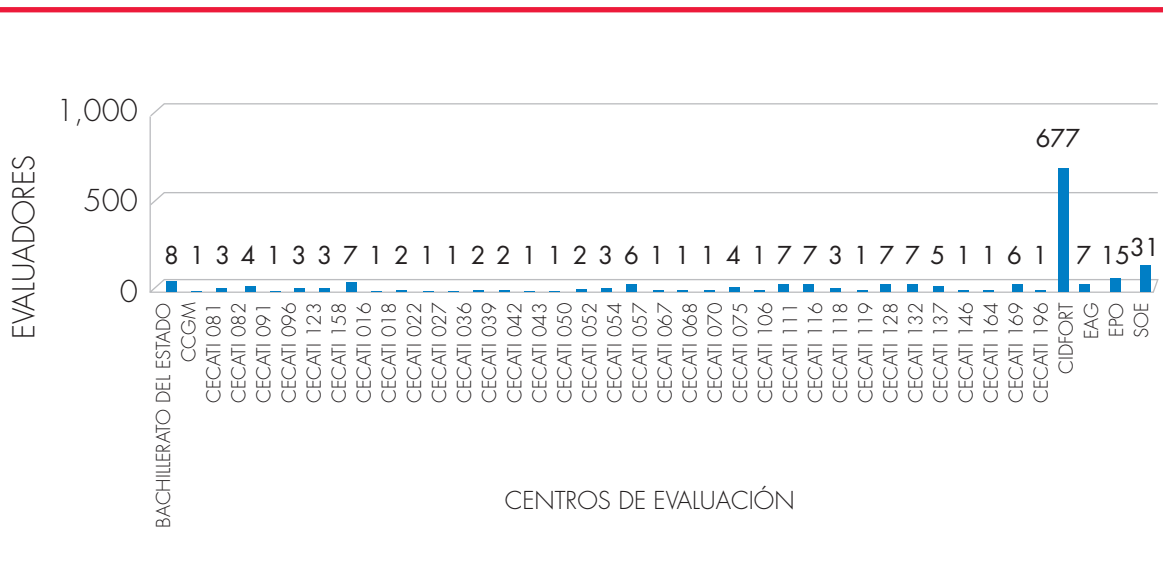
- EC0048 Impartición de cursos de capacitación presenciales.
- EC0076 Evaluación de la competencia de candidatos con base en Estándares de Competencia.
- EC0091 Verificación externa de la operación de los Centros de Evaluación y Evaluadores Independientes.

RED NACIONAL DE EVALUADORES

Para atender el servicio de certificación que demandan los diversos sectores a nivel nacional, el CIDFORT realiza acciones de formación de evaluadores con la acreditación en diversos EC. Este proceso consiste en una capacitación, evaluación y certificación en el EC0076 "Evaluación de la competencia de candidatos con base en estándares de competencia", así como en un EC referido a una función productiva. Una vez certificados, se acreditan como evaluadores en un CE, para que el CONOCER le brinde el reconocimiento en la realización de procesos de evaluación con fines de certificación.

A continuación, se muestra el gráfico con la distribución de los 842 evaluadores de cada uno de los CE de la ECE de la DGCFT. Cabe mencionar que el CE CIDFORT por ser un Centro estratégico cuenta con la red de evaluadores más amplia.

Cantidad de Evaluadores por Centro





Estándares de Competencia como Solución de Evaluación y Estándares de Competencia acreditados

La Entidad de Certificación y Evaluación es Solución de Certificación del Sistema Nacional de Competencias, en 89 EC, se han acreditado 61 EC y actualmente tiene la acreditación de 33 Estándares en diferentes sectores: productivo, social, gubernamental, educativo y de formación de personas.

Los Estándares de Competencia que ha ofrecido la ECE DGCFT (ECE012-10) son:

NO.	CÓDIGO	ESTÁNDAR	NIVEL
1	EC0010	Prestación de servicios estéticos corporales	2
2	EC0011	Elaboración de documentos mediante un procesador de textos	2
3	EC0012	Elaboración de presentaciones gráficas mediante herramientas de cómputo	2
4	EC0013	Elaboración de libros mediante el uso de procesadores de hojas de cálculo	2
5	EC0016	Atención a comensales en servicio de especialidades	2
6	EC0017	Implementación de medidas de seguridad en el trabajo y conservación del medio ambiente en el ingenio azucarero	1
7	EC0018	Aplicación de medidas de seguridad alimentaria y calidad en el ingenio azucarero	1
8	EC0024	Cuidado de las niñas y los niños en Centros de Atención Infantil	2
9	EC0031	Generación del valor social y económico a los grupos de interés del ingenio azucarero	1
10	EC0032	Vigilancia del cumplimiento de la normatividad en seguridad y salud en el trabajo	3
11	EC0038	Atención a comensales	2
12	EC0039	Limpieza de cocinas industriales	2
13	EC0042	Coordinación de los servicios de alimentos y bebidas	3
14	EC0043	Preparación de habitaciones para alojamiento temporal	2
15	EC0044	Coordinación de los servicios de limpieza de habitaciones y áreas de estancia para alojamiento temporal	3
16	EC0045	Prestación del servicio de recepción y atención al huésped para su alojamiento temporal	2
17	EC0047	Supervisión de las condiciones de registro y estancia al huésped	3





