

Informe de Rendición de Cuentas 2006 - 2012



Vivir Mejor



conocer

FIDEICOMISO DE LOS SISTEMAS
NORMALIZADO DE COMPETENCIA
LABORAL Y DE CERTIFICACIÓN DE
COMPETENCIA LABORAL

SEP



GOBIERNO
FEDERAL



13.11.1 Presentación.

El presente informe corresponde a la Tercera Etapa comprendida del 1 de julio al 30 de noviembre de 2012 y, en el cual, el CONOCER presenta el desarrollo de cada uno de los puntos considerados en los Lineamientos para la formulación del Informe de Rendición de Cuentas de la Administración Pública Federal 2006-2012.

13.11.1 Marco legal.

El informe del CONOCER, está basado principalmente en el ACUERDO para la rendición de cuentas de la Administración Pública Federal 2006-2012, publicado en el Diario Oficial de la Federación el día 19 de diciembre de 2012; asimismo, en Lineamientos para la formulación del Informe de Rendición de Cuentas de la Administración Pública Federal 2006-2012, publicados también en el Diario Oficial de la Federación, el 18 de enero de 2012.

13.11.1 Descripción de los servicios y funciones del 1º de julio al 30 de noviembre de 2012.

Dirección General Adjunta de Normalización

- Vinculación e incorporación de los principales directivos y líderes de los sectores productivo, sindical, social, educativo y de gobierno al SNC.
- Interlocución e integración de Comités de Gestión por Competencias (CGC) altamente pertinentes a las necesidades de los sectores productivo (empresarial y sindical), social, educativo y de gobierno del País.
- Atención a las necesidades a los CGC y de las diferentes organizaciones que los integran, referentes a asesoría y formación, para el desarrollo e implementación de Modelos de Gestión por Competencias.
- Vinculación con los representantes de los sectores empresarial, laboral, educativo y gubernamental.
- Asesoría para la generación de Estándares de Competencia (EC) y sus correspondientes Instrumentos de Evaluación de Competencia (IEC).
- Promoción de la certificación de las personas.
- Asesoría para la identificación de Soluciones de Evaluación y Certificación asociadas a EC que desarrollan los CGC.

- Formación virtual referente al desarrollo de EC.
- Atención a sectores interesados en conocer el Sistema Nacional de Competencias y temas afines.
- Atención de temas administrativos diversos.
- Difusión del Estudio para Fortalecer la Estrategia de Promoción y Desarrollo del Sistema Nacional de Competencias y Alinear dicha Estrategia con otras Iniciativas de Distintas Dependencias del Ejecutivo Federal.
- Vinculación con el sector educativo del país, mediante el trabajo conjunto con la Coordinación Sectorial de Desarrollo Académico con la finalidad de adecuar la oferta educativa del nivel medio superior con los requerimientos de los diferentes sectores económicos del país, representados por los CGC integrados en el CONOCER.

Dirección General Adjunta de Certificación:

- Representar al Titular de Entidad en eventos nacionales e internacionales, con el objeto de promover el SNC y las herramientas e instrumentos del CONOCER.
- Asignar la representación de la DGAOSU del CONOCER en eventos nacionales e internacionales a los integrantes de la Dirección General Adjunta, con el objeto de promover el SNC y las herramientas e instrumentos del CONOCER.
- Proponer al Titular de Entidad previo dictamen del Comité de Mejora Regulatoria Interna (COMERI) del CONOCER modificaciones a las Reglas Generales del CONOCER para optimizar la operación del SNC.
- Formular, aprobar y dirigir las estrategias y líneas de acción para la estandarización de la excelencia en la operación y servicio a usuarios de evaluación y certificación del SNC.
- Formular, aprobar y dirigir las estrategias y líneas de acción para la administración de los Registros Nacionales de Estándares de Competencia, de personas con competencias certificadas y de cursos de capacitación alineados a Estándares de Competencia.

- Formular, aprobar y dirigir las estrategias y líneas de acción para la administración de la transferencia de conocimiento para la operación de evaluación y certificación, promoción y capacitación del SNC.
- Formular, aprobar y dirigir el desarrollo de la normatividad interna para la excelencia en la operación y servicio a usuarios de evaluación y certificación del SNC y las demás que en materia de su competencia derive de las Reglas Generales, así como asegurar su debido cumplimiento.
- Formular, aprobar y dirigir el desarrollo de la normatividad para la excelencia en la operación y servicio a usuarios de evaluación y certificación del SNC para la Red de Prestadores de Servicio del CONOCER y las demás que en materia de su competencia derive de las Reglas Generales así como asegurar su debido cumplimiento.
- Formular, aprobar y dirigir el desarrollo de las herramientas, sistemas y líneas de acción para asegurar los flujos de información entre el CONOCER, usuarios y Red de Prestadores de Servicio del SNC.
- Formular, aprobar y dirigir las estrategias y líneas de acción para el desarrollo de las herramientas que contribuyan a la alineación de la oferta educativa a los requerimientos del sector productivo, social y de gobierno a nivel nacional.
- Formular, aprobar, y dirigir las estrategias, políticas, herramientas y líneas de acción para la instrumentación de los Registros Nacionales de Estándares de Competencia, de Personas con Competencias Certificadas, y Cursos de Capacitación Alineados a Estándares de Competencia.
- Formular, aprobar, y dirigir las políticas, estrategias, líneas de acción para promover, incrementar, fortalecer y mantener la operación de la evaluación y la certificación del SNC entre los sectores productivos, social, académico y de gobierno.
- Formular, aprobar y dirigir las políticas y estrategias para promover, incrementar, fortalecer y mantener la Red de Prestadores de Servicio del SNC.
- Formular, aprobar, y dirigir las estrategias y líneas de acción para que los Registros Nacionales cumplan con los requerimientos de los sectores productivos, social, académico y de gobierno.

- Formular, aprobar y dirigir las estrategias, líneas de acción, normatividad y herramientas para asegurar la excelencia en el servicio a usuarios por parte de la Red de Prestadores de Servicios del CONOCER.
- Formular, aprobar, y dirigir las estrategias y líneas de acción para ampliar, fortalecer y desarrollar materiales de capacitación, comunicación y transferencia de conocimiento a usuarios y Prestadores del SNC.
- Dirigir el aprovechamiento de los recursos humanos, materiales y financieros de la DGAOSU.
- Formular, aprobar, y dirigir las estrategias y líneas de acción para establecer los mecanismos y herramientas para la mejora continua de la normatividad y demás que en materia de su competencia derive de las Reglas Generales, procesos, sistemas y excelencia en la operación y servicio a usuarios de la evaluación y certificación, de la Red de Prestadores de Servicios del SNC.
- Mantener el nivel de interlocución con Directores Generales, líderes empresariales, de trabajadores, del sector social, académico y de gobierno para la definición de líneas estratégicas para la operación de evaluación y certificación del SNC y demás que en materia de su competencia.
- Formular, aprobar y dirigir las estrategias y líneas de acción para consolidar, administrar, promover y desarrollar la estructura de operación de evaluación y certificación y registros del SNC.
- Formular, aprobar, y dirigir las estrategias y líneas de acción para establecer los mecanismos y herramientas para medir el desempeño de la operación de evaluación y certificación, Red de Prestadores de Servicio, capacitación, transferencia de conocimiento y registros del SNC.
- Proponer al Comité de Mejora Regulatoria Interna (COMERI) del CONOCER la normatividad y demás que en materia de su competencia derive de las Reglas Generales para su aprobación y expedición por el Titular de la Entidad.
- Proponer al Titular de la Entidad los programas, proyectos, presupuesto, indicadores, normatividad, mediciones, estadísticas y mejoras de la operación de evaluación, certificación, programas de capacitación, transferencia de conocimiento, red de prestadores de servicio y registros del SNC para su aprobación y aplicación.

- Formular, aprobar y dirigir la elaboración y propuesta de los programas, proyectos, presupuesto, metas, estrategias, y demás que en materia de su competencia derive así como asegurar su debido cumplimiento.
- Formular, aprobar y dirigir las estrategias y líneas de acción para proporcionar información sobre el cumplimiento de los programas, proyectos, presupuesto, mediciones, indicadores y demás que en materia de su competencia derive al Titular de la Entidad.
- Asegurar el cumplimiento de los acuerdos y convenios que lleve a cabo el Titular de la Entidad con instituciones nacionales, gobiernos estatales, y con afines en el extranjero en materia de su competencia.
- Revisar los apartados técnicos de los términos de colaboración en materia de desarrollo de la operación de evaluación y certificación que se convengan con instituciones nacionales y afines en el extranjero de acuerdo con los lineamientos jurídicos que establezca el CONOCER.
- Elaborar y presentar para aprobación del Titular de Entidad los acuerdos y convenios de colaboración nacionales e internacionales en materia de su ámbito de competencia con instituciones Nacionales o Internacionales.
- Dirigir e instrumentar mecanismos de apoyo institucionales con acuerdos nacionales e internacionales, para facilitar el logro de las metas de los programas y proyectos propuestos para la operación de evaluación, certificación, registros y demás en materia de su competencia del SNC.
- Participar con voz y en su caso con voto en los diferentes comités de la Entidad y demás en materia de su competencia.
- Vigilar y dar cumplimiento a los lineamientos y criterios relacionados a la normatividad y disposiciones aplicables, emitidas por las diversas instancias gubernamentales regulatorias.
- Dirigir y coordinar el cumplimiento de las actividades de las Direcciones adscritas a la DGAOSU.
- Coordinar el Comité para la Acreditación inicial o por primera vez de Entidades de Certificación y Evaluación y de OC.

- Coordinar, dirigir y aprobar las visitas de supervisión y verificación para el aseguramiento de la excelencia en la operación y servicio a usuarios de la Red de Prestadores de Servicio.
- Coordinar la Administración de la base Nacional de Normas Técnicas de Competencia Laboral; y
- Las demás facultades y obligaciones que las disposiciones legales, y administrativas le confieran.

