

Expresión verbal en el contexto laboral

El estándar se genera como referente para la formación de habilidades y competencias avanzadas del lenguaje en los ejes de comunicación verbal.

Como parte de las competencias de empleabilidad, la expresión verbal avanzada es cualidad preponderante y fundamental, de esta forma el presente estándar de competencia laboral pretende ser un referente para la formación y capacitación del personal de las organizaciones buscando la formación de habilidades y competencias del lenguaje para comunicación efectiva en los siguientes ejes : Comunicación verbal y no verbal para expresar ideas, sentimientos, experiencias, deseos, de forma clara, coherente y ordenada, Elementos paraverbales de la comunicación: gestualidad, entonación, pausas., Vicios del lenguaje y expresiones incorrectas según contexto, Uso de diferentes tipos de preguntas según el contexto y finalidad. (Cómo, para qué, con qué, quién) y Comprensión oral: escucha activa y comprensión de mensajes entregados por el interlocutor. Interpretación de intención, propósito y objetivos.

De acuerdo con el Estatuto Orgánico del Consejo Nacional de Normalización y Certificación de Competencias Laborales, este Estándar de Competencia es Cerrado, por lo que no se encuentra disponible para su consulta.

Para mayor información, favor de contactar al Comité de Gestión por Competencias correspondiente.