



## **AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL CALL CENTER**

El Consejo de Normalización y Certificación de Competencias Laborales (CONOCER), con domicilio en Av. Barranca del Muerto No. 275, 1er Piso, Col. San José Insurgentes, Alcaldía Benito Juárez, C.P. 03900, Ciudad de México, es el responsable del uso y protección de los datos personales que proporcione toda la persona que llame a nuestro call center, los cuales serán protegidos conforme a lo dispuesto por la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados, la Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública y la demás normatividad que resulte aplicable, por lo que al respecto le informamos lo siguiente.

### **¿Para qué fines utilizaremos sus datos personales?**

Con fines estadísticos de uso institucional sobre las personas interesadas en el Sistema Nacional de Competencias.

En caso de que no desee que sus datos personales sean tratados para estos fines secundarios, desde este momento usted puede comunicarlo con el representante telefónico del CONOCER que lo atienda.

La negativa para el uso de sus datos personales para estas finalidades no podrá ser un motivo para que le neguemos los servicios y productos que solicite con nosotros.

Para llevar a cabo la finalidad descrita en el presente aviso de privacidad, utilizaremos los siguientes datos personales según sea el caso:

- Nombre
- Correo electrónico
- Escolaridad
- Edad
- Número telefónico

Se informa que no se recabarán datos personales sensibles.

### **Transferencia de sus datos personales.**

Se informa que no se realizarán transferencias de datos personales, salvo aquéllas que sean necesarias para atender requerimientos de información de una autoridad competente, que estén debidamente fundados y motivados.

### **¿Cómo puede acceder, rectificar o cancelar sus datos personales, u oponerse a su uso?**



Usted podrá ejercer sus derechos ARCO, directamente ante la Unidad de Transparencia del CONOCER, ubicada en Av. Barranca del Muerto No. 275, 1er Piso, Col. San José Insurgentes, Alcaldía Benito Juárez, C.P. 03900, Ciudad de México, o bien, a través de la Plataforma Nacional de Transparencia <http://www.plataformadetransparencia.org.mx/> o en el correo electrónico [unidaddeenlace@conocer.gob.mx](mailto:unidaddeenlace@conocer.gob.mx), Si desea conocer el procedimiento para el ejercicio de estos derechos puede acudir a la Unidad de Transparencia, enviar un correo electrónico a la dirección antes señalada o comunicarse al **22820200 ext. 1003**.

### **Cambios al aviso de privacidad**

En caso de que exista un cambio de este aviso de privacidad, lo haremos de su conocimiento a través del Portal del CONOCER. En caso de que exista un cambio de este aviso de privacidad integral, lo haremos de su conocimiento a través del Portal del CONOCER: [http://conocer.gob.mx/contenido/avisos\\_de\\_privacidad/avisos.html](http://conocer.gob.mx/contenido/avisos_de_privacidad/avisos.html)

Fecha de elaboración: 4 de marzo de 2022