Dirección de Mercadeo, Comunicación y Canales de Atención.

Vinculación:

Corresponde al área de Vinculación, formular, aprobar, autorizar y dirigir las estrategias y línea de acción de vinculación con los usuarios, instituciones y la sociedad en general con el fin de lograr el fomento, difusión, desarrollo y aplicación del Sistema Nacional de Competencias, así como promoverlo con los Estados y con organismos internacionales, para establecer programas de colaboración e intercambio de conocimientos técnicos y experiencias relacionados con el desarrollo y aplicación del modelo de competencia laboral.

También propone y coordina la celebración de convenios de colaboración y coordinación entre el CONOCER y los gobiernos de las entidades federativas, gobierno del Distrito Federal, instituciones públicas, privadas y sociales, con el propósito de llevar a cabo acciones conjuntas para el fomento, difusión, desarrollo y aplicación del SNC.

Así también, el área de Vinculación es la responsable de la organización de eventos para promover el Sistema Nacional de Competencias, así como el área encargada de elaborar diversas publicaciones, entre ellas, Estudios de Generación de Mercado de diferentes sectores productivos e Informes de Resultados del CONOCER.

Difusión:

El área de Difusión, es la encargada de establecer líneas de acción para la elaboración de campañas de comunicación para promover y difundir a nivel nacional la cultura de la gestión de organizaciones con base en competencias, así como para posicionar al CONOCER en el país como la instancia que promueve e impulsa el Sistema Nacional de Competencias.

Establece y maneja relaciones públicas del CONOCER con los medios de comunicación, para crear puentes de enlace con los mismos.

El área de Difusión es también la responsable de generar los contenidos para las redes sociales, mantenerlas actualizadas, con información vigente, así como de monitorear las actividades diarias de las mismas.

Así también, de elaborar los boletines de prensa y las síntesis informativas diarias del CONOCER.

Canales de Atención:

El área de Canales de Atención, es la encargada de administrar el portal en Internet del CONOCER y mantener actualizado su contenido en forma permanente, con la finalidad de difundir la información sobre el CONOCER, sus objetivos, logros, entre otros.

También define y dirige los canales de atención que se implementen para dar servicio a los usuarios del Sistema Nacional de Competencias, así como soporte a la red de Prestadores de Servicios del CONOCER mediante el Call Center para dar consulta a los usuarios.

Tecnologías de Información:

El área de Tecnologías de Información, es la responsable de desarrollar e implementar los sistemas del CONOCER, así como su infraestructura y mantenimiento para el desarrollo del trabajo actual de todo el personal, a fin de responder eficiente y eficazmente a los usuarios del Sistema Nacional de Competencias.

Formula, aprueba, autoriza, dirige y diseña, la implementación y el mantenimiento de los sistemas de información que requieran las áreas del CONOCER, para la operación y la administración de los recursos humanos, financieros y materiales y, cuando se le solicite, respecto de otros servicios y proyectos específicos.

Así también, vigila y mantiene el uso de sistemas de seguridad y resguardo de la información que se genera en el CONOCER.

13.11.1 Objetivos institucionales y su vinculación con el Plan Nacional de Desarrollo 2007-2012.

Los objetivos institucionales y su vinculación con el Plan Nacional de Desarrollo 2007-2012, durante el periodo de reporte no se han modificado, por lo que corresponden a los ya informados en la Primera Etapa.

13.11.2 Marco jurídico de actuación.

Se Informa que el marco jurídico de actuación del CONOCER del periodo comprendido del 1 de julio al 30 de noviembre de 2012, no se ha modificado con relación al reportado en la Primera Etapa.

13.11.3 Resumen Ejecutivo de las acciones y resultados relevantes.

Dirección General Adjunta de Normalización

Durante el periodo comprendido del 1º de julio al 30 de noviembre de 2012, la Dirección General Adjunta de Normalización, obtuvo los siguientes resultados:

- Se desarrollaron y avalaron por el sector productivo 98 Estándares de Competencia (EC), con sus respectivos Instrumentos de Evaluación (IE).
- Se integraron al Sistema Nacional de Competencias 15 Comités de Gestión por Competencias (CGC).
- Se registraron 140 Estándares de Competencia en el Registro Nacional de Estándares de Competencia (RENEC)
- Se proporcionó formación virtual referente al desarrollo de EC para apoyar a los Comités de Gestión por Competencias, a través de los cuales se formaron a 130 personas de 25 Instituciones.
- Se proporcionó información y servicios de consulta en materia de competencia laboral y temas afines a un total de 70 usuarios, a través del Centro de Documentación (CEDOC).

Dirección General Adjunta de Certificación

Dirección de Operación del SCCL

Ingresos Propios generados

Del 1 de julio al 30 de septiembre de 2012 los ingresos obtenidos fueron de \$3'058,431; 30% más que los obtenidos durante el mismo periodo de 2011, que fueron de \$2'357,206.

El acumulado de la captación de ingresos propios pasó de \$7'154,123 del 1 de enero al 30 de septiembre de 2011, a \$9'915,580 en el mismo periodo de 2012, lo que representa un incremento del 39%. Esta cifra incluye los ingresos obtenidos por los conceptos de emisión de certificados, acreditación Inicial de ECE/OC, y por la acreditación/renovación de Estándares de Competencia.

Emisión de Certificados

En el periodo de julio-septiembre de 2012 se registró una emisión de 15,692 certificados de competencia, lo que representó un crecimiento del 47% con relación a los 10,654 emitidos durante el mismo periodo del 2011. Cabe señalar que en el periodo de referencia en 2011 se incluyeron los certificados derivados del programa certificación masiva en el sector rural, mientras que en el presente año el dato reportado refleja la operación ordinaria de los Prestadores de Servicios.

En cuanto a la emisión acumulada de certificados de competencia al 30 de septiembre de 2012, se observa un incremento del 34%, pasando de 33,486 certificados emitidos en el periodo enero-septiembre de 2011, a 44,864 en el mismo periodo de 2012.

El total de las personas certificadas durante los meses de julio – agosto de 2012 se distribuye principalmente en 7 sectores de la actividad económica del país, para los cuales se trabaja tanto en el desarrollo de Estándares de Competencia como en impulsar la emisión de certificados y con ello la competitividad económica. Estos sectores son:

1. Tecnologías de la Información
2. Educación y Formación de Personal
3. Social
4. Construcción e Inmobiliario
5. Turismo
6. Comercio
7. Funciones del Sistema Nacional de Competencias
8. Administración Pública
9. Seguridad Pública
10. Agrícola y Pecuario
11. Otros

En las 32 entidades federativas se registró emisión de certificado; no obstante, el 80% de las personas que se certificaron durante los meses de julio y agosto de 2012 residen en 16 de ellas: Distrito Federal, México, Quintana Roo, Chihuahua, Guanajuato, Nuevo León, Oaxaca, Veracruz, Jalisco, Puebla, Campeche, Hidalgo, Yucatán, Tamaulipas, Baja California y Chiapas

ACREDITACIÓN

En materia de Acreditación Inicial en los meses de julio, agosto y septiembre de 2012 se concluyeron los trámites de Acreditación Inicial de 8 Entidades de Certificación y Evaluación de Competencias (ECE) y de 1 Organismo Certificador (OC), mismos que sumados a los anteriormente acreditados son un total de 101 Prestadores de Servicios activos en el Sistema Nacional de Competencias: 86 ECE's y 15 OC's.

A continuación se listan las instituciones que se incorporaron formalmente al Sistema Nacional de Competencias en los meses de julio, agosto y septiembre de 2012:

1. ECE085-12 Universidad Tecnológica de Tula Tepeji (UTTT).
2. ECE086-12 Instituto de Capacitación para el Trabajo del Estado de Hidalgo (ICATHI)
3. ECE087-12 Asesoría en Tecnologías y Gestión Educativa. Grupo SM. (IDEA)
4. ECE088-12 Centro Nacional de Evaluación para la Educación Superior (CENEVAL)
5. ECE089-12 Instituto Latinoamericano de la Comunicación Educativa (ILCE)
6. ECE090-12 Instituto de Selección y Capacitación del Estado de Zacatecas (INSELCAP)
7. ECE091-12 Instituto de Formación para el Trabajo del Estado de Jalisco(IDEFT)
8. ECE092-12 Universidad Pedagógica Nacional San Luis Potosí (UPN SLP)
9. OC035-12 Asociación Nacional de Farmacias de México (ANAFARMEX)

Adicionalmente, las siguientes 20 instituciones han sido dictaminadas por el Comité de Acreditación Inicial de ECE y OC como "Procedentes", encontrándose en proceso de Acreditación Inicial:

1. Instituto Trilingüe Londres A.C. (Universidad de Londres)
2. Universidad Tecnológica de Tulancingo (UT Tulancingo)
3. Nexos-Sociedad, Ciencia y Literatura, S.A. de C.V. (NEXOS)
4. CEMEX Transporte, S.A. de C.V. (CEMEX)
5. Universidad Autónoma del Estado de México (UAEM)
6. Universidad Tecnológica de Tamaulipas Norte (UT Tamaulipas)
7. Universidad Tecnológica del Estado de Zacatecas (UT Zacatecas)
8. Instituto del Deporte de los Trabajadores, A.C. (INDET)
9. Universidad Autónoma de Chihuahua (UACH)
10. Instituto de Capacitación para el Trabajo de Campeche (ICATCAM)

11. Cámara Nacional de Empresas de Consultoría (CNEC)
12. Sistemas CBT, S.A. de C.V. (Sistemas CBT)
13. Instituto de Profesionalización del Servidor Público del Gobierno del Estado de Chiapas (INPROSEP)
14. Centro de Estudios Superiores CTM, A.C. (CTM-Mérida)
15. Instituto Universitario Tecnológico de los Trabajadores (IUTT)
16. Universidad de Turismo y Ciencias Administrativas, A.C. (UTCA)
17. Universidad Pedagógica Nacional (UPN)
18. Instituto Tecnológico Superior de Puerto Vallarta (ITSD Puerto Vallarta)
19. Instituto Nacional de Administración Pública, A.C. (INAP)
20. Asociación Pro-Cultura de Mezcal, A.C. (Promezcal)

Dirección de Programas y Proyectos de la Certificación

Promoción de la oferta de Prestadores de Servicios

Durante el tercer trimestre de 2012, el *Comité de Acreditación Inicial o por Primera vez de Entidades de Certificación y Evaluación de Competencias y de Organismos Certificadores* determinó como si procedente la acreditación de 11 instituciones como Entidades de Certificación y Evaluación de Competencias y 2 más como Organismos Certificadores.