18	EC0048	Impartición de cursos de capacitación presenciales	3
19	EC0049	Diseño de cursos de capacitación presenciales, sus instrumentos de evaluación y material didáctico	3
20	EC0050	Diseño de cursos de capacitación para ser impartidos mediante Internet	3
21	EC0052	Práctica de examen de refracción	3
22	EC0053	Adaptación de lentes de contacto	3
23	EC0054	Venta de productos ópticos	2
24	EC0055	Obtención de lentes oftálmicas graduadas	2
25	EC0056	Biselado y montaje de lentes oftálmicas graduadas	2
26	EC0057	Supervisión de puntos de venta de productos ópticos	3
27	EC0060	Vigilancia presencial de bienes y personas	2
28	EC0061	Coordinación de servicios de vigilancia de bienes y personas	4
29	EC0062	Consultoría en sistemas de gestión de la seguridad	5
30	EC0063	Custodia de mercancías en movimiento	2
31	EC0064	Auditoría de los sistemas de gestión de la seguridad	4
32	EC0065	Instalación del sistema de calentamiento solar de agua	2
33	EC0066	Instalación y mantenimiento de sistemas de aire acondicionado y refrigeración comercial	3
34	EC0074	Coordinación de grupos técnicos de expertos para el desarrollo del estándar de competencia	3
35	EC0076	Evaluación de la competencia de candidatos con base en Estándares de Competencia	3
36	EC0081	Manejo higiénico de los alimentos	2
37	EC0084	Uso didáctico de las tecnologías de información y comunicación en procesos de aprendizaje: nivel básico	2
38	EC0087	Aplicación de pruebas poligráficas	4
39	EC0091	Verificación externa de la operación de los centros de evaluación y evaluadores independientes	3
40	EC0105	Atención al ciudadano en el sector público	2
41	EC0106	Colaboración en el logro de objetivos comunes del ingenio azucarero mediante el trabajo en equipo	1
42	EC0120	Promoción de la lectura	3
43	EC0121	Elaboración de proyectos de aprendizaje integrando el uso de las tecnologías de la información y comunicación	2





44	EC0125	Venta de mezcal en establecimientos de alimentos y bebidas	2
45	EC0127	Preparación de alimentos	2
46	EC0128	Preparación y servicio de bebidas	2
47	EC0150	Coordinación de procesos en gestión educativa estratégica en Centros Escolares de Educación Básica	4
48	EC0217	Impartición de cursos de formación del capital humano de manera presencial grupal	3
49	EC0218	Administración de la Estación de Servicio de la Franquicia PEMEX	3
50	EC0227	Atención al cliente en el área de despacho de la Estación de Servicio de la Franquicia PEMEX	2
51	EC0245	Operación de vehículo unitario taxi terrestre	2
52	EC0253	Supervisión de la operación en piso de la Estación de servicio de la Franquicia PEMEX	2
53	EC0301	Diseño de cursos de formación del capital humano de manera presencial grupal, sus instrumentos de evaluación y manuales del curso	3
54	EC0354	Supervisión del proceso de manufactura/maquilado	2
55	EC0360	Aplicación de la Metodología Básica de Investigación en el Ámbito Educativo	4
56	EC0362	Asesoría en Cursos de Formación en Línea	3
57	EC0366	Desarrollo de cursos de formación en línea	3
58	EC0372	Diseño del plan estratégico para una institución educativa	4
59	EC0435	Prestación de servicios para la atención, cuidado y desarrollo integral de las niñas y los niños en Centros de Atención Infantil	2
60	EC0443	Realizar instalación y mantenimiento de sistemas de aire acondicionado y refrigeración comercial	3
61	EC0461	Operación de vehículo unitario taxi terrestre	2

Acreditación de Centros de Evaluación

La ECE DGCFT (ECE012-10)", ha acreditado 35 Centros de Evaluación de la DGCFT y 7 externos, los cuales están ubicados en toda la República Mexicana. El Estándar de Competencia que con mayor frecuencia han acreditado los CE es "Impartición de cursos de formación del capital humano de manera presencial grupal", (EC0217).

A continuación se muestran los Centros de Evaluación que se han acreditado, indicando su ubicación y Estándares de Competencia acreditados:



Núm.	Centro de Evaluación	Clave	Entidad	EC
1	CECATI 39	CE1319-ECE012-10	Baja California Sur	EC0217
2	CECATI 111	CE1500-ECE012-10	Coahuila	EC0217, EC0076 y EC0015
3	CECATI 54	CE1296-ECE012-10	Chihuahua	EC0217
4	CECATI 158	CE1317-ECE012-10	Distrito Federal	EC0217, EC0076
5	CECATI 75	CE1383-ECE012-10	Distrito Federal	EC0217, EC0105
6	CECATI 91	CE1506-ECE012-10	Durango	EC0217
7	CECATI 36	CE1497-ECE012-10	Durango	EC0217 Y EC0245
8	CECATI 146	CE1369-ECE012-10	Guanajuato	EC0038 Y EC0217
9	CECATI 123	CE1318-ECE012-10	Hidalgo	EC0217
10	CIDFORT	CE1103-ECE012-10	Hidalgo	EC0011, EC0012, EC0013, EC065, EC0074, EC0076, EC0105, EC0121, EC0218, EC0227, EC0253, EC0301, EC0360, EC0362, EC0372, EC0435, EC0454
11	CECATI 16	CE1451-ECE012-10	Jalisco	EC0217
12	CECATI 196	CE1498-ECE012-10	México	EC0076
13	CECATI 70	CE1370-ECE012-10	Michoacán	EC0217
14	CECATI 119	CE1504-ECE012-10	Quintana Roo	EC0217
15	CECATI 116	CE1327-ECE012-10	Tamaulipas	EC0066, EC0076, EC0105, EC0217, EC0354
16	CECATI 96	CE1229-ECE012-10	Tamaulipas	EC015, EC0076
17	CECATI 82	CE1204-ECE012-10	Tlaxcala	EC0454
18	CECATI 18	CE1335-ECE012-10	Puebla	EC0217, EC0105
19	CECATI 132	CE1310-ECE012-10	Sinaloa	EC0217, EC015
20	CECATI 128	CE1454-ECE012-10	Distrito Federal	EC0454
21	CECATI 52	CE1278-ECE012-10	Baja California	EC0217
22	CECATI 81	CE1501-ECE012-10	Zacatecas	EC0454
23	CECATI 57	CE1203-ECE012-10	Morelos	EC0454 y EC0105
24	CECATI 106	CE1496-ECE012-10	Baja California Sur	EC0217
25	CECATI 22	CE1202-ECE012-10	Querétaro	EC0217
26	CECATI 50	CE1452-ECE012-10	Campeche	EC0217
27	CECATI 169	CE1505-ECE012-10	Yucatán	EC0012 y EC0121
28	CECATI 118	CE1277-ECE012-10	Sonora	EC0217
29	CECATI 164	CE1455-ECE012-10	Aguascalientes	EC0217



