



ENCUESTA DE CALIDAD SOBRE LA GESTIÓN DE SOLICITUDES PARA EL EJERCICIO DE LOS DERECHOS ACCESO, RECTIFICACIÓN, CANCELACIÓN, OPOSICIÓN

Estimado titular de datos personales, con la finalidad de seguir mejorando en la gestión de las solicitudes de Derechos ARCO, se le invita a contestar la siguiente encuesta de satisfacción, respecto a su experiencia con el procedimiento actual de las solicitudes de datos personales.

1. Previo a su solicitud de ejercicio de Derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación, Oposición de Datos Personales ¿la Unidad de Transparencia puso a su disposición el aviso de privacidad que se tiene para tal efecto?

SÍ ☐ NO ☐

2. ¿Requirió del apoyo de la Unidad de Transparencia para presentar su solicitud?

SÍ ☐ NO ☐

3. ¿El personal de la Unidad de Transparencia le proporcionó los medios y la asesoría necesaria para presentar su solicitud?

SÍ ☐ NO ☐

4. ¿Cuál fue el o los derechos ejercidos?

☐ Acceso ☐ Rectificación ☐ Cancelación ☐ Oposición

5. En términos generales, ¿cómo se siente respecto a la atención brindada por el personal del CONOCER a su solicitud para el ejercicio de los Derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación u Oposición (Derechos ARCO) y/o Portabilidad?

☐ Muy satisfecho
☐ Satisfecho
☐ Insatisfecho
☐ Muy insatisfecho

6. La puesta a disposición de la respuesta a su solicitud de Derechos ARCO, ¿le fue notificada dentro del término legal ordinario establecido en la Ley (20 días hábiles) o se requirió del plazo de ampliación (10 días hábiles adicionales)?

☐ Ordinario
☐ Ampliación
☐ Sin respuesta en el plazo ordinario, ni ampliación



7. ¿La respuesta brindada por el CONOCER, satisface su necesidad de información?

- ☐ Muy satisfecho
☐ Satisfecho
☐ Insatisfecho
☐ Muy insatisfecho

8. ¿El procedimiento informado por CONOCER para hacer efectivo el derecho correspondiente le pareció claro y sencillo?

SÍ ☐ NO ☐

9. ¿Cómo calificaría el tiempo de respuesta por parte del personal del CONOCER?

- ☐ Excelente
☐ Bueno
☐ Regular
☐ Deficiente
☐ Muy deficiente

10. ¿Cómo podemos mejorar en la atención a las solicitudes para el ejercicio de los Derechos ARCO y/o Portabilidad?

Por favor, no incluya datos personales.