Entidades de Certificación y Evaluación de Competencias:

1. Instituto del Deporte de los Trabajadores, A.C. (INDET).
2. Universidad Autónoma de Chihuahua (UACH).
3. Cámara Nacional de Empresas de Consultoría.
4. Instituto de Capacitación para el Trabajo del Estado de Campeche
5. Sistemas CBT, S.A. de C.V.
6. Instituto Nacional de Administración Pública, A.C. (INAP)
7. Universidad Intercultural Maya de Quintana Roo.
8. Instituto de Capacitación, Competitividad y Relaciones Laborales para el Estado de Sonora, A.C.
9. Instituto Tecnológico Superior de Puerto Vallarta.
10. Colegio de Educación Profesional Técnica del Estado de Guanajuato.
11. Universidad Autónoma de Tamaulipas.

Organismos Certificadores

1. Asociación Pro-Cultura de Mezcal, A.C.
2. INIP, S. de R.L. de C.V.

Hasta el 28 de septiembre de 2012 se cuenta con 109 Entidades de Certificación y Evaluación de Competencias dictaminadas como si procedentes y 7 Organismos

Certificadores aprobados por el Comité de Acreditación; que sumados a los 10 Organismos Certificadores que operaban antes de la publicación de las Reglas Generales vigentes representan 126 instituciones y 2,554 puntos de atención.

Entidades de Certificación y Evaluación

Dictaminadas como sí procedentes a partir de abril de 2010 al tercer trimestre de 2012:

Sector Empresarial (21)

- ✓ Asesoría en Tecnologías y Gestión Educativa S.A. de C.V. (IDEA)
- ✓ Asociación Hipotecaria Mexicana, A.C. (AHM)
- ✓ Asociación Mexicana de Capacitación de Personal y Empresarial, A.C. (AMECAP)
- ✓ Asociación Mexicana de Profesionales Inmobiliarios, A.C. (AMPI)
- ✓ Asociación Nacional de la Industria Química, A.C. (ANIQ)
- ✓ Asociación Nacional de Tiendas de Autoservicio y Departamentales, A.C. (ANTAD)
- ✓ Cámara Nacional de Empresas de Consultoría
- ✓ Cámara Nacional de la Industria de Conservas Alimenticias (CANAINCA)
- ✓ Cámara Nacional de la Industria de Desarrollo y Promoción de la Vivienda (CANADEVI)
- ✓ CEMEX Transporte, S.A. de C.V.
- ✓ Centro de Desarrollo y Formación del Autotransporte, S.C. (TRANSTEC)
- ✓ Centro Nacional de Evaluación para la Educación Superior A.C. (CENEVAL)
- ✓ Confederación de Cámaras Nacionales de Comercio, Servicio y Turismo de los Estados Unidos Mexicanos
- ✓ Consejo Empresarial Mexicano de Comercio Exterior, Inversión y Tecnología, A.C. (COMCE)
- ✓ Consejo en Excelencia Técnica, S.C. (CET)
- ✓ Editorial Santillana, S.A. de C.V.
- ✓ Grupo Nacional Provincial, S.A.B. (GNP)
- ✓ Instituto de Capacitación de la Industria de la Construcción, A.C. (ICIC)
- ✓ Nexos-Sociedad, Ciencia y Literatura, S.A. de C.V.
- ✓ Ópticas Devlyn, S.A. de C.V.
- ✓ Sistemas CBT, S.A. de C.V.

Sector Laboral (6)

- ✓ Centro de Educación y Capacitación de los Trabajadores, A.C. del Congreso del Trabajo (CEDUCT)
- ✓ Centro de Estudio Superiores CTM, A.C. (Mérida, Yuc.)

- ✓ Instituto de Capacitación, Competitividad y Relaciones Laborales para el Estado de Sonora, A.C.
- ✓ Confederación Revolucionaria de Obreros y Campesinos (CROC)
- ✓ Instituto Universitario Tecnológico de los Trabajadores (CROC-Nuevo León)
- ✓ Instituto del Deporte de los Trabajadores, A.C. (INDET)

Sector Educativo Privado (11)

- ✓ Centro Universitario del Fútbol y Ciencias del Deporte, S.C. (UNIFUD)
- ✓ Educación Superior Marista, A.C. (Guadalajara, Jalisco)
- ✓ Fomento e Investigación Integral, S.C. (Servicios Educativos Anáhuac)
- ✓ Instituto Superior Autónomo de Occidente, A.C. (Universidad del Valle de Atemajac - UNIVA)
- ✓ Instituto Tecnológico y de Estudios Superiores de Monterrey (ITESM)
- ✓ Instituto Trilingüe Londres A.C. (Universidad de Londres)
- ✓ Universidad de Monterrey
- ✓ Universidad de Turismo y Ciencias Administrativas, A.C. (UTCA)
- ✓ Universidad Popular Autónoma del Estado de Puebla (UPAEP)
- ✓ Universidad TecMilenio
- ✓ Universidad Virtual Liverpool

Sector Educativo Público (57)

- ✓ Benemérita Universidad Autónoma de Puebla (BUAP)
- ✓ Colegio de Bachilleres (Zona Metropolitana, Cd. de México)
- ✓ Colegio de Educación Profesional Técnica del Estado de Guanajuato
- ✓ Colegio de Estudios Científicos y Tecnológicos del Estado de Campeche (CECyTEC)
- ✓ Colegio Nacional de Educación Profesional Técnica (CONALEP)
- ✓ Dirección de Educación Continua del Instituto Politécnico Nacional (DEC-IPN)
- ✓ Dirección General de Centros de Formación para el Trabajo (DGCFT)
- ✓ Dirección General de Educación Superior para Profesionales de la Educación (DGESPE)
- ✓ Dirección General de Educación Tecnológica Agropecuaria (DGETA)
- ✓ Instituto de Capacitación para el Trabajo del Estado de Aguascalientes (ICTEA)
- ✓ Instituto de Capacitación para el Trabajo del Estado de Campeche
- ✓ Instituto de Capacitación para el Trabajo del Estado de Coahuila (ICATEC)
- ✓ Instituto de Capacitación para el Trabajo del Estado de Hidalgo (ICATHI)
- ✓ Instituto de Capacitación para el Trabajo del Estado de Puebla (ICATEP)
- ✓ Instituto de Capacitación para el Trabajo del Estado de Quintana Roo (ICAT-Roo)
- ✓ Instituto de Capacitación para el Trabajo del Estado de Sinaloa (ICATSIN)
- ✓ Instituto de Capacitación para el Trabajo del Estado de Sonora (ICATSON)



- ✓ Instituto de Capacitación para el Trabajo del Estado de Veracruz (ICATVER)
- ✓ Instituto de Capacitación y Educación para el Trabajo (ICET – Monterrey, Nuevo León)
- ✓ Instituto de Capacitación y Productividad para el Trabajo del Estado de Oaxaca (ICAPET)
- ✓ Instituto de Formación para el Trabajo del Estado de Jalisco (IDEFT)
- ✓ Instituto Nacional de Educación para los Adultos (INEA)
- ✓ Instituto Tecnológico Superior de Comalcalco (ITSC)
- ✓ Instituto Tecnológico Superior de Puerto Vallarta
- ✓ Instituto Tecnológico Superior de Villa la Venta (ITSLV)
- ✓ Universidad Autónoma Agraria Antonio Narro
- ✓ Universidad Autónoma Chapingo
- ✓ Universidad Autónoma de Chihuahua (UACH)
- ✓ Universidad Autónoma de Nuevo León (UANL)
- ✓ Universidad Autónoma de Tamaulipas
- ✓ Universidad Autónoma del Estado de México (UAEM)
- ✓ Universidad Intercultural Maya de Quintana Roo
- ✓ Universidad Pedagógica Nacional
- ✓ Universidad Pedagógica Nacional, Unidad 241 (San Luis Potosí)
- ✓ Universidad Politécnica de Durango
- ✓ Universidad Politécnica de San Luis Potosí
- ✓ Universidad Tecnológica de Aguascalientes (UTA)
- ✓ Universidad Tecnológica de Chihuahua
- ✓ Universidad Tecnológica de Coahuila (UTC)
- ✓ Universidad Tecnológica de Hermosillo
- ✓ Universidad Tecnológica de Jalisco
- ✓ Universidad Tecnológica de la Costa Grande de Guerrero
- ✓ Universidad Tecnológica de Nezahualcóyotl
- ✓ Universidad Tecnológica de Puebla
- ✓ Universidad Tecnológica de San Luis Potosí
- ✓ Universidad Tecnológica de Tamaulipas Norte
- ✓ Universidad Tecnológica de Tecamac
- ✓ Universidad Tecnológica de Tijuana
- ✓ Universidad Tecnológica de Torreón
- ✓ Universidad Tecnológica de Tula -Tepeji (UTTT)
- ✓ Universidad Tecnológica de Tulancingo
- ✓ Universidad Tecnológica de Xicotepec de Juárez
- ✓ Universidad Tecnológica del Estado de Zacatecas
- ✓ Universidad Tecnológica Fidel Velázquez
- ✓ Universidad Tecnológica General Mariano Escobedo
- ✓ Universidad Tecnológica Metropolitana (Mérida Yucatán)

- ✓ Universidad Tecnológica Santa Catarina (Zona Metropolitana de Monterrey, Nuevo León)

Sector Gobierno (14)