30	CECATI 98	CE1495-ECE012-10	San Luis Potosí	EC0066
31	CECATI 68	CE1340-ECE012-10	Oaxaca	EC0217
32	CECATI 67	CE1453-ECE012-10	Oaxaca	EC0217
33	CECATI 27	CE1334-ECE012-10	San Luis Potosí	EC0217
34	CECATI 43	CE1503-ECE012-10	Sinaloa	EC0217
35	CECATI 42	CE1494-ECE012-10	Veracruz	EC0217
Centros de Evaluación Externos				
36	TREMEX Seguridad Privada, S.A. de C.V.	CE1320-ECE012-10	Hidalgo	EC0076, EC0060, EC0061
37	Educación profesional en Optometría y Formación Empresarial S.A. de C.V.	CE1506-ECE012-10	Distrito Federal	EC0052, EC0053, EC0054
38	Bachillerato del Estado de Hidalgo	CE1492-ECE012-10	Hidalgo	EC0013 y EC0065
39	Escuela de Arte Gourmet	CE1244-ECE012-10	Hidalgo	EC0127, EC0128
40	Servicio Óptico Empresarial, S.A. de C.V.	CE1228-ECE012-10	Distrito Federal	EC0052, EC0053, EC0054
41	Centro Cultural Gastronómico de México	CE1499-ECE012-10	Hidalgo	EC0217
42	Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo	CE1507-ECE012-10	Hidalgo	EC0121, EC0360

Capacitación presencial con fines de certificación

Existen acciones de capacitación con base en EC orientadas a la preparación para la evaluación con fines de certificación, desde 2006 y hasta la fecha se han impartido 16 cursos y capacitado a 747 personas:



Núm.	Nombre del curso	Participantes	Norma/Estándar
1	Atención a clientes mediante información documental	115	CTOF0200.01
2	Evaluación de la competencia laboral con referencia a una NTCL	58	NUCNC004.01
3	Impartición de cursos de capacitación grupales y presenciales	261	URCH1428.01
4	Diseño de cursos de capacitación presenciales, sus instrumentos de evaluación y material didáctico	65	NUGCH002.01
5	Elaboración de proyectos de aprendizaje utilizando las tecnologías de la información y comunicación	14	EC0121
6	Evaluación de la competencia de candidatos con base en estándares de competencia	55	EC0076
7	Atención a comensales para la carrera de preparación de alimentos y bebidas	15	EC0038
8	Atención al ciudadano en el sector público	2	EC0105
9	Diseño de cursos de capacitación para ser impartidos mediante internet	11	EC0050
10	Impartición de cursos de formación del capital humano de manera presencial grupal	49	EC0217
11	Manejo higiénico de alimentos	7	EC0081
12	Preparación de servicio de recepción y atención al huésped	3	EC0045
13	Preparación y servicio de bebidas	28	EC0128
14	Asesoría en cursos de formación en línea	10	EC0362
15	Aplicación de la metodología básica de investigación en el ámbito educativo	8	EC0360
16	Ejecución de cursos con el enfoque de competencias	46	EC0454
Total de participantes		747	



Formación en línea con base en Estándares de Competencia

La modalidad de formación en línea tiene como objetivo ofrecer acciones de capacitación, mediante una infraestructura informática suficiente, que permita al usuario contar con otra opción de formación, apoyándolo a tener un mejor desempeño en su actividad productiva.

La modalidad de formación en línea de la DGCF considera la categoría “Capacitación con fines de Certificación” que son cursos diseñados con base en EC del CONOCER, los cuales sirven de preparación para el proceso de evaluación y certificación de competencias.

Los cursos que se ofrecen en esta modalidad son 22 y se ha atendido a 15,348 personas:

No	Nombre del curso	Usuarios atendidos
1	Administración de estación de servicio de la franquicia PEMEX (EC0218)	1,445
2	Asesoría de cursos de formación en línea (EC0362)	177
3	Atención a clientes mediante información documental NTCL	115
4	Atención a comensales (EC0038)	3
5	Atención al ciudadano en el sector público (EC0105)	135
6	Atención al cliente en el área de despacho de la estación de servicio de la franquicia PEMEX (EC0227)	8,329
7	Coordinación del proceso de elaboración de un plan estratégico NTCL	113
8	Desarrollo de cursos de formación en línea (EC0366)	27
9	Diseño de cursos de capacitación presenciales, sus instrumentos de evaluación y material didáctico (EC0049)	62
10	Diseño de cursos para ser impartidos mediante Internet (EC0050)	27
11	Diseño de un plan estratégico para una institución educativa (EC0372)	404
12	Ejecución de cursos con el enfoque de competencias (EC0454)	352
13	Elaboración de documentos mediante un procesador de textos (EC0011)	126
14	Elaboración de libros mediante el uso de hojas de cálculo (EC0013)	52
15	Elaboración de presentaciones gráficas mediante herramientas de cómputo (EC0012)	48
16	Elaboración de proyectos de aprendizaje integrando el uso de las tecnologías de la información y comunicación (EC0121)	75
17	Evaluación de la competencia de candidatos con base en estándares de competencia (EC0076)	62



18	Impartición de cursos de capacitación presenciales NTCL	1,239
19	Impartición de cursos de formación del capital humano de manera presencial grupal (EC0217)	184
20	Preparación y servicio de bebidas (EC0128)	14
21	Promoción de la lectura (EC0120)	82
22	Supervisión de la operación en piso de la estación de servicio de la franquicia PEMEX (EC0253)	2,277
Total		15,348

Personas evaluadas y certificadas

En las siguientes tablas se muestran el número de personas evaluadas y certificadas del 2002 a la fecha, por NTCL, UCL y EC, con la figura de Centro de Evaluación y posteriormente como ECE.