- ✓ AGROASEMEX, S.A.
- ✓ Coordinación del Sistema de Desarrollo Policial (Policía Federal)
- ✓ Dirección de Educación Media Superior y Superior/Secretaría de Educación y Cultura del Gobierno del Estado de Chihuahua
- ✓ Dirección General de Equipamiento e Infraestructura en Zonas Urbano Marginadas (SEDESOL)
- ✓ Fideicomiso Público del Organismo Acreditador de Competencias Laborales del Estado de Veracruz (ORACVER)
- ✓ Instituto de Profesionalización del Servidor Público del Gobierno del Estado de Chiapas (INPROSEP)
- ✓ Instituto Latinoamericano de la Comunicación Educativa (ILCE)
- ✓ Instituto Mexicano de Tecnológica del Agua (IMTA)
- ✓ Instituto Mexicano del Petróleo (IMP)
- ✓ Instituto Nacional de Administración Pública, A.C. (INAP)
- ✓ Instituto Nacional de Lenguas indígenas (INALI)
- ✓ Sistema de Transporte Colectivo (Metro)
- ✓ Sistema Nacional para el Desarrollo Integral de la Familia (DIF)
- ✓ Instituto de Selección y Capacitación del Estado de Zacatecas (INSELCAP)

Organismos Certificadores (17)

7 Organismos Certificadores aprobados por el Comité de Acreditación:

- ✓ Asociación de Normalización Aduanera y de Comercio Exterior, A.C. (ANACE)
- ✓ Asociación Nacional de Distribuidores de Tecnología Informática y Comunicaciones A.C.
- ✓ Asociación Nacional de Empresas de Agua y Saneamiento de México, A.C. (ANEAS)
- ✓ Asociación Nacional de Farmacias de México, A.C. (ANAFARMEX)
- ✓ Asociación Pro-Cultura de Mezcal, A.C.
- ✓ INIP, S. de R.L. de C.V.
- ✓ Instituto Mexicano de Telemarketing, S.C. (IMT)

10 Organismos Certificadores provenientes del modelo anterior:

- ✓ AICON Internacional, S.C. (AICON)
- ✓ Asociación de Normalización y Certificación, A.C. (ANCE)
- ✓ COMPECER S.C.
- ✓ Desarrollo de la Calidad y de la Certificación Integral, S.C. (DCCI)

- ✓ Excelencia Laboral, S.C. (EXCELA)
- ✓ Grupo Lister Asesores en Higiene, S.C. (LISTER)
- ✓ Organismo de Certificación Laboral Mexicana, S.C. (CELAM)
- ✓ Promociones Laborales y Certificaciones Integrales, S.C. (PROLCI)
- ✓ Red Interamericana de Competencias, S.A. de C.V. (RIC)
- ✓ Servicios Integrales para la Calidad y la Competencia Organizacional, S.C. (SICCOR)

Durante el tercer trimestre de 2012 se otorgó asesoría sobre el proceso de acreditación inicial a 52 instituciones de las cuales 13 concluyeron su trámite y fueron aprobadas, 43 instituciones continúan solicitando asesoría, 12 pertenecen al sector público y 31 al privado.

De las organizaciones asesoradas durante el tercer trimestre de 2012 destacan las siguientes:

- ✓ Cámara Nacional del Autotransporte de Carga, (CANACAR).
- ✓ Colegio Nacional de Economistas.
- ✓ Comisión Nacional de la Cultura y Deporte (CONADE).
- ✓ Corporación de Asesoría en Protección y Seguridad Interna Empresarial, S.A de C.V. (CAPSIESA).
- ✓ Federación Nacional de Sindicatos Independientes.
- ✓ Instituto de Apoyo al Desarrollo Tecnológico.
- ✓ MANPOWER, S.A. de C.V.
- ✓ Universidad Autónoma de San Luis Potosí
- ✓ Universidad Autónoma del Estado de Baja California.
- ✓ Universidad Autónoma de Tamaulipas

Transferencia de Conocimiento a la Red de Prestadores de Servicios

Con la finalidad de asegurar la excelencia en la operación y servicio a usuarios por parte de las instituciones que integran la Red de Prestadores de Servicios, durante el tercer trimestre del año 2012 se han atendido a 82 Entidades de Certificación y Evaluación de Competencias y a 13 Organismos Certificadores.

La atención brindada a estos Prestadores de Servicios consistió en:

- Transferencia de Conocimiento Virtual y Presencial:
 - Servicio del Centro Virtual de Conocimiento a 969 personas.
 - Impartición de 14 cursos presenciales dirigidos a 311 personas, relacionados con la operación de las Entidades de Certificación y Evaluación de Competencias y Organismos Certificadores.

- Apoyo y asesoría en sus proyectos estratégicos.
 - A 95 organizaciones: 1363 asesorías vía correo electrónico y 1450 a través de llamadas telefónicas y 16 presenciales a 93 personas.

Transferencia de Conocimiento a través del Centro Virtual del Conocimiento CONOCER

A través del Centro Virtual del Conocimiento del CONOCER, se atendieron un total de 2,026 usuarios durante el trimestre de los cuales 907 son trabajadores, 105 son funcionarios públicos, 45 empresarios y 969 son de la Red de Prestadores de Servicios.

Se continúa dando atención a usuarios de las 32 entidades federativas del país. Ello nos confirma que estamos logrando ampliar la cobertura de atención a los usuarios del Sistema Nacional de Competencias.

Opinión de los Usuarios

Con la finalidad de alcanzar la excelencia en el servicio y evaluar la opinión de los usuarios sobre la oferta de Programas de Transferencia de Conocimiento del Centro Virtual, se continuó con la aplicación de una Encuesta de Satisfacción.

Durante este trimestre, dicha encuesta fue contestada por 2,271 usuarios, de los cuales, 92% calificaron como Excelente o Bueno al Centro Virtual y la oferta de los Programas de Transferencia de Conocimiento.

Oferta de Programas de Transferencia de Conocimiento

Como se ha mencionado anteriormente, la oferta del Centro Virtual está integrada por 21 Programas de Transferencia de Conocimiento los cuales buscan atender las necesidades de formación de los usuarios y Prestadores de Servicio así como promover el Sistema Nacional de Competencias a nivel nacional e internacional.

Sistema Nacional de Competencias

1. Sistema Nacional de Competencias: Propósitos y Principios
2. Derechos de los Usuarios del Sistema Nacional de Competencias
3. Promoción de la formación y educación en el trabajo con base en competencias dirigido a empresas

4. Promoción de la participación de los trabajadores en el Sistema Nacional de Competencias
5. Promoción de la participación de PyMES en el Sistema Nacional de Competencias
6. Promoción de la gestión con base en competencias dirigido a empresas, particularmente PyMES
7. Promoción del Registro Nacional de Competencias: Estándares (nacionales, internacionales y de empresa), Personas, Cursos

Comités de Gestión por Competencias

8. Gestión de Comités con base en Competencias
9. Certificación como Administrador de Comités de Gestión por Competencia Red de Prestadores de Servicios
10. Desarrollo de Estándares de Competencia
11. Evaluación de Competencias
12. Operación de Entidades de Certificación y Evaluación de Competencias
13. Incorporación de Entidades de Certificación y Evaluación al Sistema Nacional de Competencias
14. Operación de Organismos Certificadores
15. Aseguramiento de la Excelencia en la Operación y el Servicio a los Usuarios para Entidades de Certificación y Evaluación de Competencias
16. Aseguramiento de la Excelencia en la Operación y el Servicio a los Usuarios para Organismos Certificadores
17. Verificación Externa
18. Elaboración de Instrumentos de Evaluación de Competencia
19. Dictamen del Proceso de Evaluación de Competencias

Sector de Formación de personas

20. Diseño de Cursos Basados en Competencias
21. Alineación de la Oferta Educativa de Educación Media Superior a los Requerimientos del Sector Productivo, Social y de Gobierno

Dirección de Desarrollo Técnico y Supervisión

Registros Nacionales

Registro Nacional de Estándares de Competencia (“RENEC”)

A la fecha el Registro Nacional de Estándares de Competencia (RENEC) está integrado por 200 Estándares de Competencia, los cuales fueron desarrollados por 63 Comités de Gestión por Competencias, en 20 sectores de la economía, que representan alrededor del 60% del PIB.

Los 200 Estándares de Competencia inscritos en el “RENEC”, al periodo que se reporta, ya cuentan con Soluciones de Evaluación y Certificación definidas y 141 de éstos ya se encuentran acreditados por alguna de las Entidades de Certificación y Evaluación u Organismos Certificadores de la red Prestadores de Servicios del CONOCER. 106 Estándares de Competencias (51%) han generado certificados de competencia.

Registro Nacional de Cursos de Capacitación Basados en Estándares de Competencia (“RENAC”)

Al periodo que se reporta de 2012 se incluyeron 20 nuevos cursos en este registro llegando a un total de 32 cursos distribuidos de la siguiente manera: 15 en el sector Turismo, 6 en Servicios Profesionales (Seguridad Privada), 3 en Tecnologías de Información, 3 en Construcción e Inmobiliario, 3 para Funciones del Sistema Nacional de Competencias y 2 en el Sector Financiero; la información de contacto para los 32 cursos se encuentra publicada en el sitio RENAC de la página web del CONOCER.

También se continuaron las estrategias de promoción de este Registro:

- Imagen del RENAC en todas las secciones de la página web del CONOCER
- Publicar información promocional del RENAC en la sección “Noticias” de la página principal
- Utilizar la plataforma web 2.0 con el tema del RENAC en Facebook, twitter y blogs de la página web del CONOCER.
- Campaña de contacto vía telefónica, correo electrónico y personal con las instituciones de la Red de Prestadores de Servicio para invitarlos al registro de nuevos cursos así como la correspondiente estrategia de seguimiento.

Registro Nacional de Personas con Competencias Certificadas (“RENAP”)

En el periodo que se reporta, se agregaron 13,850 personas certificadas al RENAP; por lo que este Registro cuenta con un total de 348,616 personas que han obtenido uno o más Certificados de Competencia históricamente.

Excelencia en la Operación y Servicio a Usuarios

Auditorías

Durante el tercer trimestre de 2012 realizaron su ejercicio de auditoría 20 instituciones pertenecientes a la Red de Prestadores de Servicio del CONOCER, 16 Entidades de Certificación y Evaluación y cuatro Organismos Certificadores, mismos que se enlistan a continuación, así como el número de observaciones de cada auditoría:

Tipo	Nombre	Empresa Auditora	Obs	Incumplimiento Grave
ECE	Universidad del Valle de Atemajac	Factual Services	3	NO
ECE	Instituto de Capacitación para el Trabajo del Estado de Quintana Roo	Det Norske Veritas México (DNV)	3	NO
ECE	Universidad Tecnológica de Puebla	SAI Global México	2	NO
ECE	Sistema Nacional para el Desarrollo Integral de la Familia	Factual Services	0	NO
ECE	Coordinación del Sistema de Desarrollo Policial (SIDEPOL)	Bureau Veritas	0	NO
ECE	Instituto Tecnológico y de Estudios Superiores de Monterrey	Bureau Veritas	11	NO
ECE	Universidad Tecnológica de Xicotepec de Juárez	Factual Services	4	NO
ECE	Universidad Tecnológica de San Luis Potosí	ABS Quality Evaluations	10	NO
ECE	Dirección General de Equipamiento e Infraestructura en Zonas Urbano Marginadas (SEDESOL)	Det Norske Veritas México (DNV)	4	NO

Tipo	Nombre	Empresa Auditora	Obs	Incumplimiento Grave
ECE	Universidad Autónoma Agraria Antonio Narro	ABS Quality Evaluations	13	NO
ECE	Instituto de Capacitación y Educación para el Trabajo, A.C.	TÜV SÜD América de México	3	NO
ECE	Asociación Nacional de Tiendas de Autoservicio y Departamentales, A.C.	Bureau Veritas	1	NO
ECE	Servicios Educativos Anáhuac	SAI Global México	0	NO
ECE	Universidad Tecnológica de la Costa Grande de Guerrero	Bureau Veritas	1	NO
ECE	Universidad Tecnológica de Torreón	ABS Quality Evaluations	1	NO
ECE	Sistema de Transporte Colectivo	Bureau Veritas	14	NO
OC	Servicios Integrales para la Calidad y la Competencia Organizacional, S.C.	Factual Services	14	NO
OC	Red Interamericana de Competencias, S.A. de C.V.	Factual Services	2	NO
OC	Asociación Nacional de Empresas de Agua y Saneamiento, A.C.	Det Norske Veritas México (DNV)	1	NO
OC	Excelencia Laboral, S.C.	Factual Services	16	NO
Total			103	

En el 100% de las auditorías no se detectaron incumplimientos graves, lo que continúa generando certidumbre en los procesos de evaluación y certificación que se están llevando a cabo en apego a la normatividad establecida.

Como parte del seguimiento de las auditorías realizadas a las Entidades de Certificación y Evaluación y a los Organismos Certificadores, les han sido enviados los 20 dictámenes de las Auditorías realizadas, solicitándoles que atiendan y den cumplimiento a todas y cada una de las observaciones levantadas, sin que haya situaciones que indiquen dificultades mayores.

Durante el periodo que se reporta se han sumado 3 nuevas empresas al *Padrón de Empresas Auditoras para el Aseguramiento de la Excelencia en la Operación* y

el Servicio a Usuarios, con las cuales actualmente se cuenta con las siguientes diez:

1. Abs Group Services de México, S.A. de C.V.
2. Aenor México, S.A. de C.V.
3. Bureau Veritas Mexicana, S.A. de C.V.
4. Det Norske Veritas México, S.A. de C.V.
5. DQS de México, S.A. de C.V.
6. Factual Services, S.C.
7. Intertek Testing Services de México, S.A. de C.V.
8. Sai Global México, S. de R.L. de C.V.
9. TÜV SÜD América de México, S.A. de C.V.
10. MEXIKO Q.S.A.G., S.A. de C.V.*

*En proceso de capacitación.

Quejas

Respecto a las cinco quejas que se recibieron durante el primer semestre de 2012, cuatro de ellas han sido atendidas a satisfacción de los usuarios, en tanto que las quejas pendientes del año 2011, aún tenemos una por atender por 53 certificados, los cuales habiendo sido entregados a los usuarios, presentaron errores, mismos que en su totalidad pertenecen al OC *COMPECER, S.C.*, y corresponden al proyecto DIF-SEDESOL.

En ese sentido se han entregado 7,772 certificados que representan el 99% del total de certificados reclamados en 2011, sin embargo, aún queda pendiente la entrega de los 53 certificados en reelaboración para su corrección.

Durante el tercer trimestre de 2012 ingresaron dos quejas (91 certificados) para llegar a siete quejas en el año, que representan 213 certificados reclamados. Se han atendido cuatro quejas, de las tres restantes ya están tramitados el 99% de los certificados, y se están entregando a los usuarios.

Dirección de Mercadeo, Comunicación y Canales de Atención.

Con fundamento en el Plan Nacional de Desarrollo (2007 – 2012), Objetivo 13 titulado: Fortalecer el acceso y la permanencia en el sistema de enseñanza media superior, brindando una educación de calidad orientada al desarrollo de competencias, mismo que señala en la estrategia 13.3, Fortalecer la vinculación entre el sistema de educación media superior y el aparato productivo.

Todas las modalidades de la educación media superior deberán tener una salida efectiva al mercado laboral. Estas modalidades educativas deberán favorecer la disposición y habilidad de los estudiantes para el empleo o el autoempleo. Estableceremos esquemas para asegurar que todos los egresados, como parte de su proceso de acreditación, hayan certificado competencias laborales. Un fortalecimiento de esta estrategia se da a través de la becas de pasantía a los egresados, en donde la participación con el sector productivo es directa. De esta manera podrán ingresar al mercado laboral, si así lo desean, continuar sus estudios o combinar ambas posibilidades.

De igual forma, deben buscarse mecanismos de flexibilización, tanto de las instituciones educativas como de la oferta laboral, para establecer programas que combinen estudio y trabajo, de manera que los jóvenes no tengan que optar entre una u otra actividad, sino que puedan complementarlas de manera adecuada.

Así también, el Objetivo 14 titulado: Ampliar la cobertura, favorecer la equidad y mejorar la calidad y pertinencia de la educación superior, mismo que señala en la estrategia 14.2, Flexibilizar los planes de estudio, ampliar los sistemas de apoyo tutoriales y fortalecer los programas de becas dirigidos a los grupos en situación de desventaja.

Se contempla dar impulso a la formación de técnico superior universitario y reforzar la opción que abre la certificación de competencias laborales. Además, se procurará acercar las oportunidades educativas a los grupos y regiones en condición de desventaja. También se ampliará, como en el caso de la educación media superior, el otorgamiento de becas y la operación de los sistemas de apoyo tutoriales, con el fin de reducir los niveles de deserción de los estudiantes y favorecer la conclusión de sus estudios de técnico superior universitario o de licenciatura y, en su caso, la continuación al posgrado, cuando sea la opción elegida.

Y considerando también el Plan Sectorial de Educación, en su objetivo 5, punto 5.14 que señala:

5.14 Fortalecer la certificación de la fuerza de trabajo, en coordinación con la Secretaría de Trabajo y Previsión Social.

- Aumentar el número de los organismos certificadores y sus respectivos centros de evaluación.
- Ampliar geográficamente la estructura de certificación y evaluación de competencias laborales, a través de oficinas regionales en las áreas de mayor concentración de fuerza de trabajo.

- Desarrollar las normas técnicas de competencia laboral que demande el aparato productivo.
- Formar comités de normalización en los sectores estratégicos de la economía.
- Reforzar la coordinación con la Subsecretaría de Educación Media Superior para realizar los cambios relacionados con las competencias laborales en planes y programas de estudios.
- Intercambiar experiencias y fortalecer vínculos con gobiernos y organizaciones extranjeros en materia de certificación.
- Realizar campañas permanentes de difusión nacional sobre la importancia de la normalización y la certificación.

Bajo estos dos programas, las acciones que el CONOCER ha realizado en el segundo semestre del año 2012, son las siguientes:

Vinculación:

- Se continuó con la distribución del Informe de Resultados CONOCER 2007-2011. En el periodo julio - octubre 2012 se enviaron 320 ejemplares a directivos de empresas, líderes de organizaciones de trabajadores, autoridades de instituciones educativas, así como a funcionarios públicos de los niveles federal y estatal.
- Se está actualizando el informe de resultados 2007- 2012, con los principales logros que la Entidad ha alcanzado en conjunto con los empresarios, trabajadores, educadores y servidores públicos que se han sumando al Sistema Nacional de Competencias en los últimos cinco años.
- Se implementaron diversas acciones de comunicación para la difusión del Estudio de Competencias de Personas y Perfiles Ocupacionales, entre ellas: Desarrollo de un micrositio web con 25 películas interactivas con cada uno de los sectores analizados; distribución de monografías a agentes clave de los diferentes sectores productivos, social, educativo y de gobierno objeto del estudio; difusión del estudio a través del Portal CONOCER y de las redes sociales institucionales.
- Se firmó un Memorándum de Entendimiento entre el CONOCER y el Consejo Británico, con el propósito de intercambiar mejores prácticas sobre gestión por competencias entre empresarios británicos y mexicanos.

- En visitas y reuniones de trabajo de las área de promoción, se ha continuado con la difusión de los estudios para el fortalecimiento del capital humano con base en competencias, en los sectores: turismo, automotriz, tecnologías de información, construcción, minero, logística y construcción, los cuales brindan capital intelectual a dichas industrias para el desarrollo de agendas de capital humano para la competitividad.
- En relación a los convenios de adhesión al Sistema Nacional de Competencias, se está en espera de la fecha de firma con los gobernadores de Jalisco, Sonora y Puebla. Adicionalmente a estos convenios, se tienen avances con los estados de San Luis Potosí, Querétaro, Aguascalientes, Zacatecas, Yucatán, Hidalgo y Estado de México.