NTCL/EC	EVALUADOS	CERTIFICADOS
CERTIFICACIÓN DOCENTE 2004		
Impartir cursos de capacitación grupales y presenciales	408	390
Evaluar la competencia laboral de candidatos referida en NTCL	20	13
TOTAL	428	403

NTCL/EC	EVALUADOS	CERTIFICADOS
CERTIFICACIÓN DOCENTE 2003		
Impartir cursos de capacitación grupales y presenciales	81	80
Evaluar la competencia laboral de candidatos referida en NTCL	79	35
TOTAL	160	115

NTCL/EC	EVALUADOS	CERTIFICADOS
CERTIFICACIÓN DIRECTIVA 2005		
Evaluador y verificador Interno	63	63
Administración de las funciones del	18	17
CERTIFICACIÓN DOCENTE 2005		
Impartir cursos de capacitación grupales y presenciales	597	336
Evaluar la competencia laboral de candidatos referida en NTCL	52	44
Verificar internamente el proceso de evaluación de competencia laboral	38	41
TOTAL	768	501



NTCL/EC	EVALUADOS	CERTIFICADOS
CERTIFICACIÓN DIRECTIVA 2006		
Impartir cursos de capacitación grupales y presenciales	72	72
Gestión Estratégica	52	52
CERTIFICACIÓN DOCENTE 2006		
Impartir cursos de capacitación grupales y presenciales	480	285
Evaluar la competencia laboral de candidatos referida en NTCL	16	3
Verificar internamente el proceso de evaluación de competencia laboral	8	1
TOTAL	628	413

NTCL/EC	EVALUADOS	CERTIFICADOS
CERTIFICACIÓN DIRECTIVA 2007		
Impartir cursos de capacitación grupales y presenciales	72	72
CERTIFICACIÓN DOCENTE 2007		
Impartir cursos de capacitación grupales y presenciales	644	576
Evaluar la competencia laboral de candidatos referida en NTCL	21	4
Verificar internamente el proceso de evaluación de competencia laboral	11	6
TOTAL	748	586

NTCL/EC	EVALUADOS	CERTIFICADOS
CERTIFICACIÓN DOCENTE Y DIRECTIVA 2008		
Impartición de cursos de capacitación presenciales	16	11
Diseño de cursos de capacitación presenciales, sus instrumentos de evaluación y material didáctico	64	10
Coordinación en la elaboración de un plan estratégico	185	50
TOTAL	265	71

NTCL/EC	EVALUADOS	CERTIFICADOS
CERTIFICACIÓN DIRECTIVA 2009		
Impartición de cursos de capacitación presenciales	11	09
Evaluación de la competencia laboral de candidatos, referida en Normas Técnicas de Competencia Laboral de una función	08	08
Diseño de cursos de capacitación presenciales, sus instrumentos de evaluación y material didáctico	50	10
Coordinación en la elaboración de un plan estratégico	202	88



CERTIFICACIÓN DOCENTE 2009

Impartición de cursos de capacitación presenciales.	209	203
Diseño de cursos de capacitación presenciales, sus instrumentos de evaluación y material didáctico.	08	03
TOTAL	488	321

NTCL/EC**EVALUADOS****CERTIFICADOS****CERTIFICACIÓN DIRECTIVA 2010**

Coordinación en la elaboración de un plan estratégico	52	30
Atención a clientes mediante información documental	13	13

CERTIFICACIÓN DOCENTE 2010

Impartición de cursos de capacitación presenciales	138	116
Diseño de cursos de capacitación presenciales, sus instrumentos de evaluación y material didáctico	6	5

CERTIFICACIÓN TÉCNICA 2010

Atención a clientes mediante información documental	35	35
TOTAL	244	199

NTCL/EC**EVALUADOS****CERTIFICADOS****CERTIFICACIÓN DIRECTIVA 2011**

Coordinación en la elaboración de un plan estratégico	14	14
Verificación externa de la operación de los Centros de Evaluación y material didáctico	8	8

CERTIFICACIÓN DOCENTE 2011

Impartición de cursos de capacitación presenciales	138	101
Diseño de cursos de capacitación presenciales, sus instrumentos de evaluación y material didáctico	19	12
Evaluación de la competencia laboral de candidatos, referida en Normas Técnicas de Competencia Laboral de una función	31	31
Verificación externa de la operación de los Centros de Evaluación y material didáctico	2	2

CERTIFICACIÓN TÉCNICA 2011

Atención a comensales (EC0038)	12	12
Preparación de alimentos (EC0040)	25	24
Preparación y servicio de bebidas (EC0041)	17	15
TOTAL	266	219



EC	EVALUADOS	CERTIFICADOS
CERTIFICACIÓN DIRECTIVA 2012		
Verificación externa de la operación de los Centros de Evaluación y material didáctico (EC0091)	10	10
Coordinación de procesos en gestión educativa estratégica en centros escolares de Educación Básica (EC0150)	14	7
Coordinación de grupos técnicos de expertos para el desarrollo del estándar de competencia (EC0074)	4	4
CERTIFICACIÓN DOCENTE 2012		
Impartición de cursos de capacitación presenciales (EC0048)	178	160
Evaluación de la competencia laboral de candidatos, referida en Normas Técnicas de Competencia Laboral de una función (EC0076)	187	170
Diseño de cursos de capacitación presenciales, sus instrumentos de evaluación y material didáctico (EC0049)	4	3
Diseño de cursos de capacitación para ser impartidos mediante Internet (EC0050)	6	6
Verificación externa de la operación de los Centros de Evaluación y material didáctico (EC0091)	1	1
Elaboración de proyectos de aprendizaje integrando el uso de las tecnologías de la información y comunicación (EC0121)	589	292
Promoción de la lectura (EC0120)	3	3
Uso didáctico de las tecnologías de información y comunicación en procesos de aprendizaje: Nivel Básico (EC0084)	3	3
CERTIFICACIÓN TÉCNICA 2012		
Atención a comensales (EC0038)	10	10
Preparación de alimentos (EC0127)	40	40
Preparación y servicio de bebidas (EC0128)	10	8
Instalación y mantenimiento de sistemas de aire acondicionado y refrigeración comercial (EC0066)	10	10
Elaboración de documentos mediante un procesador de textos (EC0011)	65	62
Elaboración de presentaciones gráficas mediante herramientas de cómputo (EC0012)	65	62
Elaboración de libros mediante el uso de procesadores de hojas de cálculo (EC0013)	104	95
Instalación del sistema de calentamiento solar de agua (EC0065)	55	47
Atención al ciudadano en el Sector Público (EC0105)	27	27