Difusión:

- Se concluyó el diseño creativo de la campaña de comunicación social 2012 “Certifica tus Competencias”. La Secretaría de Gobernación otorgó su visto bueno para la difusión, que tendrá vigencia del 5 de Noviembre al 3 de Diciembre de 2012. Principalmente, la campaña estará se difundirá en mobiliario urbano, espectaculares, dovelas y andenes del sistema colectivo metro, y abarcará las ciudades de Monterrey, Guadalajara y D.F.
- Se continuó con la estrategia de comunicación basada en redes sociales. Se incrementó el número de mensajes, que incluyen: textos cortos, fotografías, notas informativas, videos y ligas a la página web del CONOCER que fueron enviados a través de las redes sociales ya existentes, así como el número de seguidores.

Estadísticas de las redes sociales institucionales del CONOCER		
Red Social	Facebook Seguidores	Twitter Seguidores
Enero - marzo 2012	58	132
Abril – Julio 2012	104	304
Agosto- Noviembre 2012	236	557
Total	398	993

Estadísticas de las redes sociales institucionales del CONOCER		
Red Social	Facebook Mensajes enviados	Twitter Mensajes enviados
Enero – marzo 2012	257	278
Abril – Julio 2012	145	192
Agosto-Noviembre 2012	152	181
Total	554	832

- De agosto de 2012 al 12 de octubre se atendieron las solicitudes de información de 13 personas a través de las redes sociales.
- Se agregaron 2 nuevas entradas en el blog del CONOCER, actualmente cuenta con un total de 44 entradas.
- Se elaboraron varios boletines de prensa de diversos temas, los cuales se enviaron a periodistas de medios impresos y audiovisuales en toda la República Mexicana y de distintas fuentes (negocios, información general, estatales, entre otros).
- Los boletines tienen el objetivo de difundir las diversas actividades que realiza el CONOCER para promover en el país el Sistema Nacional de Competencia, ejemplos: presentación de los resultados de los estudios de generación de inteligencia de mercado en cuanto a Estándares de Competencia y Certificación de Personas en los sectores productivos, integración de Comités de Gestión por Competencias, firma de convenios con los gobiernos de los estados, entre otros.

Periodo	Boletines de prensa elaborados y distribuidos
Enero – marzo 2012	38
Abril-julio de 2012	7
Agosto-Noviembre 2012	24
Total	69

La sección de la Sala de Prensa titulada: "El CONOCER en los medios de comunicación", registra las siguientes entradas:

Periodo	Notas de prensa
Enero – marzo de 2012	38
Abril-julio de 2012	58
Agosto-Noviembre 2012	59
Total	155

- Se crearon nuevas bases de datos de periodistas de las siguientes fuentes: educación, información general nacional, negocios general, construcción, especializados: telecomunicaciones, tecnologías de la información, turismo, logística y de distintos estados.
- Se realizó la producción de un video con el mensaje del Mtro Sergio García Bullé acerca del Sistema Nacional de Competencias de México, que se transmitió en el evento Assessment and Certification of Vocational Skills en New Delhi India.
- Se realizó la producción de un video con el mensaje del Mtro. Horacio Rodríguez acerca del caso del sector logística en el marco del Sistema Nacional de Competencias. El video se presentó en el evento NASCO 2012 Conference celebrado en Canadá.
- Envío diario de la Síntesis informativa a personal del CONOCER. Los apartados que comprende son: Notas que mencionan al CONOCER,

Educación, Economía y Negocios, Capital Humano, Innovación y Tecnología.

Canales de Atención

- Se atendieron 1,706 llamadas, 486 correos electrónicos, y 49 visitas presenciales de usuarios, en el periodo julio-noviembre del presente año.
- En total, se dio respuesta oportuna a 2,241 ciudadanos y usuarios del Sistema Nacional de Competencias a través de los canales de atención del CONOCER.
- Durante este periodo se contó con una mesa de ayuda –integrada por cinco asesores- para apoyar la operación de la Red CONOCER de Prestadores de Servicios del SNC. Mismos que se encuentran en constante capacitación.
- Con apoyo del Centro de Contacto se llevó a cabo la elaboración de bases de datos de empresas de los sectores Minería y Construcción. Posteriormente se les hizo llegar mediante correo electrónico el estudio correspondiente a su sector elaborado por el CONOCER, denominado “Estrategias para el Fortalecimiento del Capital Humano”, lográndose el envío exitoso de 840 correos.
- Se continuó con la actualizando de domicilios y datos de contacto de alrededor de 306 personas que han estado en comunicación con el CONOCER con el fin de enviarles el Informe de Resultados del CONOCER 2007-2011 vía mensajería.
- Con el propósito de contribuir al Programa Nacional de Lectura en los meses de julio y septiembre se llevaron a cabo invitaciones vía electrónica a las Entidades de Certificación y Evaluación (ECE) orientados a la educación para acreditarse el Estándar de Competencia denominado Promoción a la lectura. Total de correos exitosos 228. Posteriormente se confirmó la recepción de dicho correo.
- Se avanzó en la actualización de datos de reporteros de distintas áreas de interés para el CONOCER como son: educación, nacional, logística, automotriz, aeronáutica, salud y sociedad, de varios medios informativos (prensa escrita y radio) ya que se tiene en puerta algunos eventos por parte del CONOCER.

- Se hizo un envío masivo invitando a consultar el estudio “Competencias de personas y perfiles ocupacionales”. La promoción se orienta a servidores públicos y a empresarios de los sectores: logística, construcción, turismo y minería. Total envíos exitosos 2,272
- Se actualizaron bases de datos para el envío por mensajería de monografías sobre competencias de personas por sector. Total de registros confirmados 178 (nombre, cargo, domicilio completo y datos de contacto).
- Se realizó una promoción del SNC, enviando una Infografía por correo electrónico donde se explica qué es el SNC a personas que se pusieron en contacto con el CONOCER vía el 01-800 o el portal y que nos brindaron sus correos durante 2011 y lo que va del 2012. Total correos enviados de manera exitosa 2,262.
- Posteriormente se realiza un segundo envío de la Infografía a empresarios de los sectores construcción, turismo, logística y minería. Total correos enviados de manera exitosa 1,815.
- Se cuenta ya con un correo y una firma específica para la Mesa de Ayuda. Esto con el fin de que los prestadores de servicios identifiquen que además del teléfono (01-800) que por vía electrónica pueden solicitar asesoría para la operación.
- El Centro de Contacto desarrolló la aplicación para la Consulta en Línea en el portal del CONOCER. Ahora ya se puede atender en tiempo real dudas concretas sobre el SNC y la Red CONOCER de Proveedores de Servicios.
- Se definen y depuran las bases de datos de las personas a las que se enviará una tarjeta electrónica de fin de año por parte del CONOCER.
- Se recibieron 136,338 visitas al Portal Web del CONOCER de julio a noviembre del año en curso, de las cuales el 58.52% correspondió a visitantes nuevos. El promedio de tiempo que el usuario estuvo en el sitio fue de 5:07 minutos.
- Se publicó en el Portal Web del CONOCER el estudio sobre competencias y perfiles ocupacionales.

- Se publicó en el Portal Web del CONOCER un archivo de preguntas frecuentes
- Se agregó un vínculo para la nueva “Consulta en Línea” en la página de contacto del portal. La Consulta en Línea ya se encuentra operando y ofrece un nuevo canal de atención a los usuarios.
- Se realizaron tres grupos de encuestas electrónicas dirigidas a actores clave que participan en el Sistema Nacional de Competencias. El total de encuestas enviadas es de alrededor de 575. Uno de los principales propósitos de la encuesta, es dimensionar la importancia y el impacto que tiene el Sistema Nacional de Competencias en los sectores productivos, social, educativo y de gobierno del país.

Tecnologías de la Información

- Este año se inició la construcción de un Sistema Integral de Información a fin de sistematizar los procesos sustantivos de la Institución y que permitirá dar continuidad a la transformación operativa del CONOCER.
- El beneficio que se espera obtener a través de la operación del sistema integral, es el de sistematizar de punta a punta los procesos sustantivos de la Institución y, de esta manera, contar con las herramientas necesarias que nos permitan brindar a los Usuarios del Sistema Nacional de Competencias, productos y servicios de excelencia.
- El desarrollo del sistema integral se ha dividido en las siguientes etapas:
 - Administración del proyecto.
 - Análisis de la información.
 - Diseño de la solución.
 - Construcción del Módulo de Promoción y desarrollo del SNC.
 - Implantación del Módulo de Promoción y desarrollo del SNC.
 - Construcción del Módulo de Operación y Servicio a Usuarios.
 - Implantación del Módulo de Operación y Servicio a Usuarios.
 - Administración del cambio.

Las etapas de Administración del proyecto y Administración del Cambio son transversales.

- Al día de hoy, se reporta un avance del 90% en la construcción del sistema integral compuesto por las siguientes actividades:

- Administración del proyecto.- Durante este período, se llevaron a cabo las siguientes actividades:
 - Constitución del proyecto.
 - Planeación del proyecto.
 - Diagnostico preliminar.
 - Definición de productos entregables.
 - Identificación de riesgos.
 - Prevención y mitigación de riesgos.
 - Seguimiento de actividades.

- Análisis de la información.- Se realizó el análisis de la situación actual y el levantamiento de los requerimientos de los diferentes procesos de las Áreas Sustantivas de la Institución.
 - Promoción y Desarrollo del SNC 8 procesos
 - Operación y Atención a Usuarios..... 18 procesos

- Esta etapa ha quedado concluida al día de hoy.

- Diseño de la solución.- Se llevó a cabo el diseño detallado de cada uno de los procesos de las Áreas Sustantivas de la Institución
 - Promoción y Desarrollo del SNC..... 8 procesos
 - Operación y Atención a Usuarios..... 18 procesos

- Se llevó a cabo el levantamiento y diseño de 11 Tableros de Control, orientados a la Dirección General y las Direcciones Generales Adjuntas de Promoción y Desarrollo del SNC y de Operación y Atención a Usuarios.

- Se elaboró la propuesta de adecuación al Manual de Organización y al Estatuto Orgánico.

- Se identificaron los riesgos en cada uno de los procesos, definiéndose los puntos de control para cada uno de ellos elaborando las guías de evaluación de control interno.
 - Esta etapa se reporta como concluida al día de hoy.

- Construcción del Módulo de Promoción y Desarrollo del SNC.- Se llevó a cabo la construcción de cada uno de los 8 procesos que integran éste módulo.
 - Esta etapa ha quedado concluida.
- Implantación del Módulo de Promoción y Desarrollo del SNC.- Se está llevando a cabo la implantación de este módulo, reportándose un avance del 50% al día de hoy.
- Construcción del Módulo de Operación y Servicio a Usuarios.- Se está llevando a cabo la construcción de los 18 procesos que integran este módulo, reportándose al día de hoy un avance del 95%.
- Administración del Cambio.- Al día de hoy se han llevado a cabo las siguientes actividades:
- Despliegue de la estrategia de comunicación para toda la organización, enfatizando en las mejoras que se tienen en el sistema así como el conocimiento de los roles de las áreas de trabajo.
- Análisis de Impacto sobre la aplicación del Sistema dentro de los roles de la estructura organizacional actual.
- Diseño de estrategia de capacitación
- Generación de un documento preliminar para el análisis de actividades antes y después de la implementación de la reingeniería de procesos.
- Elaboración del Plan de Capacitación.
- Elaboración de los materiales de capacitación.
- Capacitación al personal del CONOCER sobre la operación del módulo de Promoción y Desarrollo del SNC.

13.11.4 Aspectos Financieros y Presupuestarios: Ingresos y Egresos (información monetaria en miles de pesos con un decimal).

En el cuadro siguiente se presenta la información correspondiente a los ingresos y egresos, por el periodo comprendido del 1 de julio al 30 de noviembre de 2012:

UR	GF	FN	SF	RG	AI	PP	GASTO CORRIENTE						GASTO DE CAPITAL					TOTAL			
							Serv. Pers.	Mat. y Sum.	Serv. Grales.	Subsidios	Otros de Corriente	SUMA	Inversión Física			Inv. Finan.	Subsidios		SUMA		
													Bienes M. e I.	Obra Púb.	Otros de Inv.						
L9T	1	3	04	00	001	O001	ORIG.	TOTAL	0.0	3.0	40.5	0.0	0.0	43.5	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	43.5	
							FISCALES	0.0	3.0	40.5	0.0	0.0	43.5	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	43.5		
							PROPIOS	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0		
							MOD.	TOTAL	1,528.4	0.5	37.0	0.0	0.0	1,565.9	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	1,565.9	
							FISCALES	1,528.4	0.5	37.0	0.0	0.0	1,565.9	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	1,565.9		
							PROPIOS	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0		
							EJER.	TOTAL	908.8	0.0	18.5	0.0	0.0	927.2	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	927.2	
							FISCALES	908.8	0.0	18.5	0.0	0.0	927.2	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	927.2		
							PROPIOS	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0		
L9T	2	5	06	00	007	E009	ORIG.	TOTAL	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	638.5	0.0	0.0	638.5	638.5	
							FISCALES	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	638.5	0.0	0.0	638.5	638.5	
							PROPIOS	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0		
							MOD.	TOTAL	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	1,249.2	0.0	7,697.7	0.0	0.0	8,946.8	8,946.8
							FISCALES	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	1,249.2	0.0	7,697.7	0.0	0.0	8,946.8	8,946.8	
							PROPIOS	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0		
							EJER.	TOTAL	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	3,295.3	0.0	0.0	3,295.3	3,295.3
							FISCALES	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	3,295.3	0.0	0.0	3,295.3	3,295.3
							PROPIOS	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	
L9T	2	5	06	00	007	E028	ORIG.	TOTAL	18,878.3	1,248.2	48,381.8	0.0	0.0	68,508.3	792.0	0.0	0.0	0.0	792.0	69,300.3	
							FISCALES	18,878.3	1,248.2	39,155.9	0.0	0.0	59,282.4	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	59,282.4		
							PROPIOS	0.0	0.0	9,225.9	0.0	0.0	9,225.9	792.0	0.0	0.0	0.0	0.0	10,017.9		
							MOD.	TOTAL	17,312.0	593.4	23,523.3	0.0	0.3	41,429.0	792.0	0.0	0.0	20.0	0.0	42,241.0	
							FISCALES	17,312.0	593.4	14,692.5	0.0	0.3	32,598.2	0.0	0.0	0.0	20.0	0.0	32,618.2		
							PROPIOS	0.0	0.0	8,830.8	0.0	0.0	8,830.8	792.0	0.0	0.0	0.0	0.0	9,622.8		
							EJER.	TOTAL	9,481.4	791.9	8,403.1	0.0	0.0	18,676.5	0.0	0.0	0.0	13.5	0.0	18,690.0	



Informe de Rendición de Cuentas de la Administración Pública
Federal 2006 – 2012.
TERCERA ETAPA

		FISCALES	9,481.4	791.9	4,598.6	0.0	0.0	14,872.0	0.0	0.0	0.0	13.5	0.0	13.5	14,885.5
		PROPIOS	0.0	0.0	3,804.5	0.0	0.0	3,804.5	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	3,804.5
		ORIG. TOTAL	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	2,520.4	0.0	0.0	0.0	2,520.4	2,520.4
		FISCALES	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
		PROPIOS	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	2,520.4	0.0	0.0	0.0	2,520.4	2,520.4
		MOD. TOTAL	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	2,520.4	0.0	0.0	0.0	2,520.4	2,520.4
		FISCALES	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
		PROPIOS	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	2,520.4	0.0	0.0	0.0	2,520.4	2,520.4
		EJER. TOTAL	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
		FISCALES	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
		PROPIOS	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
		TOTALES ORIG. TOTAL	18,878.3	1,251.2	48,422.3	0.0	0.0	68,551.8	792.0	2,520.4	638.5	0.0	0.0	3,950.9	72,502.8
		FISCALES	18,878.3	1,251.2	39,196.4	0.0	0.0	59,325.9	0.0	0.0	638.5	0.0	0.0	638.5	59,964.5
		PROPIOS	0.0	0.0	9,225.9	0.0	0.0	9,225.9	792.0	2,520.4	0.0	0.0	0.0	3,312.4	12,538.3
		MOD. TOTAL	18,840.4	593.9	23,560.3	0.0	0.3	42,994.9	2,041.2	2,520.4	7,697.7	20.0	0.0	12,279.2	55,274.1
		FISCALES	18,840.4	593.9	14,729.5	0.0	0.3	34,164.1	1,249.2	0.0	7,697.7	20.0	0.0	8,966.8	43,130.9
		PROPIOS	0.0	0.0	8,830.8	0.0	0.0	8,830.8	792.0	2,520.4	0.0	0.0	0.0	3,312.4	12,143.2
		EJER. TOTAL	10,390.2	791.9	8,421.6	0.0	0.0	19,603.7	0.0	0.0	3,295.3	13.5	0.0	3,308.8	22,912.5
		FISCALES	10,390.2	791.9	4,617.1	0.0	0.0	15,799.2	0.0	0.0	3,295.3	13.5	0.0	3,308.8	19,108.0
		PROPIOS	0.0	0.0	3,804.5	0.0	0.0	3,804.5	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	3,804.5

Fuente: Información extraída del Sistema de Presupuesto, Pagos y Contabilidad (SIPPAC) de la SEP, conciliado con cifras con corte al 30 de septiembre de 2012, utilizando como base el formato 461 de la Cuenta de la Hacienda Pública Federal.



Aspectos Financieros y Presupuestarios: Avances en los programas sustantivos.

La Dirección de Planeación y Programación informa que el análisis del Ejercicio del Presupuesto Programático Devengado correspondiente al periodo 1 de julio al 30 de noviembre de 2012, se encuentra en la carpeta de la Cuarta Sesión Ordinaria del Comité Técnico y conforme a lo reportado en los sistemas de "Seguimiento de la Matriz de Indicadores de Resultados" (SMIR) de la SEP, así como del Módulo "Pbr-SED" del Portal Aplicativo de la Secretaría de Hacienda y Crédito Público (PASH), y en el cuadro siguiente se presenta el análisis de los indicadores de desempeño:

Año	Meta	Programa	Alcanzada	Variación (%)
2012 (1° julio al 30 de noviembre)	- Estándares de competencia (EC) con alta demanda de los sectores productivos.	10	47	470.0
	- Estándares de competencia, registrados en el Registro Nacional de Estándares de Competencia.	10	44	440.0
	- Comités de Gestión por Competencias instalados.	3	10	333.3
	- Planes estratégicos elaborados para la agenda de capital humano.	0	0	0.0
	- Certificados de competencia expedidos.	60,000	15,692	26.2
	- Personas certificadas inscritas en el Registro Nacional de Personas con Competencias Certificadas.	15,000	13,850	92.3
	- Entidades de Certificación y Evaluación (ECE) y Organismos Certificadores (OC) dictaminados y acreditados.	3	9	300.0
- Cursos de Capacitación basados en estándares de competencia registrados.	3	20	666.7	

13.11.5 Recursos Humanos: Estructura Básica y No Básica.

La Dirección de Administración, al 1 de julio de 2012, reporta las mismas 114 plazas (70 mandos, 21 enlaces y 23 administrativos), informadas en la Primera Etapa; por lo que, en el periodo del 1 de julio al 30 de noviembre, no existieron cambios.

Sin embargo, cabe comentar que existe en proceso de cancelación una plaza de nivel salarial PQ1 en el portal aplicativo de la Secretaría de Hacienda y Crédito Público.