Preparación de habitaciones para el alojamiento temporal (EC0043)	3	3
Manejo higiénico de los alimentos (EC0081)	3	3
Venta de mezcal en establecimientos de alimentos y bebidas (EC0125)	21	21
Vigilancia presencial de bienes y personas (EC0060)	3	2
Coordinación de servicios de vigilancia de bienes y personas (EC0061)	3	2
Práctica de examen de refracción (EC0052)	34	33
TOTAL	1452	1084

EC	EVALUADOS	CERTIFICADOS
CERTIFICACIÓN DIRECTIVA 2013		
Coordinación de grupos técnicos de expertos para el desarrollo del estándar de competencia (EC0074)	9	9
Verificación externa de la operación de los centros de evaluación y evaluadores independientes (EC0091)	6	6
Coordinación de procesos en gestión educativa estratégica en centros escolares de Educación Básica (EC0150)	8	8
CERTIFICACIÓN DOCENTE 2013		
Elaboración de documentos mediante un procesador de textos (EC0011)	52	52
Elaboración de presentaciones gráficas mediante herramientas de cómputo (EC0012)	38	38
Elaboración de libros mediante el uso de procesadores de hojas de cálculo (EC0013)	75	52
Cuidado de las niñas y los niños en centros de atención infantil (EC0024)	98	98
Atención a comensales (EC0038)	38	38
Impartición de Cursos de Capacitación Presenciales (EC0048)	435	402
Práctica de examen de refracción (EC0052)	76	42
Vigilancia presencial de bienes y personas (EC0060)	3	3
Instalación del sistema de calentamiento solar de agua (EC0065)	23	23
Instalación y mantenimiento de sistemas de aire acondicionado y refrigeración comercial (EC0065)	15	15
Evaluación de la competencia de candidatos con base en Estándares de Competencia (EC0076)	308	262
Atención al ciudadano en el sector público (EC0105)	45	45
Promoción de la Lectura (EC0120)	123	122



Elaboración de proyectos de aprendizaje integrando el uso de las tecnologías de la información y comunicación (EC0121)	273	238
Preparación de alimentos (EC0127)	37	37
Preparación y servicio de bebidas (EC0128)	29	29
Impartición de cursos de formación del capital humano de manera presencial grupal (EC0217)	410	259
Administración de la estación de servicio de la franquicia PEMEX (EC0218)	47	47
Atención al cliente en el área de despacho de la estación de servicio de la franquicia PEMEX (EC0227)	60	60
Supervisión de la operación en piso de la estación de servicio de la franquicia PEMEX (EC0253)	52	52
TOTAL	2260	1937

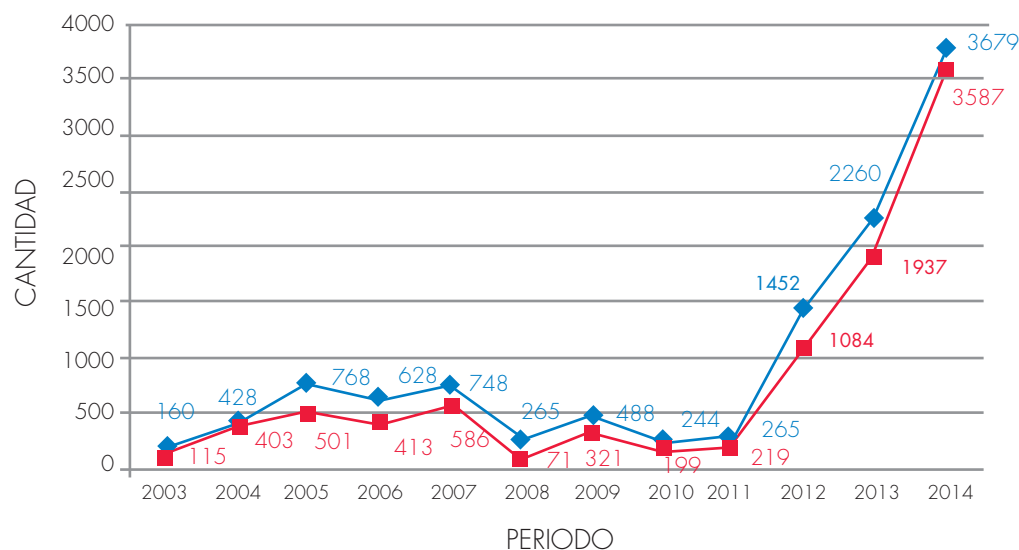
EC	EVALUADOS	CERTIFICADOS
CERTIFICACIÓN DIRECTIVA 2014		
Estándar de Competencia	EVALUADOS	CERTIFICADOS
Coordinación de grupos técnicos de expertos para el desarrollo del estándar de competencia	13	13
Diseño del plan estratégico para una institución educativa	23	23
CERTIFICACIÓN DOCENTE 2014		
Elaboración de documentos mediante un procesador de textos (EC0011)	24	24
Elaboración de presentaciones gráficas mediante herramientas de cómputo (EC0012)	6	6
Elaboración de libros mediante el uso de procesadores de hojas de cálculo	62	62
Cuidado de las niñas y los niños en centros de atención infantil (EC0024)	62	46
Atención a comensales (EC0038)	25	19
Preparación de habitaciones para alojamiento temporal (EC0043)	28	28
Diseño de cursos de capacitación presenciales, sus instrumentos de evaluación y material didáctico (EC0049)	29	16
Práctica de examen de refracción (EC0052)	52	47
Instalación del sistema de calentamiento solar de agua (EC0065)	111	111
Evaluación de la competencia de candidatos con base en Estándares de Competencia (EC0076)	103	91
Manejo higiénico de los alimentos (EC0081)	21	20
Uso didáctico de las tecnologías de información y comunicación en procesos de aprendizaje: nivel básico (EC0084)	7	7



Atención al ciudadano en el sector público (EC0105)	55	55
Promoción de la lectura (EC0120)	9	9
Elaboración de proyectos de aprendizaje integrando el uso de las tecnologías de la información y comunicación (EC0121)	176	176
Preparación de alimentos (EC0127)	6	5
Preparación y servicio de bebidas	28	28
Impartición de cursos de formación del capital humano de manera presencial grupal (EC0217)	485	435
Administración de la Estación de Servicio de la Franquicia PEMEX (EC0218)	165	158
Atención al cliente en el área de despacho de la Estación de Servicio de la Franquicia PEMEX (EC0227)	1148	1112
Operación de vehículo unitario taxi terrestre (EC0245)	122	110
Supervisión de la operación en piso de la Estación de servicio de la Franquicia PEMEX (EC0253)	892	875
Aplicación de la metodología básica de la investigación en el ámbito educativo (EC0360)	71	61
Asesoría de cursos de formación en línea (EC0362)	41	32
Desarrollo de cursos de formación en línea (EC0366)	18	18
TOTAL	3782	3587

En el siguiente gráfico se muestra el número de personas evaluadas y certificadas del 2002 al 2014. Se observa que del 2002 al 2008 hubo estabilidad en el servicio pero entre el 2009 y 2010 se presentó una disminución, en virtud de la transición del CE a la ECE.

Gráfica de Proyección





PROYECTOS RELEVANTES

El CIDFORT como Centro de Evaluación ha participado en proyectos con diversas instituciones como PGR, IPN, PEMEX, UAEH, CONOCER, Educación Básica de SEP Hidalgo, Morelos, Bachillerato del Estado de Hidalgo, entre otros.

En las siguientes tablas se describen los Estándares de Competencia, personas evaluadas y certificadas en los diversos proyectos, quienes por el reconocimiento y resultados de nuestra ECE, se han acercado a solicitar nuestros servicios, atendiendo las necesidades que cada sector tiene para contar con personal competente:

Secretaría de Seguridad Pública (SSP)

ESTÁNDAR		EVALUADOS	CERTIFICADOS
EC0076	Evaluación de la competencia de candidatos con base en estándares de competencia	57	57
TOTAL		85	85

Procuraduría General de la República (PGR)

ESTÁNDAR		EVALUADOS	CERTIFICADOS
EC0105	Atención al ciudadano en el sector público	79	79
TOTAL		79	79

Instituto Politécnico Nacional (IPN)

ESTÁNDAR		EVALUADOS	CERTIFICADOS
EC0038	Atención a comensales	25	19
EC0043	Preparación de habitaciones para alojamiento temporal	28	28
EC0127	Preparación de alimentos	6	5
EC0301	Diseño de cursos de formación del capital humano de manera presencial grupal, sus instrumentos de evaluación y manuales del curso	9	9
TOTAL		59	52



Consejo de Normalización y Certificación de Competencia Laboral (CONOCER)

ESTÁNDAR		EVALUADOS	CERTIFICADOS
EC0217	Impartición de cursos de formación de capital humano de manera presencial grupal	6	6
EC0076	Evaluación de la competencia de candidatos con base en Estándares de Competencia	5	5
EC0074	Coordinación de grupos técnicos de expertos para el desarrollo del Estándar de Competencia	10	10
TOTAL		21	21

Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo (UAEH)

ESTÁNDAR		EVALUADOS	CERTIFICADOS
EC0121	Elaboración de proyectos de aprendizaje integrando el uso de las tecnologías de la información y comunicación	70	70
EC0360	Aplicación de la metodología básica de la investigación en el ámbito educativo	68	58
EC0074	Coordinación de grupos técnicos de expertos para el desarrollo del Estándar de Competencia	11	11
TOTAL		149	139

Habilidades Digitales para Todos-HDT (Educación Básica)

ESTÁNDAR		EVALUADOS	CERTIFICADOS
EC0121	Elaboración de proyectos de aprendizaje integrando el uso de las tecnologías de la información y comunicación	589	292
TOTAL		589	292

Bachillerato del Estado de Hidalgo

ESTÁNDAR		EVALUADOS	CERTIFICADOS
EC0013	Elaboración de libros mediante el uso de procesadores de hojas de cálculo	50	49
EC0065	Instalación del sistema de calentamiento solar de agua	111	111
TOTAL		161	160



Programa de Apoyo a la Productividad STyPS

ESTÁNDAR	EVALUADOS	CERTIFICADOS
Cuidado de las niñas y los niños en centros de atención infantil (EC0024)	43	43
Elaboración de documentos mediante un procesador de textos (EC0011)	18	18
Elaboración de presentaciones gráficas mediante herramientas de cómputo (EC0012)	3	3
Promoción a la lectura (EC0120)	28	28
Impartición de cursos de formación de capital humano de manera presencial grupal (EC0217)	15	15
TOTAL	107	107

Educación Básica Morelos

ESTÁNDAR	EVALUADOS	CERTIFICADOS
EC0120 Promoción de la lectura	131	129
TOTAL	131	129