Recursos Humanos: Personal de Base, Confianza, Honorarios y Eventual.

El CONOCER no cuenta con personal de honorarios ni eventual, aunado a esto, la SHCP tiene marginada la posibilidad de autorizar contrataciones por honorarios y eventuales, en razón de las medidas de racionalidad y ahorro implementadas por el Gobierno Federal.

Recursos Humanos: Condiciones Generales de Trabajo o Contrato Colectivo.

El Estatuto Orgánico del CONOCER, el cual fue autorizado por la Secretaría de la Función Pública, el 26 de agosto de 2010, se encuentra en la página:

http://www.conocer.gob.mx/index.php?option=com_wrapper&view=wrapper&Itemid=29

Cabe comentar que el CONOCER no cuenta con personal sindicalizado, por lo tanto no se rige con Condiciones Generales de Trabajo, sino a través de Contrato individual de trabajo y del Estatuto Orgánico.

Recursos Humanos: Relación de Puestos de Libre Designación y Puestos Sujetos a la LSPCAPF o a otro Servicio de Carrera establecido legalmente.

No aplica, en razón que de conformidad con el Artículo 1 de la LSPCAPF, las entidades del sector paraestatal quedan excluidas de esta Ley.

13.11.6 Recursos Materiales: Bienes Muebles.

La Dirección de Administración, informa que no hubo cambios en el inventario reportado al 31 de diciembre de 2011. Cabe comentar que para el año 2012 está en proceso la baja de un vehículo siniestrado.

Recursos Materiales: Bienes Inmuebles.

Las oficinas del CONOCER, fueron otorgadas por la Secretaría de Educación Pública a través de un contrato de comodato que obra en poder de la Dirección General Adjunta de Administración y Finanzas del CONOCER.

Recursos Materiales: Bienes Tecnológicos.

La Dirección de Administración, señala que no hubo cambios en el inventario de bienes tecnológicos, ni en los sistemas de cómputo, de software, de licencias y patentes.

13.11.7 PEMG: Síntesis de las acciones y resultados relevantes.

- Durante el periodo se continuó el Proyecto de Mejora de Gestión 2012 denominado: *Mejora de los procesos de Promoción y Desarrollo del Sistema Nacional de Competencias*. Se encuentra en la **Fase III Avances de actividades**, en la que se han cubierto las etapas: 1- análisis de la situación; 4- Mejora de procesos, trámites y servicios. En la etapa 6- Uso de herramientas de tecnologías de información y comunicaciones se avanza en las actividades, se ha cubierto la 6.1 Planear la incorporación de TICs y se continua trabajando las posteriores: 6.2 Implantar las TICs, 6.3 Implantar el plan de aseguramiento de la mejora, 6.4 Medir la satisfacción del usuario, para cumplir con el plan establecido.
- Así mismo, en el periodo a solicitud de la Unidad de Políticas de Mejora de la Gestión Pública de la SFP, se elaboró el Diagnóstico de resultados de la implementación del Programa Especial de Mejora de la Gestión (PMG) cuyo objeto fue:
 - ✓ Documentar la situación de la institución en materia de mejora y modernización de la gestión, identificando mejoras integrales para el desarrollo administrativo de la institución y de la Administración Pública Federal.
 - ✓ Identificar el nivel de desempeño de los procesos administrativos.
 - ✓ Verificar los resultados de la contención normativa, respecto de las normas con determinación en definitiva favorable de la SFP.
 - ✓ Validar y/o actualizar la información de los trámites y servicios.
 - ✓ Asegurar la adecuada documentación y cierre de los proyectos inscritos en el SAPMG.

En el mes de septiembre se entregó al Órgano Interno de Control dicho diagnóstico cumpliendo en tiempo y forma con el requerimiento.

13.11.8 PNRCTCC: Síntesis de las acciones y resultados relevantes.

- Durante el período se dio cumplimiento al Programa Nacional de Rendición de Cuentas, Transparencia y Combate a la Corrupción 2008-2012, Línea de acción 1.1.5; del Manual Administrativo de Aplicación General en Materia de Transparencia y Archivo; y del reactivo C2 de Transparencia, en relación con la Homologación de la Sección de Transparencia de la página electrónica del CONOCER. Se remitió en tiempo y forma a la Unidad de Políticas y Cooperación Internacional de la SFP la evidencia de la acción de homologación, obteniendo el CONOCER el reconocimiento del 100% de cumplimiento.

RESULTADOS PCI

Acciones con Perspectiva de Género.

- Se dio cumplimiento al 100% a las actividades del Programa de Cultura Institucional (PCI) obteniendo el reconocimiento por parte de INMUJERES: Se asistió a la reunión sectorial; se entregó en tiempo y forma la Agenda Sectorial correspondiente a los compromisos derivados de la 2ª Encuesta de Cultura Institucional, firmada por el titular de la Institución; se difundió entre el personal los resultados del 2º cuestionario de Cultura Institucional; se cargó el Plan de acción en la Plataforma del PCI; se difundió entre el personal el mecanismo de atención en caso de Hostigamiento y Acoso Sexual; se entregó el Programa de trabajo en materia de atención y prevención en caso de Hostigamiento y Acoso Sexual 2013, firmado; y culminaron por parte de integrantes de la Unidad de Género del CONOCER, los cursos de capacitación de INMUJERES sobre **Prevención y Atención del Acoso y Hostigamiento Sexual y Curso básico en género.**

13.11.9 LFTAIPG: Cumplimiento a la Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública Gubernamental.

En este rubro se dio cumplimiento a las obligaciones de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública Gubernamental, atendiendo las solicitudes a través del Sistema INFOMEX herramienta del IFAI, en tiempo y forma, de las cuales nos solicitaron la siguiente información:

ATENCIÓN AL NÚMERO DE SOLICITUDES DE INFORMACIÓN

(En el periodo julio – 11 de octubre)

Solicitudes de acceso a la información		Recursos de revisión interpuestos en contra del CONOCER ante el IFAI	Resoluciones emitidas por el IFAI
Recibidas	Atendidas		
julio -octubre	julio -octubre	julio -octubre	julio -agosto
21	16	0	0

Tipo de solicitudes	Número de solicitudes
Estructura orgánica	En el periodo
a) Directorio	1
Información generada o administrada por la dependencia o entidad	
a) Norma en Urgencias Medicas	1
b) Norma Diseño de cursos de capacitación	1
c) Ventajas del modelo de competencia	1
d) Personas certificadas	1
e) Evaluaciones Psicotécnicas	1

f) Modificación de estándares por reforma laboral	1
g) Que certificaciones se tienen para servidores públicos	1
h) Requisitos para ser centro de certificación	1
Programas de subsidio	
a) Presupuesto o avance financiero	6
OTROS RUBROS GENERALES	
a) No es competencia de la unidad	5
b) Otros (Declaración de Inexistencia)	1
Total	21

- En el periodo de julio a octubre no se tiene ningún Recurso de revisión interpuestos en contra del CONOCER ante el IFAI.
- En el periodo de julio a octubre no se tiene ninguna Resoluciones emitidas por el IFAI.
- Se dio cumplimiento con las obligaciones requeridas por el IFAI, en el mes de julio se actualizó el sistema de Índice de Expedientes Reservados.
- A través del oficio IFAI/SAI-DGCV/1634/12, de fecha 23 de agosto de 2012, se atendieron las recomendaciones que realizó el IFAI al Portal de Transparencia.
- Se dio cumplimiento a las obligaciones por el IFAI, en el mes de septiembre se actualizó el Sistema Persona.

13.11.10 Observaciones de auditorías de las instancias de fiscalización en proceso de atención.

Al 30 de octubre de 2012, están en proceso de atención las observaciones siguientes:

OBSERVACIONES PENDIENTES DE SOLVENTAR DEL EJERCICIO 2012

TRIMESTRE	N°	CLAVE	DESCRIPCIÓN	ÁREA AUDITADA	NÚMERO Y NOMBRE DE LAS OBSERVACIONES	Nivel de Riesgo	Avance de Atención
Primer	2	2/2.1.0	“Servicios de Consultoría”	Dirección de Vinculación y Difusión del Modelo de Competencia Laboral; y Dirección General Adjunta de Administración y Finanzas.	1. Recursos públicos aplicados, sin resultados.	Mediano	50%
Segundo	3	4/3.2.0	“Ingresos por Servicios”	Dirección General Adjunta de Administración y Finanzas.	1. Control interno	Bajo	80%
	4	5/3.5.0	“Presupuesto (Adecuaciones)”	Dirección General Adjunta de Administración y Finanzas.	1. Ejecución del presupuesto	Mediano	0%
Tercer	7	8/7.0.0	Supervisión a Entidades de Certificación	Dirección General Adjunta de Certificación y/o Dirección General Adjunta de Operación y Servicios a Usuarios	1.- Eficacia del proceso de supervisión a la red de prestadores de servicios del CONOCER	Bajo	0%
TOTAL DE OBSERVACIONES PENDIENTES DE SOLVENTAR					4		33%



13.11.11 Procesos de Desincorporación.

NO APLICA



**13.11.12 Resultados relevantes de las Bases de los Convenios de
Desempeño o de Administración por Resultados.**

NO APLICA



13.11.13 Otros aspectos relevantes relativos a la gestión administrativa.

Al 30 de noviembre de 2012, la Institución no presenta otros aspectos relevantes relativos a la gestión administrativa.

13.11.14 Acciones y compromisos relevantes en Proceso de Atención al 31-Dic-2011, con su cronograma de actividades del 1º-Enero al 30-Noviembre-2012.

El avance y seguimiento de las acciones y compromisos relevantes en proceso de atención al 31 de diciembre de 2011, se lleva a cabo a través del Sistema de Rendición de Cuentas.

La última actualización, se registró en el Sistema el 18 de octubre de 2012.

LIC. BLANCA ALICIA JOLLY ZARAZUA
DIRECTORA GENERAL ADJUNTA DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS DEL
CONOCER