Educación Básica Sonora

ESTÁNDAR	EVALUADOS	CERTIFICADOS
EC0120 Promoción de la lectura	51	51
TOTAL	51	51

Gobierno del Estado de Durango

ESTÁNDAR	EVALUADOS	CERTIFICADOS
EC0245 Operación de vehículo taxi terrestre	101	101
TOTAL	101	101

Gobierno del Estado de Guanajuato (Asesores)

ESTÁNDAR	EVALUADOS	CERTIFICADOS
EC0362 Asesoría en cursos de formación en línea	23	23
TOTAL	23	23



Programa Aula POETA

ESTÁNDAR		EVALUADOS	CERTIFICADOS
EC0013	Elaboración de libros mediante el uso de procesadores de hojas de cálculo	63	60
TOTAL		63	63

Educación Básica Hidalgo

ESTÁNDAR		EVALUADOS	CERTIFICADOS
EC0015	Interpretación oral de lengua indígena al español y viceversa en el ámbito de procuración y administración de justicia	85	80
TOTAL		85	80

Gobierno del Estado de Hidalgo

ESTÁNDAR		EVALUADOS	CERTIFICADOS
EC0015	Interpretación oral de lengua indígena al español y viceversa en el ámbito de procuración y administración de justicia	14	14
TOTAL		14	14

Por su relevancia se describe enseguida el Proyecto PEMEX

La Dirección General de Centros de Formación para el trabajo (DGCFT), a través del Centro de Investigación y Desarrollo de la Formación para el Trabajo (CIDFORT), ha desarrollado el proyecto PEMEX que tiene alcance en toda la República Mexicana, y está dirigido a los trabajadores que se encuentran en las Estaciones de Servicio de la franquicia PEMEX los cuales se ubican en tres funciones: supervisor, administrador y despachador de la Estación de Servicio, dicho proyecto tiene por objetivo asegurar los estándares de seguridad, servicio y atención al cliente, para avanzar en la uniformidad de la operación y manejo de Estaciones de Servicio en las áreas de despacho y descarga, así como impulsar acciones de mejora continua en la Franquicia PEMEX.

Dicho proyecto consta de 2 etapas, la primera es la Capacitación en línea, a través de tres cursos, con base en sus respectivos Estándares de Competencia:

1. Atención al cliente en el área de despacho de la Estación de Servicio de la Franquicia PEMEX.
2. Supervisión de la operación en piso de la Estación de Servicio de la Franquicia PEMEX.
3. Administración de Estación de Servicio de la Franquicia PEMEX.



Estos cursos en línea se ofrecen a través de la plataforma virtual del CIDFORT y tienen una duración de 40 horas cada uno, en dichos cursos se manejan diferentes materiales como son manuales de apoyo, presentaciones, videos, tareas, ejercicios, foros, cuestionarios y proyectos finales, que permiten a los participantes desarrollar las habilidades necesarias para acreditar el curso.

Los participantes que aprueban el curso tienen derecho a una constancia y pasan a la segunda etapa, que consiste en la evaluación con fines de certificación de dichas competencias, en ese momento los evaluadores se trasladan hasta las Estaciones de Servicio donde se encuentran los candidatos, y se evalúan sus conocimientos, desempeños, productos, actitudes, hábitos y valores, a fin de verificar si los candidatos son competentes o todavía no competentes.

Petróleos Mexicanos (PEMEX)

	ESTÁNDAR	EVALUADOS	CERTIFICADOS
EC0218	Administración de la Estación de Servicio de la Franquicia PEMEX	165	158
EC0227	Atención al cliente en el área de despacho de la Estación de Servicio de la Franquicia PEMEX	1148	1112
EC0253	Supervisión de la operación en piso de la Estación de servicio de la Franquicia PEMEX	892	875
	TOTAL	2205	2145

Certificación a Instituciones Educativas Internacionales

La Dirección General de Centros de Formación para el Trabajo (DGCFT), a través del CIDFORT ha realizado las siguientes acciones:

Capacitación y evaluación a 10 instructores de educación profesional del Instituto Nacional Tecnológico (INATEC) en la UCL: "Impartir cursos de capacitación grupales y presenciales" desarrollado en Managua, Nicaragua, logrando una experiencia significativa, pues se alcanzaron los objetivos planteados, en beneficio de dicha institución.

Así también se destaca la participación del CIDFORT en el Programa de Asistencia Técnica en Competencias Laborales para el Instituto Nacional de Formación Técnico Profesional (INFOTEP) de República Dominicana en el que se definieron los siguientes cuatro proyectos estratégicos:

- Normalización de competencias laborales.
- Diseño curricular (paquete didáctico).
- Formación, evaluación y certificación de instructores.
- Evaluación y certificación de competencias laborales (capacitandos).

En la primera fase se capacitaron 25 técnicos de las áreas involucradas en el proyecto, y en la segunda fase 27 técnicos que participaron en el programa "Capacitación y Evaluación".



Entre los temas desarrollados en los seminarios se destacaron: impartición de cursos de capacitación grupales y presenciales, evaluación de la competencia laboral de los candidatos y verificación interna en el proceso de evaluación.

También se evaluó con fines de certificación a 3 personas del Instituto Salvadoreño de Formación Profesional (INSAFORP), con el objetivo de proporcionar los elementos metodológicos que les permitan desarrollar su sistema de competencias laborales, en congruencia con lo que determinan las siguientes UCL: "Evaluar la competencia laboral de candidatos, referida en NTCL de una función determinada".

COMITÉ DE GESTIÓN POR COMPETENCIAS

El Comité de Gestión por Competencias, que es responsable de promover el modelo de Gestión por Competencias, a través del desarrollo de EC está integrado por un grupo de personas, empresas u organizaciones representativas de un sector productivo, social o de gobierno, es una figura fundamental para la alimentación del Registro Nacional de Estándares de Competencia.

El 2 de agosto del 2013, se oficializó la instalación del "Comité de Gestión por Competencias de la Formación para el Trabajo", con la participación de la Dirección General de Centros de Formación para el Trabajo (DGCFT), la Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo (UAEH) y el Instituto Politécnico Nacional (IPN).

La integración de este Comité ha permitido desarrollar EC que favorecen al Sector Educativo especialmente en los programas de formación docente, directiva, administrativa y de investigación, con los requerimientos actuales, a fin de contribuir a mejorar la calidad educativa.

COORDINACIÓN DE GRUPOS TÉCNICOS DE EXPERTOS DE DIVERSOS SECTORES

A través del Comité de Gestión por Competencias de la Formación para el Trabajo, se promueve el desarrollo de Estándares de Competencia de diversos sectores con la participación de expertos en las funciones productivas, coordinados por el personal del CIDFORT certificado en la Coordinación de Grupos Técnicos de expertos para el desarrollo de Estándares de Competencia.

Estándares publicados

En el seno del Comité de Gestión por Competencias se han desarrollado, a través de los Grupos Técnicos los siguientes Estándares de Competencia, que fueron publicados en el Diario Oficial de la Federación (DOF) el 20 de Noviembre del 2013, con la participación de la UAEH, SEP Hidalgo, IPN y CIDFORT:

- EC0372 Diseño de un plan estratégico para una institución educativa.
- EC0360 Aplicación de la metodología básica de investigación en el ámbito educativo.
- EC0362 Asesoría en cursos de formación en línea.
- EC0366 Desarrollo de cursos de formación en línea.



Asimismo el 11 junio del 2014 se publicó en el DOF el EC:

- ECO454 Ejecución de cursos con el enfoque de competencias.

Estándares de Competencias en proceso de desarrollo

Se encuentran en desarrollo los siguientes EC, donde el grupo de expertos está conformado por personal de la DGCFT, UAEH, CIDFORT, IPN y SEMARNAT, los cuales se incorporarán al Registro Nacional de Estándares de Competencia a principios del 2015.

- Diseño de estrategias didácticas aplicando tecnologías de la información y la comunicación.
- Diseño de acciones formativas presenciales con enfoque de competencias de competencias, sus instrumentos y manual del facilitador.
- Coordinación de programas de sustentabilidad ambiental en instituciones educativas.

Reconocimiento a la Mejora de la Gestión

El Reconocimiento a la Mejora de la Gestión de la SEP, tiene el propósito de identificar, reconocer y fomentar el desarrollo de prácticas innovadoras con enfoque a resultados.

En Noviembre del 2009 se realizó el registro de la práctica "Formación de una Red de Evaluadores y Verificadores Internos de Competencia Laboral", donde se obtuvo una constancia como finalista.

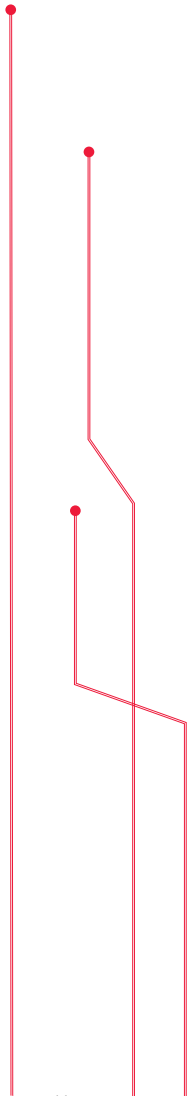
En 2014 se registró la práctica "Productividad y Competitividad Laboral en México" en la categoría "Mejora de la Gestión Administrativa", obteniendo el primer lugar en su categoría, el premio se recibió en la Secretaría de Educación Pública el día 28 de Noviembre de 2014.

PERSPECTIVAS PARA EL 2015

Para el 2015 las acciones a realizar en cuanto a procesos de evaluación y certificación en la ECE serán:

- Evaluar y certificar a 800 docentes en funciones pedagógicas.
- Evaluar y certificar a 250 directivos en funciones directivas.
- Evaluar y certificar a 15,000 personas en funciones técnicas.
- Se contará con el procedimiento de operación del "Comité Técnico Institucional para la Estandarización de Competencias de la Formación para y en el Trabajo".
- Se contará con los lineamientos para la certificación de "Competencias Laborales de la DGCFT".







Responsables del Proyecto

- Mtra. Rosalba del Ángel Zúñiga
Responsable del CIDFORT
- Lic. Nancy Eugenia Martínez López
Responsable del Área de Evaluación y Certificación

Créditos

- Dr. Bonifacio Efrén Parada Arias
Director General de la DGCFT
- Mtra. Rosalba del Ángel Zúñiga
Responsable del CIDFORT
- Lic. Nancy Eugenia Martínez López
Responsable del Área de Evaluación y Certificación del CIDFORT

Colaboradores

- Lic. Roxana Edith Márquez Hernández
- Ing. José Luis Gala Ordoñez
- Ing. Fernando Camacho Marín
- Lic. María Yazmín Mejía Velasco
- Lic. Wendy Guadalupe Quintero Vázquez





CONOCER

Casos de Éxito, Dirección General de Centros de Formación para el Trabajo
Centro de Investigación y Desarrollo de la Formación para el Trabajo
Derechos Reservados
Septiembre de 2015
Impreso y hecho en México

Se terminó de imprimir y encuadernar en septiembre de 2015
en Impresora y Encuadernadora Progreso, S.A. de C.V. (IEPSA)
Calzada San Lorenzo 244 • C.P. 09830 • México, D.F.
El tiraje fue de 1,500 ejemplares.

Diseño de Portada • Impresora y Encuadernadora Progreso S.A. de C.V.
Editores • Salvador Díaz de León y Antonio Hernández Estrella
Diseño • Lic. Berenice Luna Gómez
Edición e impresión • Impresora y Encuadernadora Progreso S.A. de C.V.

Impreso en México • Printed in Mexico

El contenido expresa la opinión de los autores y no necesariamente la de CONOCER.
Todos los procedimientos y elementos mencionados en esta publicación deberán utilizarse
de acuerdo a las recomendaciones de cada fabricante.

